

# recycle

Make  
waste  
history



**recycLA**  
Make  
waste  
history

[recycLA.com](http://recycLA.com)

(800) 773-2489  
1149 S. Broadway  
Los Angeles, CA 90015

recycLA 고객 여러분께,

2017년 7월에, 로스엔젤레스 시는 시 역사상 최초로, 고객 친화적이고 효율적인 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 상업/산업 업소 및 대형 다세대 건물 단지에게 제공하는 민관 협력 프로그램인 recycLA를 출범시켰습니다. recycLA는 로스엔젤레스 시가 시의 선구적인 쓰레기 감축, 재사용, 재활용 및 재생 프로그램을 통해 시의 쓰레기 제로 목표 달성에 더 가까이 가는 데 도움이 될 것입니다.

recycLA는 로스엔젤레스에서 근무하고 거주하는 사람들에게 많은 이익을 제공하며, 이러한 이익에는 청정 연료 차량, 고객 현장에서의 100% 재활용, 1백만톤의 연간 매립 감축 목표, 및 재활용 인프라 투자 및 개발이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다.

recycLA는 또한 그 고객들에게도 많은 이익을 제공하며, 이러한 이익에는 표준화되고 투명한 요금, 맞춤형 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스, 연중 무휴 고객 서비스 지원, 및 고객 서비스 기준 강화가 포함됩니다.

잠재적 recycLA 고객으로서, 귀하는 recycLA 고객 온보딩 과정의 일환으로서 본 통지서를 받는 것입니다. 상업 업소 및 다세대 건물 단지는 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스에 대해 지정된 recycLA 서비스 제공자(RSP, recycLA Service Provider)와 함께 협력해야 합니다. recycLA 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 신청하려면 쓰레기 현장 조사를 해야 하며, 쓰레기 현장 조사를 하는 데에서 귀하는 귀하의 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 맞춤화하기 위해 지정된 담당 RSP와 함께 협력할 것입니다. 쓰레기 현장 조사 예약은 1-800-773-2489번으로 LA 위생국(LASAN)의 연중 무휴 고객 관리 센터에 전화하여 할 수 있습니다.

상업 업소 및 다세대 건물 단지는 로스엔젤레스 시 조례 제66.33.2조항에 따라 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스 프로그램에 참여해야 합니다. 시행 중인 recycLA 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 신청하지 않고 유지하지 않으면 로스엔젤레스 시의 조례를 위반하는 것이어서 기소로 이어질 수도 있습니다.

recycLA 고객 온보딩 과정에 협력해 주시고 참여해 주신 것에 대해 먼저 감사드립니다. recycLA에 대한 상세한 정보를 원하시는 경우, [recycLA.com](http://recycLA.com)을 방문하십시오.



## 고객의 권리와 책임

### 고객 서비스 협약 / 서비스 등급

- 담당 recycLA 서비스 제공자(RSP: recycLA Service Provider)는 귀하에게 제공되는 모든 서비스 내역과 추가 서비스를 포함한 모든 관련 비용을 명시한 서비스 협약서(Service Agreement Form)를 제공합니다.
- 모든 고품 자원인 폐기 또는 처리를 위해 수거될 때까지 적절히 저장 및 보관되도록 만전을 기하기 위해 충분한 크기, 유형 및 수의 고품 자원 수거함(흑색, 청색, 녹색 수거함)이 귀하에게 제공됩니다.
- 더 낮은 요금으로 이어지는 서비스 등급의 변경 신청서를 제출하시는 경우, 귀하에 대한 요금 청구 금액은 신청일로부터 7일 내에 조정되며, 그 기간 내에 그 등급에 맞는 수거함이 제공되거나 서비스 등급이 변경되는지의 여부에 상관없이 조정됩니다. 모든 요금 청구는 서비스 등급의 변경을 반영하여 비례 배분됩니다.

### 수거 횟수/휴일/추가 서비스

- 귀하에게 제공되는 수거 서비스에는 최소 1개의 흑색 96갤론 폐물/쓰레기통과 1개의 청색 96갤론 혼합 재활용 폐기물 수거함이 포함되며 이 수거함은 일주일에 최소 1회 수거됩니다.
- 수거일은 월요일부터 토요일까지입니다. 일요일 수거도 요청할 수 있으며 추가 요금이 부과됩니다. 예정된 수거일이 휴일에 해당되는 경우에는, 담당 RSP는 그 휴일의 전날에, 또는 요청하실 경우, 예정된 수거일로부터 1일 내에 수거 서비스를 제공합니다. 휴일이 토요일에 해당한 경우에는 일요일 수거 서비스는 배제됩니다.
- 추가 서비스가 귀하의 상황에 적용될 수도 있습니다. 별도의 추가 서비스에 대한 추가 고객 수수료 및 요금 목록과 관련된 수수료 및 요금을 참조하십시오.

### 무엇을 수거합니까

- 담당 RSP는 상업 및 다세대 주택의 폐물/쓰레기는 흑색 수거함, 재활용 물품은 청색 수거함 그리고 유기물 쓰레기는 녹색 수거함에 수거합니다. 해당되는 경우, 말의 분뇨는 갈색 수거함에 수거합니다. LAMC Sec. 66.03을 참조하십시오.
- 귀하는 귀하의 지정된 수거일(들)에 귀하의 수거함에 충분히 접근할 수 있게 합니다. RSP는 귀하의 수거함에 대한 접근을 막는 방해물들은 제거할 수 없습니다.

**다음과 같은 물자를 절대로 수거함에 넣지 마십시오.**

- **주 법에 따라 위험한 폐기물 및 특정한 전자 폐기물을 수거함에 버리는 것을 금하고 있습니다.** 이 폐기물들에는 다음이 포함되지만, 그에 국한되지는 않습니다:

|                                  |                                    |                                                 |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 수은이 들어있는 특정한 장치<br>(예: 건전지, 온도계) | 건설 및 철거 폐기물<br>(예: 콘크리트, 목재, 아스팔트) | 전자 폐기물 - 전기선이 달린 물품<br>(예: 대형 기기, TV, DVD, VCR) |
| 형광등/전구                           | 방사성 폐기물                            | 의료 폐기물                                          |
| 의약품/일반 의약품                       | 페인트                                | 살충제                                             |
| 날카로운 물체                          | 사용한 엔진 오일                          | 용매                                              |

**미수거**

- 담당 RSP가 실수로 수거를 빠뜨려 예정된 수거일의 오후 2시 이전에 이를 신고하면, 담당 RSP가 당일 오후 6시까지 수거합니다. 수거일 오후 2시 후에 신고되는 모든 미수거분은 월요일~토요일 정규 수거일 중 익일 오전 10시까지 수거합니다. 미수거분이 일요일에 수거되는 경우에는, 당해 수거에 대해서는 요금이 부과되지 않습니다.
- 미수거 신고를 하려면, 311번이나 1-800-773-2489번으로 전화하시거나 recycLA.com를 방문하십시오.

**수거함의 수리/교체/서비스**

- 담당 RSP는 정상적인 사용에 기인한 통상적인 마모와 손상 또는 RSP의 행위에 기인한 손상의 경우에는 수거함을 무료로 수리 또는 교체합니다.
- 귀하의 관리소홀이나 과적 또는 금지된 물자의 투입을 포함하는, 오용의 결과로 손상된 수거함의 수리나 교체 비용은 귀하가 책임집니다.
- 귀하는 요청 시 수거함당 12개월마다 무료 스팀 청소를 1회 받을 권리가 있습니다. 추가 요금을 부담하면 추가 스팀 청소를 요청할 수 있습니다.
- 담당 RSP는 요청 시 12개월마다 최대 3회까지 RSP가 공급한 용기의 낙서를 무료로 제거할 책임이 있습니다. 12개월 내에 추가되는 요청에 대해서는 추가 요금이 부과됩니다. 담당 RSP는 신고된 낙서를 제거 요청을 받은 날로부터 5영업일 내에 제거합니다. 귀하 소유의 수거함의 경우, 추가 요금을 부담하면 담당 RSP에 낙서 제거를 요청할 수 있습니다.
- 담당 RSP의 장비, 직원 또는 대행인이 손상시킨 재산의 수리나 교체와 관련된 모든 비용에 대해서는 담당 RSP가 책임을 집니다.

## 다세대 주택 발레 서비스

- 담당 RSP는 로스엔젤레스 시의 다세대 주택 폐기물 재활용 프로그램(MFRP: Multifamily Residential Recycling Program)에 현재 등록되어 있는 모든 다세대 주택들에 대해 추가 요금 없이 발레 서비스를 계속 제공합니다. 귀하는 현재 수거 프로그램을 계속 유지하기로 선택할 수도 있습니다. 다음과 같은 서비스 등급의 변경은 발레 서비스의 취소를 초래할 수도 있습니다:
  - ✓ 청색 수거함 수거 횟수를 늘리는 경우; 또는
  - ✓ 수거함의 크기와 유형의 변경(예: 96갤론 카트를 3입방 야드 수거함으로 교체하는 것).

## 비수거 사유

- 담당 RSP가 다음과 같은 사유로 인해 수거함을 수거할 수 없는 경우에는, 다음과 같은 사유(들)을 기재한 비수거 통지서를 남겨드립니다.
  - ✓ 수거함에 위험 폐기물, 의료 폐기물, 전자 폐기물, 제외 물자, 또는 건설 및 철거 물자가 들어있는 것으로 판정됨.
  - ✓ 필요한 통지 후, 청색 수거함(들), 녹색 수거함(들), 또는 갈색 수거함(들)이 오염되어 있는 것으로 판정됨.
  - ✓ 수거함(들)이 중량 과다이고 RSP 직원이 그리고/또는 RSP 장비로 안전하게 이동시키고/시키거나 비울 수 없음
  - ✓ 수거함을 기울여도 내용물이 비워지지 않음
  - ✓ 수거함이 과적됨
  - ✓ 수거함이 막혀있거나 수거함에 접근할 수 없음. RSP는 귀하의 수거함에 대한 접근을 막는 방해물들은 제거할 수 없습니다.
- 비수거는 추가요금을 초래합니다.

## 요금 청구

- 담당 RSP는 다음 달 서비스에 적용되는 월별 요금을 청구합니다.
- 월별 요금은 선택에 따라 우편, 온라인 및 전화로 납부하거나, 담당 RSP 고객 서비스 센터에서 납부할 수 있습니다. 또한 선택에 따라 납부 영수증을 모든 거래에 대해 종이 영수증, 전자 영수증 또는 두 가지 영수증 모두로 받을 수 있습니다.
- 만약 귀하에게 협약 기간 중 언제든지 그리고 여하한 이유로든지 귀하가 등록된 서비스에 대한 적정 금액보다 많은 금액이 청구된 경우에는, 담당 RSP는 초과 청구된 전액을 귀하의 계정에 입금할 것입니다. 환불은 선택에 따라 수표 또는 입금의 형태로 이루어질 수 있습니다.
- 월 납부기한은 귀하가 청구서를 수령한 날로부터 15일 후입니다. 납부기한까지 납부되지 않은 청구 요금은 연체로 간주되며 연체료, 미수거 및 궁극적으로 서비스 중단을 초래할 수도 있습니다.
- 서비스 요금은 매년 초에 연례적으로 조정됩니다.

## 공지 로스엔젤레스 시

### 새로운 recycLA 프랜차이즈 프로그램에 포함되어 있는 식량 구호 및 물자 재사용(FOOD RESCUE AND MATERIALS REUSE) 프로그램

새로운 recycLA 프로그램에는 로스엔젤레스 내의 상업 업소 및 다세대 주택 주민들을 위한 식량 구호 및 물자 재사용 프로그램이 포함되어 있습니다.

이 프로그램의 이용 자격이 있고 이 프로그램을 신청하는 모든 고객들에게는 담당 recycLA 서비스 제공자(RSP)가 녹색 수거함 유기물 쓰레기 재활용 서비스를 제공합니다. 또한 담당 RSP는 사람이 먹기에 적합한, 먹을 수 있는 음식물의 수거(“구호”)에 도움이 될 식량 구호 프로그램(Food Rescue Program)을 수립하고, 그 음식물을 가장 필요로 하는 사람들에게 배송하는데 필요한 네트워크를 창조하거나 개발해야 합니다.

미국에서는 모든 음식물의 40%가 폐기됩니다. 캘리포니아 주에서만 1년에 약 6백만톤이 폐기되고 있습니다. 로스엔젤레스 카운티 내에 백만 명 이상이 식량 불안을 겪고 있는 상황에서, recycLA 프로그램의 식량 구호 노력은 윤리적 및 환경적으로 필요한 것입니다.

또한, 쓰레기로 버려지는 음식물은 자원의 엄청난 유출입니다. 전국적으로 민물의 5분의 1이 쓰레기 매립장으로 직행하는 곡물에 낭비되며, 일반 매립장의 5분의 1은 낭비된 음식물로 채워집니다. 매년, 캘리포니아 주에서 매립되는 유기물 쓰레기는 약 830만 톤의 온실가스를 배출하고 있습니다.

담당 RSP는 재사용이 가능한 새로운 및/또는 중고 물품과 물자의 수거에 도움이 되는 자원도 제공할 것입니다. 재사용이 가능한 물자의 예에는 과일 생산물, 단종 또는 잉여 물품 및 기타 상태가 양호한 중고 물품(가구, 의류, 가전 제품 등)이 포함됩니다.

귀하의 recycLA 구역에서 제공되는 서비스에 대한 자세한 문의는 담당 RSP에 연락하십시오.

질문이나 우려사항이 있으면, 전화 1-800-773-2489번으로 LA Sanitation Customer Care (LA 위생국 고객관리 센터)로 문의하십시오.



# 식량 구호 및 물자 재사용



## 업소를 위한 서비스

Athens Services는 다음과 같은 비영리기관들과 협업하여 업소들이 그렇게 하지 않으면 폐기될 먹을 수 있는 음식물과 재사용이 가능한 물자들을 기부하도록 도움을 주고 있습니다. 이들 기관의 프로그램에 대해 더 자세히 알아보시려면 이들 기관에 문의하십시오.

### 구호에서 재생까지

식량 구호 프로그램에 참여함으로써, 업소는 쓰레기를 줄일 수 있는 한편, 로스앤젤레스 시민들의 사회적, 경제적 및 환경적 복지를 지원하는 것입니다.

Athens Services는 귀하의 업소가 음식을 기부하려고 준비하는 일, 그에 따르는 필요한 일 그리고 우려되는 일에 대해 도움을 줄 수 있는 경험 많은 식량 재생 단체들과 제휴하였습니다. 음식을 기부하기 전에, 제휴단체들과 물류 방식에 대해 논의하기 위한 첫 회의 일정을 반드시 잡으십시오. 추가 자료 및 유용한 조언에 대해서는 <http://LA.AthensServices.com/Reuse>을 방문하십시오.

### 음식 기부는 법적으로 보호를 받음

음식 기부는 캘리포니아 주 공공 보건부에서 법적으로 보호하고 지원합니다. 캘리포니아 주 착한 사마리아인 음식 기부법(AB 1219)은 남은 음식을 선의로 기부하는 업체에 대한 법적 책임 보호를 규정하고 있습니다. 연방법인 빌 에머슨 착한 사마리아인 음식 기부법도 또한, 기부된 제품이 그 제품을 받은 수령인에게 해를 일으키는 경우, 기부한 업소를 민사 및 형사 책임으로부터 보호합니다. 상세한 정보에 대해서는, Athens Services 음식 재생 업무 담당자 또는 귀하의 카운티의 공공 보건부에 문의하십시오.



#### Food Forward

Leo Paz, 도매 농산물 시장 잉여  
농산물 회수 관리자  
7412 Fulton Ave, Suite #3,  
North Hollywood, CA 91605  
(562) 565-9815  
[www.foodforward.org](http://www.foodforward.org)



#### Saint Francis Center

Marianne Kulikov,  
임시 사무국장  
1835 S. Hope St.,  
Los Angeles, CA 90015  
(213) 747-5347  
[www.sfcla.org](http://www.sfcla.org)



#### FoodCycle LA

Nancy Beyda, 사무국장  
1949 N. Wilton Place,  
Los Angeles, CA 90068  
(323) 806-9261  
[hello@foodcyclela.org](mailto:hello@foodcyclela.org)  
[www.foodcyclela.org](http://www.foodcyclela.org)

Food Forward의 사명은 신선한 잉여 농산물을 구조해, 이 많은 농산물을 곤궁한 사람들과 연결하고 다른 사람들이 똑 같은 일을 하도록 용기를 불어 넣음으로써 기아를 퇴치하고 음식물 낭비를 방지하는 것입니다. 이러한 과일들과 채소들은 뒷마당 과일 나무들, 공공 과수원, 농부 시장 및 시내의 로스앤젤레스 농산물 도매시장에서 구조하는 데, 이 모두는 남부 캘리포니아에서 가장 곤궁한 사람들을 먹여 살리는 데 도움을 주기 위한 것입니다. 그렇게 곤궁한 사람들은 어린이, 노숙자, 참전용사, HIV/AIDS 환자들, 여성, 저소득 가정, 이민자 등등입니다. 2009년부터, Food Forward는 남부 캘리포니아에서 가장 큰 도시 잉여물 구조 비영리 단체가 빠르게 되었습니다. 그 지역 전역에서 기아 구제 기관들과 제휴하여, 그들의 음식물 구조 프로그램은 농산물을 수백만 명의 음식이 부족한 사람들과 연결하여, 더 건강한 커뮤니티를 만들어 왔습니다.

1972년에 창립된, St. Francis Center(SFC)는 로스앤젤레스 중심가 인근에 소재하며 로스앤젤레스에서 노숙자와 극빈자 및 가족들에게 구호물과 지원을 제공합니다. 작년에 St. Francis Center는 10만 명 이상의 노숙자들에게 식사를 제공하였으며, 이것은 약 6년 전에 식사를 제공했던 인원의 두 배입니다. 이 단체는 150만 파운드가 넘는 기부 식품을 구하여 극빈 가정에 22,000회 이상 방문하여 식료품을 제공하였습니다. 이 단체는 비패션 식품, 부패성 식품, 농산품 및 조리 식품을 받습니다.

15년 이상, FoodCycle LA(구명칭: Waste Not Want Not Now) 식료품 상점들, 식당들, 빵집들 및 농산물 시장들에서 잉여 식품들을 수집하여 로스앤젤레스에서 노숙자 및 굶주린 사람들에게 식사를 제공하는 기관들에게 전달해 오고 있습니다. 저희는 음식을 쓰레기를 줄이는 데 도움을 주기 위해 혁신 기술을 사용하고 있고 사업체들이 잉여 식품을 기부하는 것을 간소하게 해 주는 Chowmatch 식품 회수 앱과 손을 잡았습니다. FoodCycle은 지역사회 구성원들과 사업체들이 쓰레기 매립지가 아닌, 사람들을 먹여 살리도록 만전을 기하는 노력에 동참하게 하는 데 매진합니다.

### 물자 재사용 파트너

상태가 좋은 새로운 그리고 중고 물품들을 기부하십시오. 재사용이 가능한 물품의 기부처에 대한 추가 자료를 원하시면 저희 웹사이트를 참조하십시오 (<http://LA.AthensServices.com/Reuse>).



#### L.A. SHARES

기부 업무부  
(310) 591-8820 / [Donate@lashares.org](mailto:Donate@lashares.org) / [www.lashares.org](http://www.lashares.org)

L.A. SHARES는 비영리 물자 재사용 프로그램입니다. 그 프로그램의 대화형 웹사이트를 통해, 그들은 로스앤젤레스 업소들로부터 재사용이 가능한 상품과 물자들을 (새 것과 중고 둘 모두) 기부받은 다음 그 물품들을 로스앤젤레스 시에 소재한 비영리단체와 학교들에 무료로 재분배할 수 있습니다.

물자를 기부하거나 기부 받으려면, 이 단체의 웹사이트에 등록하고 어떤 것들을 받을 수 있는지 그리고 받을 수 없는지를 검토하십시오.

식량 구호 및/또는 물자 기부에 추가 도움이 필요하시면, 전화 (800) 327-3807번으로 Athens Services에 문의하십시오.



# recyclA

2019년 캘리포니아 주 명령

## 캘리포니아 주 의회 법안 제1826호 의무적인 업소 유기물 쓰레기 재활용

업체 및 다세대 주택은 유기물 쓰레기 재활용 프로그램을  
아래 기한까지 갖추어 가동해야 합니다.

일반 쓰레기, 재활용 쓰레기,  
및 유기물 쓰레기를 포함하여,  
매주 4입방 야드 이상의 고�형  
쓰레기 발생처.

2019년 1월 1일

일반, 재활용,  
및 유기물 쓰레기를  
포함하여, 매주 2입방 야드  
(약 3.1 입방 미터)이상의 고�형  
쓰레기 발생처, 단 주 전체의  
유기물 쓰레기 처리량이 50%  
만큼 감소하지 않는 경우.

2021년 여름/ 가을

**안내사항:** 다세대 주택은 현 시점에서는 음식물 쓰레기를  
재활용 해야 할 의무는 없습니다.

### 명령 준수 방법

- 담당 recycLA 서비스 제공자의  
녹색 수거함 유기물 쓰레기  
수거 서비스를 신청하십시오.
- 모든 유기물 쓰레기를  
현장에서 또는 조정 업체를  
통해 재활용 처리를 하십시오.

### 유기물 쓰레기

주 정부가 정의한 바에 따라,  
음식물 쓰레기, 녹색 쓰레기,  
조정 및 수목 전지 쓰레기,  
비유해성 목재 및 음식물  
쓰레기에 섞여 있는 음식물로  
오염된 종이 쓰레기.

## 캘리포니아 주 의회 법안 제341호 의무적인 상업 쓰레기 재활용

다음과 같은 대상자인 경우 재활용 서비스 업체를  
통해 처리해야 합니다.

고형 쓰레기를  
정기적으로  
폐기하는 업소.

또는

5가구 이상의  
다세대 주택

### 명령 준수 방법

- 담당 recycLA 서비스  
제공자의 청색 수거함 재활용  
서비스를 신청하십시오.
- 재활용이 가능한 물자를  
쓰레기에서 분리하여 재활용  
센터로 가져가십시오.

캘리포니아 주에서 온실가스의 배출을 줄이고 로스엔젤레스 시가 쓰레기 제로 목표를 달성하도록  
도움을 주십시오. 상세한 정보 입수처: [www.calrecycle.ca.gov/recycle/commercial](http://www.calrecycle.ca.gov/recycle/commercial)  
or [www.ab341a.org](http://www.ab341a.org)

# 참여 권장

## 안내표지의 다운로드 및 인쇄



적합한 안내표지는 폐기물 전환을 늘리는데 필수적인 것입니다. 이 포스터들은 업소, 고객 및 다세대 주택 거주자들이 자신들의 재활용, 유기물 및 매립 물자들을 정확히 분류하도록 도움을 주기 위한 것입니다. 적극적인 참여를 위해 반드시 안내표지를 인쇄하여 귀하의 모든 해당 폐기물 수거함에 부착하십시오.

안내표지는 <http://LA.AthensServices.com/Signage>에서 다운로드할 수 있습니다.

**RECYCLABLES ONLY**  
SOLO RECICLABLES

**NO LIQUIDS OR FOOD!**  
NO LIQUIDOS O COMIDA

\*Bagged shredded paper / papel triturado en bolsa

**NO! / ¡NO!**

recyclLA  
Make waste history  
(800) 773-2489 recyclLA.com Athens Services

**FOOD & COMPOSTABLES**  
ALIMENTOS Y COMPOSTABLES

**FOOD-SOILED PAPER / PAPEL DE COMIDA SUCIA**

\*Paper straws only / popotes de papel

**NO! / ¡NO!**

No glass / no vidrio  
No gloves / no guantes  
No pet wastes / no residuos de mascotas  
FOAM  
No metal / no metal  
No foam / no productos de unicel

recyclLA  
Make waste history  
(800) 773-2489 recyclLA.com Athens Services

**LANDFILL ONLY**  
SOLO BASURA PARA EL VERTEDERO

**NO! / ¡NO!**

recyclLA  
Make waste history  
(800) 773-2489 recyclLA.com Athens Services



## RECYLA 폐기물 프랜차이즈 협약서

recycLA는 혁신적인 재활용 및 폐기물 수거 프로그램을 구축하여 로스앤젤레스 시에 소재한 상공업체, 기관 및 대형 다세대 주택 건물들에서 매년 폐기되는 3백만 톤의 폐기물을 처리하기 위한 새로운 민관협력 사업입니다.

2016년에, 로스앤젤레스 시는 Athens Service를 최상위의 폐기물 프랜차이즈 계약업체로 선정하고, 웨스트 LA, 노스 센트럴 및 하버 지역의 22,000 고객에게 서비스를 제공하는 업체로 지정하였습니다. Athens는 업소 고객과 5가구 이상의 아파트 단지에 재활용, 매립 및 유기물 수거 서비스를 제공할 것입니다.



## ATHENS SERVICES에 대하여

Athens Services는 지역에 소재하는 가족소유의 재활용 및 폐기물 수거 업체로서 지난 60년 간 광역 로스앤젤레스 시에서 토박이 업체가 되어왔습니다. 당사는 50곳 이상의 지역사회에서 20만이 넘는 고객들에게 한결같이 질 좋은 환경 서비스를 제공합니다. 재사용, 재활용 및 퇴비화 서비스를 통해, Athens는 소중한 자원을 매립장으로부터 벗어나게 합니다.

recycLA 를  
방문해주신 것을  
환영합니다.

ATHENS SERVICES  
현황표



## ATHENS의 장점

- 고객 관리
- 우수한 안전성
- 첨단 기술
- 지역사회에 대한 헌신
- 환경 지킴이



## Athens의 처리장

- 물자 회수 시설, Sun Valley, CA
- 물자 회수 시설, City of Industry, CA
- 퇴비화 시설, Victorville, CA
- 개발 중인 시설: New Materials Recovery Facility, Irwindale, CA

## 문의



**요금 납부**  
요금을 납부하거나 요금 청구에 관한 질문을 하시려면, 전화 (800) 540-5535번으로 Athens Services에 문의하시거나 [billing.athensservices.com](http://billing.athensservices.com)으로 당사 웹사이트를 방문하십시오.

**서비스 요청 또는 질문**  
모든 고객 서비스 요청에 대하여는, 전화 (800) 773-2489 또는 311번으로 로스앤젤레스 시 Customer Care Center (고객 관리 센터)에 문의하시거나 웹사이트 [recycLA.com](http://recycLA.com)을 방문하십시오.



## Local Customer Service Centers (지역 고객 서비스 센터)

**영업 시간**  
월요일 ~ 금요일, 오전 8시에서 오후 5시까지  
그리고, 토요일 오전 8시에서 오후 12시까지

**웨스트 LA 지역**  
1950 Sawtelle Blvd., Suite 357  
Los Angeles, CA 90025

**노스 센트럴 지역**  
6363 Wilshire Blvd., Suite 200  
Los Angeles, CA 90048

**하버 지역**  
350 W. 5th Street., Suite 210  
San Pedro, CA 90731



# 2019년도 요금 및 수수료



## 월 서비스요금

| 일수/주            | 수거함                               | 32갤론   | 64갤론   | 96갤론   | 1야드      | 1.5야드    | 2야드      | 3야드      | 4야드      | 6야드      | 8야드      |
|-----------------|-----------------------------------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 주 1회            | 일차 수거함                            |        |        | 97.02  | 197.62   | 206.04   | 214.46   | 231.30   | 248.16   | 281.85   | 315.53   |
|                 | 추가 수거함                            | 61.19  | 78.24  | 82.26  | 102.12   | 111.65   | 121.60   | 142.76   | 165.60   | 201.93   | 241.61   |
| 주 2회            | 일차 수거함                            |        |        | 169.38 | 366.38   | 383.23   | 400.07   | 433.77   | 467.45   | 534.84   | 602.22   |
|                 | 추가 수거함                            | 107.16 | 137.02 | 144.04 | 189.48   | 207.80   | 226.96   | 267.81   | 312.03   | 383.19   | 461.10   |
| 주 3회            | 일차 수거함                            |        |        | 241.75 | 535.16   | 560.42   | 585.70   | 636.23   | 686.77   | 787.84   | 888.91   |
|                 | 추가 수거함                            | 153.12 | 195.79 | 205.84 | 276.84   | 303.95   | 332.32   | 392.86   | 458.45   | 564.46   | 680.58   |
| 주 4회            | 일차 수거함                            |        |        | 314.12 | 703.93   | 737.62   | 771.32   | 838.70   | 906.07   | 1,040.84 | 1,175.61 |
|                 | 추가 수거함                            | 199.08 | 254.56 | 267.62 | 364.22   | 400.12   | 437.70   | 517.92   | 604.88   | 745.74   | 900.08   |
| 주 5회            | 일차 수거함                            |        |        | 386.50 | 872.71   | 914.83   | 956.94   | 1,041.16 | 1,125.39 | 1,293.84 | 1,462.30 |
|                 | 추가 수거함                            | 245.05 | 313.33 | 329.42 | 451.58   | 496.26   | 543.06   | 642.97   | 751.29   | 927.00   | 1,119.56 |
| 주 6회            | 일차 수거함                            |        |        | 458.87 | 1,041.48 | 1,092.02 | 1,142.55 | 1,243.64 | 1,344.71 | 1,546.85 | 1,749.00 |
|                 | 추가 수거함                            | 291.02 | 372.11 | 391.20 | 538.95   | 592.42   | 648.43   | 768.02   | 897.71   | 1,108.27 | 1,339.04 |
| <b>일요일 요금</b>   | 일차 수거함                            |        |        | 145.52 | 296.43   | 309.07   | 321.69   | 346.95   | 372.24   | 422.77   | 473.30   |
|                 | 추가 수거함                            | 91.79  | 117.37 | 123.39 | 153.18   | 167.48   | 182.40   | 214.14   | 248.40   | 302.90   | 362.42   |
| 추가 서비스 횡수       | 일차 수거함                            |        |        | 72.37  | 168.77   | 177.19   | 185.62   | 202.46   | 219.31   | 253.00   | 286.70   |
|                 | 추가 수거함                            | 45.97  | 58.78  | 61.79  | 87.37    | 96.15    | 105.36   | 125.05   | 146.42   | 181.27   | 219.49   |
| 추가 수집 (필요 시 1회) |                                   | 8.31   | 10.52  | 12.74  | 20.08    | 27.07    | 34.06    | 48.03    | 62.01    | 75.99    | 89.97    |
| 소형 쓰레기 압착기      | \$8.53 x 일반 야드수 x 월 수거 횟수 + 기본 요금 |        |        |        |          |          |          |          |          |          |          |

요금에는 비압착된 흙색 고형 쓰레기 수거함과 청색 재활용 쓰레기 수거함 요금이 포함됩니다.

# 2019년도 요금 및 수수료



## 추가 청색 재활용 수거함의 서비스 횟수 (월 요금)

| 일수/주 | 수거함    | 32갤론 | 64갤론 | 96갤론   | 1야드    | 1.5야드  | 2야드    | 3야드    | 4야드    | 6야드    | 8야드    |
|------|--------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 주 1회 | 일차 수거함 |      |      | 36.57  | 73.12  | 73.12  | 73.12  | 73.12  | 73.12  | 73.12  | 73.12  |
|      | 추가 수거함 |      |      |        |        | 무료     |        |        |        |        |        |
| 주 2회 | 일차 수거함 |      |      | 69.46  | 138.92 | 138.92 | 138.92 | 138.92 | 138.92 | 138.92 | 138.92 |
|      | 추가 수거함 |      |      |        |        | 무료     |        |        |        |        |        |
| 주 3회 | 일차 수거함 |      |      | 102.36 | 204.73 | 204.73 | 204.73 | 204.73 | 204.73 | 204.73 | 204.73 |
|      | 추가 수거함 |      |      |        |        | 무료     |        |        |        |        |        |
| 주 4회 | 일차 수거함 |      |      | 135.27 | 270.54 | 270.54 | 270.54 | 270.54 | 270.54 | 270.54 | 270.54 |
|      | 추가 수거함 |      |      |        |        | 무료     |        |        |        |        |        |
| 주 5회 | 일차 수거함 |      |      | 168.17 | 336.35 | 336.35 | 336.35 | 336.35 | 336.35 | 336.35 | 336.35 |
|      | 추가 수거함 |      |      |        |        | 무료     |        |        |        |        |        |
| 주 6회 | 일차 수거함 |      |      | 201.08 | 402.15 | 402.15 | 402.15 | 402.15 | 402.15 | 402.15 | 402.15 |
|      | 추가 수거함 |      |      |        |        | 무료     |        |        |        |        |        |

## 비압착된 음식 쓰레기 및 녹색 쓰레기용 녹색 수거함의 요금

| 일수/주 | 수거함    | 32갤론   | 64갤론   | 96갤론   | 1야드      | 1.5야드    | 2야드      | 3야드      |
|------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|
| 주 1회 | 일차 수거함 | 73.38  | 82.70  | 97.02  | 197.62   | 206.04   | 214.46   | 231.30   |
|      | 추가 수거함 | 61.19  | 78.24  | 82.26  | 102.12   | 111.65   | 121.60   | 142.76   |
| 주 2회 | 일차 수거함 | 119.34 | 141.48 | 169.38 | 366.38   | 383.23   | 400.07   | 433.77   |
|      | 추가 수거함 | 107.16 | 137.02 | 144.04 | 189.48   | 207.80   | 226.96   | 267.81   |
| 주 3회 | 일차 수거함 | 165.31 | 200.26 | 241.75 | 535.16   | 560.42   | 585.70   | 636.23   |
|      | 추가 수거함 | 153.12 | 195.79 | 205.84 | 276.84   | 303.95   | 332.32   | 392.86   |
| 주 4회 | 일차 수거함 | 211.28 | 259.03 | 314.12 | 703.93   | 737.62   | 771.32   | 838.70   |
|      | 추가 수거함 | 199.08 | 254.56 | 267.62 | 364.22   | 400.12   | 437.70   | 517.92   |
| 주 5회 | 일차 수거함 | 257.25 | 317.81 | 386.50 | 872.71   | 914.83   | 956.94   | 1,041.16 |
|      | 추가 수거함 | 245.05 | 313.33 | 329.42 | 451.58   | 496.26   | 543.06   | 642.97   |
| 주 6회 | 일차 수거함 | 303.22 | 376.58 | 458.87 | 1,041.48 | 1,092.02 | 1,142.55 | 1,243.64 |
|      | 추가 수거함 | 291.02 | 372.11 | 391.20 | 538.95   | 592.42   | 648.43   | 768.02   |

\*\*\*2019년 recyclA 서비스 요금 및 수수료는 계약 요건에 따라 최종 요금이 적용됩니다. 더 상세한 정보를 원하시면, recyclA.com을 방문하십시오.

# 2019년도 요금 및 수수료



## 영구 톨오프 및 압착기 견인 요금 (톨오프/압착기 8입방 야드 이상)

| 재질                         | 배달/수거  | 폐기 처리/처리 (톤당) |
|----------------------------|--------|---------------|
| 흑색 (비-C&D(건설 및 철거 폐기물 아님)) | 288.17 | 76.84         |
| 청색                         | 288.17 | 0.00          |
| 녹색                         | 288.17 | 99.79         |

## 일시적 톨오프 견인 요금 (고객 현장에서 연속 30일을 초과하지 않는 비영구적 서비스) (톨오프/드롭 박스 8입방 야드 이상)

| 재질                         | 배달    | 수거     | 일일 대여 (최초 7일 이후) | 폐기 처리/처리 (톤당) |
|----------------------------|-------|--------|------------------|---------------|
| 흑색 (비-C&D(건설 및 철거 폐기물 아님)) | 74.71 | 288.17 | 7.47             | 76.84         |
| 청색                         | 74.71 | 288.17 | 7.47             | 0.00          |
| 녹색                         | 74.71 | 288.17 | 7.47             | 99.79         |

**톨오프와 압착기를 위한 시험 운행**      출장당 \$106.73. 예정 수거 시간에서 1시간 이상 전에 서비스를 취소할 경우 요금이 부과되지 않습니다.

## 일시적 3입방 야드 수거함 서비스

| 재질                         | 배달/수거  | 일일 대여 (최초 7일 이후) | 수거 추가 수진 |
|----------------------------|--------|------------------|----------|
| 흑색 (비-C&D(건설 및 철거 폐기물 아님)) | 133.41 | 5.34             | 48.03    |
| 청색                         | 96.06  | 5.34             | 37.36    |
| 녹색                         | 138.75 | 5.34             | 80.05    |

| 추가 서비스                                                   | 요금 적용 조건                                     | 총 요금                              |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>잠금장치</b>                                              |                                              |                                   |
| 중력식 잠금장치 설치 - 수거함당                                       | 고객 요청 - 수거함당 1회 요금                           | 구매 및 설치 요금 \$107.19               |
| 잠금 바 설치 - 수거함당                                           | 고객 요청 - 수거함당 1회 요금                           | 구매 및 설치 요금 \$107.19               |
| <b>수거함 자물쇠 - 좌물쇠당</b>                                    | 고객 요청 - 자물쇠당 1회 요금                           | \$10.67                           |
| 수거함 잠금 해제 및 잠금 - 수거함당                                    | 고객 요청 - 수거함당 수거 작업건당                         | 무료                                |
| 보안된 건물 진입, 출입구 잠금 해제 및 잠금                                | 수거 작업건당                                      | \$10.67                           |
| <b>거리 / 접근</b>                                           |                                              |                                   |
| 거리 요금, 100~200피트, 고객 소유지 경계선에서 수거함 상주 장소까지 이동 경로를 측정한 거리 | 수거함당 수거 작업건당 현장 요건                           | \$26.68                           |
| 거리 요금, 200피트 이상, 고객 소유지 경계선에서 수거함 상주 장소까지 이동 경로를 측정한 거리  | 수거함당 수거 작업건당 현장 요건                           | \$37.36                           |
| 차단된 접근 - 재방문 또는 지연을 초래한 경우                               | 운전자 관찰, 2시간 내 고객에게 통보                        | \$53.36                           |
| <b>보충 청소</b>                                             |                                              |                                   |
| 카트 세척 (매년 1회 무료 세척 후)                                    | 고객 요청 - 수거함당 고정 요금                           | \$16.01                           |
| 수거함 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)                          | 고객 요청 - 수거함당 고정 요금                           | \$32.01                           |
| 고객 소유 수거함의 낙서 제거                                         | 운전자 관찰 또는 고객 소유 수거함의 낙서 제거 요청에 의한 경우         | \$26.68                           |
| 청소업체 소유 수거함의 낙서 제거                                       | 청소업체 소유 수거함의 낙서 제거를 고객이 매 12개월당 3회 초과 요청한 경우 | \$26.68                           |
| <b>안착기 수거함</b> 의 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)             | 고객 요청 - 수거함당 고정 요금                           | \$160.09                          |
| <b>롤오프 수거함</b> 의 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)             | 고객 요청 - 수거함당 고정 요금                           | \$160.09                          |
| <b>수거함 교체/수리</b>                                         |                                              |                                   |
| 고객 소유 수거함(들)의 수리 또는 교체                                   | 고객 요청; 시간 및 자재 요금                            | 수리 시간당 \$64.04 + 자재비, 수집 및 배달은 무료 |
| 청소업체 소유 수거함(들)의 수리 또는 교체 - 고객 실수                         | 고객 요청 또는 청소업체 결정 시                           | 수리 시간당 \$64.04 + 자재비, 수집 및 배달은 무료 |
| 청소업체 소유 수거함(들)의 수리 또는 교체 - 통상적인 마모                       | 고객 요청 또는 청소업체 결정 시                           | 무료                                |
| 서비스 등급의 상승 또는 저하에 따른 수거함의 변경                             |                                              | 무료                                |

| 추가 서비스                                                  | 요금 적용 조건                                                                           | 총 요금                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>폐기물의 넘침 및 오염</b>                                     |                                                                                    |                             |
| 과적 요금                                                   | 운전자 관찰, 2시간 내 <u>고객</u> 에게 통보                                                      | 건당 \$26.68                  |
| 과다중량 요금                                                 | 운전자 관찰, 2시간 내 <u>고객</u> 에게 통보                                                      | 건당 \$107.19                 |
| 오염 처리 요금                                                | 운전자 관찰, 2시간 내 <u>고객</u> 에게 통보                                                      | 건당 \$53.36                  |
| 위험한 폐기물, 방사선 폐기물, 또는 생의학 폐기물 오염 처리 요금                   | 운전자 관찰, 2시간 내 <u>고객</u> 에게 통보                                                      | 건당 \$107.19                 |
| <b>기타 요금</b>                                            |                                                                                    |                             |
| 시의 다세대 주택 대형 물품 요금이 적용되지 않는 <u>업소</u> 의 대형 폐기물의 수거 - 개당 | <u>고객</u> 요청 - 개당 고정 요금                                                            | \$32.01                     |
| 대기 시간 요금                                                | 운전자가 <u>고객</u> 이 야기한 지연으로 인해 15분 이상 대기해야 하는 경우                                     | 매 15분당 \$16.01              |
| 일요일 서비스                                                 | <u>고객</u> 요청                                                                       | 월간 서비스 요금표 참조               |
| <b>관리 수수료</b>                                           |                                                                                    |                             |
| 환불 수수료                                                  | <u>고객</u> 이 수표를 사용하여 입금 시 잔고 부족으로 지급이 거절되거나 신용카드 또는 전자 결제 방법을 사용하여 입금 시 지불이 거절된 경우 | \$26.68                     |
| 연체 수수료 (연체 기간 30일 초과)                                   | <u>고객</u> 체납                                                                       | \$5.33 또는 월 미납액의 1.5% 중 큰 쪽 |
| 수거함 철거 수수료                                              | <u>고객</u> 의 미납으로 인해 <u>수거함</u> 이 서비스 장소에서 철거되는 경우                                  | <u>수거함</u> 당 \$5.33         |
| <u>고객</u> 계정 복원 수수료                                     | <u>고객</u> 요청 - 고정 요금                                                               | <u>고객</u> 계정당 \$74.71       |
| <u>수거함</u> 배달                                           | <u>고객</u> 계정 복원의 일환으로 <u>고객</u> 에게 운반한 각 <u>수거함</u> 당 배달료                          | <u>수거함</u> 당 \$26.68        |

## 추가 고객 요금 및 대금

다음은 로스앤젤레스 시가 정한 요금으로서 recycLA 서비스 제공자(RSP)의 고객이 고품 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기 수거함을 다음 사유들 중 여하한 사유로 인해 처리할 수 없을 경우 프랜차이즈 서비스 제공자가 고객에게 부과할 수 있습니다.

### 과적:

- 고품 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기가 수거함의 최상부보다 더 높이 적재되어 수거함의 뚜껑이 완전히 닫아지지 않을 경우.
- 가득 찬 수거함의 외부에 고품 쓰레기가 있어 수거함을 안전하게 수거할 수 없는 경우.  
✓ 건당 \$26.68

### 과다중량:

- 고품 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기의 양이 수거 트럭의 수거 능력을 초과하거나 수거 작업자의 안전을 저해하는 상황인 경우.  
✓ 건당 \$107.19

### 오염:

- 청색 수거함 재활용 용기에 들어있는 쓰레기의 20% 이상이 고품 쓰레기 또는 유기물 쓰레기인 경우.
- 녹색 유기물 쓰레기 용기에 들어있는 쓰레기의 20% 이상이 고품 쓰레기 또는 혼합 재활용 쓰레기인 경우.

### 벌금 책정

- 담당 RSP는 쓰레기를 적절히 분리하지 않는데 대해 귀하에게 부과할 요금을 책정하기 전에, 다음과 같은 단계적 조치를 취합니다.

#### 1차 사례

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 담당 RSP가 전화, 및/또는 이메일로 귀하에게 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하고, 귀하에게 직접 또는 현장 방문하여 재활용 훈련과 교육을 실시할 기회를 제공할 것입니다.
- 귀하의 수거함은 귀하가 담당 RSP와 소통한 후에 수거되어 일반 쓰레기로 처리될 것입니다.
- 이 수거 서비스는 무료입니다.

### 2차 사례 - 1차 사례에서 90일 이내

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 담당 RSP가 전화, 및/또는 이메일로 귀하에게 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하고, 귀하에게 직접 또는 현장 방문하여 재활용 훈련과 교육을 실시할 기회를 제공할 것입니다.
- 귀하의 수거함은 귀하가 담당 RSP와 소통한 후에 수거되어 일반 쓰레기로 처리될 것입니다.
- 이 수거 서비스는 무료입니다.

### 3차 사례 - 2차 사례에서 90일 이내

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 담당 RSP가 전화, 및/또는 이메일로 **그리고** 직접 (또는 현장) 방문을 통해 귀하에게 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하고, 귀하에게 현장 방문 기회를 제공하여 재활용 훈련과 교육을 실시할 것입니다.
  - 3차 사례의 경우, 담당 RSP가 고객 통지를 늘려 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하는 한편, 직접/ 현장 방문 기회를 제공하여 그러한 오염을 설명하고 재활용 훈련과 교육을 실시할 것입니다.
- 귀하의 수거함은 귀하가 담당 RSP와 소통한 후에 수거되어 일반 쓰레기로 처리될 것입니다.
- 이 수거 서비스는 무료입니다.

### 4차 사례

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 귀하에게 전화, 이메일 **그리고** 직접 (또는 현장) 방문을 통해 담당 RSP가 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명할 것입니다.
- 담당 RSP의 선택에 따라, 귀하는 귀하의 청색 수거함이 수거되기 전에 그 수거함에서 오염된 쓰레기를 치워 달라는 요청을 받을 수 있거나, **또는** 오염된 청색 수거함을 일반 쓰레기로 수거하게 하기 위해 1회 서비스 요금이 부과될 것이고 귀하의 청색 수거함(들)은 최소 90일 동안 제거될 것이며 담당 RSP는 그렇게 치우는 것에 대해 귀하에게 통지해야 합니다.

### 위험한 쓰레기, 방사성 쓰레기 또는 생화학 쓰레기 오염:

- 주 법에 따라 위험한 쓰레기 및 특정한 전자 폐기물을 고형 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기 수거함에 폐기하는것을 금지하고 있습니다.

✓ 건당 \$107.19

### 대형 쓰레기:

- ✓ 흑색 수거함에 넣을 수 없을 정도로 너무 큰 물품.

✓ 개당 \$32.01





**recycLA**  
Make  
waste  
history

[recycLA.com](http://recycLA.com)

(800) 773-2489  
1149 S. Broadway  
Los Angeles, CA 90015



**recycLA**  
Make  
waste  
history



**environment**  
**LA SANITATION**  
CITY OF LOS ANGELES

 **Athens  
Services**