SANTA PAULA

COMMERCIAL RECYCLING AND WASTE COLLECTION GUIDE

ATHENS SERVICES

Athens Services AthensServices.com

WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of Santa Paula and Athens Services have partnered to provide enhanced recycling and waste services to your community. At Athens, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high quality collection services to the residents of Santa Paula. The following guidelines and program details are provided to ensure that you receive the full benefit of your solid waste management services.

GENERAL INFORMATION

Athens Services
Santa Paula Office:
866 E. Main Street., Santa Paula, CA 93060
Phone: (805) 933-0100
Main Office:
9189 De Garmo Ave., Sun Valley, CA 91352
Phone: (800) 633-9933
www.AthensServices.com

Office Hours:
8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Monday - Friday)

Collection Hours:
6:00 a.m. - 6:00 p.m.

HOLIDAYS OBSERVED

The City of Santa Paula and Athens Services observe New Year's Day, Memorial Day, Independence Day (4th of July), Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day. If the holiday falls on Monday - Saturday, collection services for the remainder of the week will be delayed one day. If the holiday falls on Sunday, there will be no delay in service.

CUSTOMER SERVICE IS OUR PRIORITY!

Our customer service staff is specially trained to respond quickly to your needs and service requests. Simply call **(805) 933-0100** for our customer service center.

Visit our website **www.AthensServices.com** to:

- Pay your bill or sign up for paperless billing.
- Ask a question or review the services provided to your community.
- Order temporary services including construction roll-offs and temporary 3-yard bins.
- Schedule a bulky item pick up.
- Request a container exchange.
- Increase/decrease service level or request an addiitonal pick-up.

RECYCLING, WASTE, AND ORGANICS COLLECTION SERVICES

The recycling, trash, and organics collection program consists of bins for businesses. Commercial businesses may subscribe to source-separated recycling and organics collection. Charges for service vary depending on size and type of container and frequency of collection.

RECYCLABLES

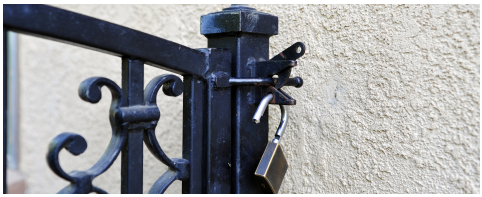
This container is for the collection of commingled recyclable materials such as aluminum foil (clean); aseptic containers, juice boxes, and milk cartons; cans (aluminum, bi-metal, and tin); cardboard; coat hangers; envelopes; glass bottles and jars; junk mail; magazines; metal scraps; newspaper; office paper; paperback books; paper grocery bags; plastic containers (1-6); and wrapping paper. PLEASE, NO FOAM, FOOD WASTE, GARBAGE, LIQUIDS, PACKAGING PEANUTS, OR YARD TRIMMINGS IN THE BLUE CART.

LANDFILL

This cart is for the collection of "Everything Else" and includes non-recyclable materials such as bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, food scraps, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, succulents and cacti, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use. DO NOT PLACE AUTOMOTIVE PARTS, ELECTRONIC, HAZARDOUS, OR UNIVERSAL WASTE INTO ANY OF THESE CONTAINERS.

ORGANICS

If the business has subscribed to an organics collection service for green waste. The following material can be collected: green waste including yard trimmings and plant matter. NO PALM FRONDS, YUCCA, CACTI, SUCCULENTS, DIRT, SAND, STONES, CONCRETE, BUILDING MATERIALS, TRASH, OR TREE TRIMMINGS LARGER THAN 4 INCHES IN DIAMETER OR 4 FEET IN LENGTH.



CONTAINER ACCESSIBILITY

The container must be accessible at all times on your regularly scheduled collection day. Please make sure that gates are open or that our driver has a key or gate code. Make sure there are no carts, delivery trucks, excessive trash, or other obstructions preventing access to your container.

WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Do not overfill your bins. All waste must be placed inside of the containers with the lids closed. Any material or bags placed alongside or above the sides of containers will not be collected. If needed, please request an additional pick-up. Dirt, rock, concrete, and other construction debris are NOT allowed in waste containers. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

DO NOT OVERLOAD CONTAINERS

Call City of Santa Paula customer service to report any illegally dumped items at **(805) 933-0100**.

TEMPORARY BINS

For short term projects, you can order an additional 3-cubic yard temporary bin by calling Athens at **(805) 933-0100.**

EXTRA COLLECTION SERVICE

We have radio-dispatched trucks in your area six days per week (Monday - Saturday) that can provide you with additional collection service as needed. For more information, please contact Athens at **(805) 933-0100**.

ROLL-OFF SERVICE

These containers handle large volumes of material and are perfect for construction and demolition projects. If you are removing concrete or asphalt, you will need a low profile, 10-cubic yard roll-off container. Construction projects may necessitate large 30-cubic yard roll-off containers. Please call Athens to place your order.

BULKY ITEMS, ELECTRONIC WASTE, & UNIVERSAL WASTE

For an additional fee, commercial customers can contact Athens for removal of large bulky items, electronics, and universal waste. No single item that cannot be handled by two workers will be accepted.

BULKY EXAMPLES

Bulky waste includes (but is not limited to): dryers, furniture, mattresses, refrigerators, rugs, tree trunks, washing machines, and water heaters.

ELECTRONIC WASTE EXAMPLES

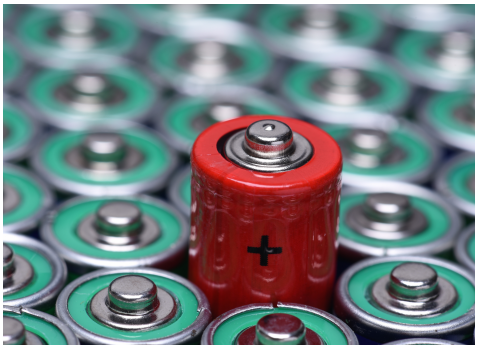
Electronics can include those devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or take a battery or light bulb. Acceptable items include (but are not limited to): computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, stereos, and televisions.

UNIVERSAL WASTE EXAMPLES

U-Waste primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium, and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples of U-Waste include: batteries, fluorescent light tubes, compact fluorescent light bulbs or CFLs, thermometers, thermostats, and various electronic devices.

NOT ACCEPTABLE

Automobile parts, construction debris, and hazardous waste are **not allowed** in your waste containers or as part of bulky item pickup. Please see below for special collection options.



SCHEDULE A PICKUP

- Call (800) 633-9933 in advance to schedule the removal of a bulky item.
- Place your bulky items next to your containers by 6:00 am on your scheduled collection day.
- All bushes, branches, and lumber must be cut and tied in bundles no longer than 4 feet in length and weigh less than 150 pounds.

HAZARDOUS WASTE

It is illegal to dispose of hazardous materials into your waste container, down the drain, or by abandonment. Hazardous Waste is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include (but are not limited to): antifreeze; automotive fluids; cleaning products; compressed gas cylinders (full or empty); fertilizers, herbicides, and pesticides; paint; pharmaceuticals; pool chemicals; solvents; and more. For a complete list, visit **www.vcpublicworks.org/wsd/iwmd/hazardouswaste/**.

SPECIAL WASTE

Athens Services is qualified and experienced in handling your most challenging waste streams. Athens is staffed with specialists in the area of regulatory framework for hazardous and toxic substances; organic, inorganic, and analytical chemistry; and environmental law. To request special waste services please email **specialwaste@athensservices.com**.

DONATE GOODS

Give unwanted items a new life through donation. Not only will you reduce landfill waste and save resources, you may help someone in need. Visit the Santa Paula Goodwill Donation Center at 850 E Main St., Santa Paula, CA 93060 to donate items such as clothing, appliances, food, toys, televisions, furniture, computers, and more.

SCAVENGING

Scavenging is the theft of recyclable materials and is a misdemeanor punishable by law. Theft of these materials from your collection bin increases the cost of recycling collection and will ultimately cost you, the rate payer, more money.

- For safety reasons, we recommend you do not confront scavengers.
- Always keep bin enclosure areas and/or containers locked, if possible.
- Report the crime: Call the City of Santa Paula Police Department at **(805) 933-4231** with the location and vehicle description including license plate and direction of travel.

ILLEGAL DUMPING

It is illegal to abandon or dump bulky waste or other trash in the public right-of-way. Please schedule a bulky item pickup prior to placing materials at the curb (see **Bulky Items** section for further details). To report illegal dumping activity in progress, contact the Santa Paula Police Department at **(805) 933-4231**.

MANDATORY RECYCLING LEGISLATION

COMMERCIAL RECYCLING (AB 341)

California Assembly Bill (AB 341) requires all businesses and multifamily buildings (of 5 or more units) that generate 4 cubic yards or more of commercial solid waste per week to arrange for recycling services, which can include mixed waste processing.

COMMERCIAL/BUSINESS ORGANICS RECYCLING (AB 1826)

As of January 1, 2019, businesses that generate 4-cubic yards or more of commercial solid waste per week shall arrange for organic waste recycling services. For more information on the compliance timeline and legislation, please visit: **https://athensservices.com/organics-waste-and-ab-1826/**.

DONACIÓN DE PRODUCTOS

Otorgue una nueva vida a los elementos no deseados a través de la donación. No solo reducirá los residuos y ahorrará recursos, sino que podrá ayudar a otra persona que lo necesite. Visite el centro de donación Goodwill Donation Center de Santa Paula en 850 E Main St., Santa Paula, CA 93060 para donar elementos como ropa, electrodomésticos, alimentos, juguetes, televisores, muebles, computadoras y más.

HURGAR EN LA BASURA

Hurgar en la basura es el robo de materiales reciclables y es un delito menor punible por ley. El robo de estos materiales de su contenedor de recolección aumenta el costo del reciclaje y finalmente le costará a usted, contribuyente, más dinero.

- Por razones de seguridad, le recomendamos que no se enfrente con los que hurgan en la basura.
- Siempre mantenga áreas cerradas para los contenedores o contenedores trabados, si es posible.
- Informe el delito: llame al departamento de policía de la ciudad de Santa Paula al **(805) 933-4231** con la ubicación y descripción del vehículo, incluida la matrícula y la dirección de viaje.

DESECHO ILEGAL

Es ilegal abandonar o tirar desechos voluminosos u otra basura en la vía pública. Programe la recolección de un elemento voluminoso antes de colocar los materiales en el cordón (consulte la sección de **elementos voluminosos** para obtener más detalles). Para informar una actividad de desecho ilegal en progreso, comuníquese con el departamento de policía de Santa Paula al **(805) 933-4231**.

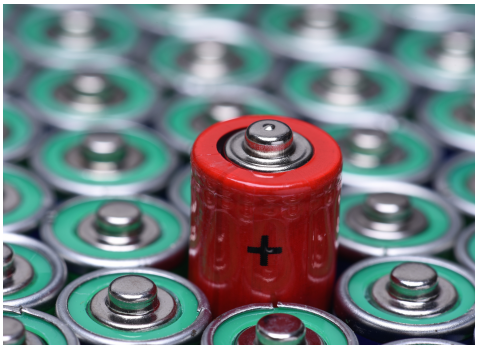
LEYES SOBRE RECICLAJE OBLIGATORIO

RECICLAJE COMERCIAL (AB 341)

El proyecto de ley de California (AB 341) exige que todos los negocios y edificios multifamiliares (de 5 o más unidades), que generan 4 yardas cúbicas o más de desechos sólidos comerciales por semana, organicen servicios de reciclaje, que pueden incluir el procesamiento de desechos mezclados.

RECICLAJE DE DESECHOS ORGÁNICOS COMERCIALES/DE NEGOCIOS (AB 1826)

A partir del 1 de enero de 2019, los negocios que generen 4 yardas cúbicas o más de desechos sólidos comerciales por semana deben programar servicios de reciclaje de desechos. Para obtener más información sobre el cronograma de cumplimiento y las leyes, visite:
https://athensservices.com/organics-waste-and-ab-1826/.



PROGRAME UNA RECOLECCIÓN

- Llame al (800) 633-9933 con anticipación o programe la eliminación de un elemento voluminoso.
- Coloque sus elementos voluminosos junto a sus contenedores para las 6:00 a.m. en su día de recolección programado.
- Todos los arbustos, ramas y madera se deben cortar y atar en grupos de no más de 4 pies de largo y menores que 150 libras.

DESECHOS PELIGROSOS

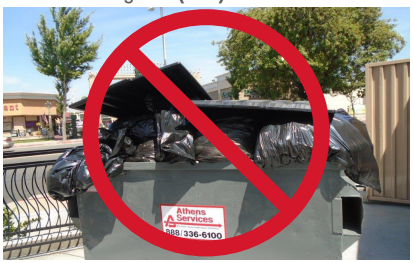
Es ilegal arrojar desechos peligrosos en su contenedor de desechos, por el desagüe o dejarlos en abandono. El desecho peligroso es cualquier producto etiquetado como tóxico, venenoso, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Entre los ejemplos se incluyen: anticongelante; líquidos automotrices, productos de limpieza, cilindros de gas comprimido (llenos o vacíos); fertilizantes, herbicidas y pesticidas; pintura; medicamentos; productos químicos para piscinas; disolventes y más. Para obtener una lista completa, visite **www.vcpublicworks.org/wsd/iwmd/hazardouswaste/**.

DESECHOS ESPECIALES

Athens Services está calificado y tiene experiencia en el manejo de los flujos de desechos más desafiantes. Athens cuenta con especialistas en el área del marco regulador para las sustancias peligrosas y tóxicas; química orgánica, inorgánica y analítica; y el derecho ambiental. Para solicitar servicios de desechos especiales, envíe un correo electrónico a **specialwaste@athensservices.com**.

NO SOBRECARGUE LOS CONTENEDORES

Comuníquese con el servicio al cliente de la ciudad de Santa Paula para informar cualquier elemento desechado de manera ilegal al **(805) 933-0100**.



CONTENEDORES TEMPORALES

Para los proyectos a corto plazo, puede pedir un contenedor adicional temporal de 3 yardas cúbicas, llamando a Athens al **(805) 933-0100.**

SERVICIO DE RECOLECCIÓN ADICIONAL

Contamos con camiones enviados por radio en su área seis días a la semana (lunes a sábado) que pueden brindarle un servicio de recolección adicional, según sea necesario. Para obtener más información, comuníquese con Athens al **(805) 933-0100**.

SERVICIO PORTÁTIL

Estos contenedores llevan grandes volúmenes de material y son perfectos para los proyectos de construcción y demolición. Si va a quitar hormigón o asfalto, necesitará un contenedor portátil de 10 yardas cúbicas de bajo perfil. Los proyectos de construcción pueden necesitar contenedores de residuos de construcción grandes de 30 yardas cúbicas. Comuníquese con Athens para realizar su pedido.

ELEMENTOS VOLUMINOSOS, DESECHOS ELECTRÓNICOS Y DESECHOS UNIVERSALES

Por una tarifa adicional, los clientes comerciales pueden comunicarse con Athens para retirar los elementos voluminosos, electrónicos y desecho universal. No se aceptará ningún elemento que no puedan manejar dos trabajadores.

EJEMPLOS VOLUMINOSOS

Entre los ejemplos voluminosos se incluyen: secadoras, muebles, colchones, refrigeradores, alfombras, troncos de árboles, máquinas lavadoras y calentadores para agua.

EJEMPLOS DE DESECHO ELECTRÓNICO

Entre los desechos electrónicos se pueden incluir aquellos dispositivos que utilizan cableado eléctrico, se conectan a una toma eléctrica o llevan una batería o foco. Entre los elementos aceptables se incluyen: computadoras y accesorios, placas de circuito, cable de prolongación, linternas, microondas, teléfonos, estéreos y televisores.

EJEMPLOS DE DESECHO UNIVERSAL

Los desechos universales provienen principalmente de los productos de consumo que contienen mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias que son dañinas para la salud de las personas y del medio ambiente. Entre los ejemplos de desecho universal se incluyen: baterías, tubos fluorescentes, focos fluorescentes compactos o CFL, termómetros, termostatos y otros dispositivos electrónicos.

NO ACEPTABLES

Las partes automotrices, los residuos de construcción y los desechos peligrosos **no se permiten** en sus contenedores o como parte de la recolección de un elemento voluminoso. Observe a continuación las opciones de recolección especial.

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RECICLABLES, BASURA Y RESIDUOS ORGÁNICOS

El programa de recolección de reciclables, vertedero y residuos orgánicos consiste en contenedores para los negocios. Los negocios comerciales pueden suscribirse a la recolección de reciclables y residuos orgánicos separados por su origen. Los cargos por el servicio varían según el tamaño y tipo de contenedor, y la frecuencia de la recolección.

RECICLABLES

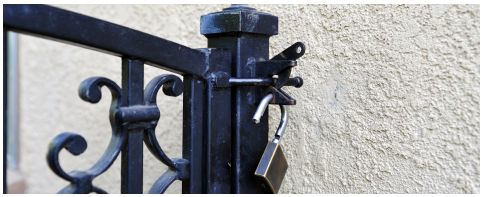
Este contenedor es para la recolección de materiales reciclables mezclados, como papel de aluminio (limpio); contenedores asépticos; cajas de jugo; cajas de leche; latas (de aluminio, bimetálico y de lata); cartón; perchas; sobres; jarras y botellas de vidrio; correo basura; revistas; chatarra; periódicos; papel de oficina; libros de tapa blanda; bolsas de papel del supermercado; contenedores plásticos (1-6); y papel de envolver. NO DESECHE ESPUMA, RESIDUOS DE ALIMENTOS, DESPERDICIOS DE COCINA, LÍQUIDOS, TROZOS DE TECNOPOR O PLANTAS CORTADAS EN EL CONTENEDOR AZUL.

VERTEDERO

Este carro es para la recolección de "todo lo demás" e incluye los materiales no reciclables como desperdicios del baño, envoltorios de dulces, bolsas de papitas, colillas de cigarrillos, pañales, guantes descartables, espuma, sobras de alimentos, espuma de embalaje, hojas de palmera, desechos de mascotas, bolsas de plástico, suculentas y cactus, hojas de yuca y otros materiales de desechos sólidos que ya no se consideran útiles. NO COLOQUE PARTES DE AUTOMÓVILES, DESECHOS ELECTRÓNICOS, PELIGROSOS O UNIVERSALES EN NINGUNO DE ESTOS CONTENEDORES.

ORGÁNICOS

Si el negocio se ha suscrito a un servicio de recolección de desechos orgánicos para los residuos vegetales. Se puede recolectar el siguiente material: residuos vegetales, incluidos los recortes del jardín y materia vegetal. NO SE PUEDEN DESECHAR HOJAS DE PALMERA, YUCA, CACTUS, SUCULENTAS, TIERRA, ARENA, PIEDRAS, HORMIGÓN, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, BASURA O RECORTES DE ÁRBOLES MAYORES DE 4 PULGADAS DE DIÁMETRO O 4 PIES DE LARGO.



ACCESIBILIDAD DEL CONTENEDOR

Se debe poder acceder al contenedor en todo momento durante el día regular de recolección programado. Asegúrese de que las puertas estén abiertas o de que nuestro conductor tenga una llave o código de la puerta. Asegúrese de que no haya carros, camiones repartidores, exceso de basura ni otras obstrucciones que eviten el acceso al contenedor.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

No llene por demás los contenedores. Todos los desechos se deben colocar adentro de los contenedores con las tapas cerradas. No se recolectará ningún material ni bolsa colocados al costado o por encima de los costados de los contenedores. Si es necesario, solicite una recolección adicional. NO se permite arrojar tierra, piedras, hormigón ni otros residuos de construcción en los contenedores de desechos. Pida un contenedor de residuos de construcción para dichos materiales.

BIENVENIDO A ATHENS SERVICES

La ciudad de Santa Paula y Athens Services se han asociado para brindar servicios mejorados de reciclaje y recolección de residuos a su comunidad. En Athens, valoramos a todos y cada uno de los clientes. Nos comprometemos a brindar servicios proactivos de recolección de residuos de alta calidad a los residentes de Santa Paula. A continuación, se presentan pautas y detalles de los programas con el fin de garantizar que usted reciba todos los beneficios de sus servicios de gestión de residuos sólidos.

INFORMACIÓN GENERAL

Athens Services
Oficina de Santa Paula:
866 E. Main Street, Santa Paula, CA 93060
Teléfono: (805) 933-0100
Oficina principal:
9189 De Garmo Ave., Sun Valley, CA 91352
Teléfono: (800) 633-9933
www.AthensServices.com

Horario de atención:
8:00 a.m. a 5:00 p.m. (lunes a viernes)

Horario de recolección:
6:00 a.m. a 6:00 p.m.

DÍAS FESTIVOS CELEBRADOS

La ciudad de Santa Paula y Athens Services celebran Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia (4 de julio), el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad. Si el feriado cae un día laboral o sábado, los servicios de recolección se retrasarán un día el resto de la semana. Si el día festivo cae domingo, el servicio no se retrasará.

¡EL SERVICIO AL CLIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD!

Nuestro personal de servicio al cliente está especialmente capacitado para responder rápidamente a sus necesidades y solicitudes de servicio. Simplemente llame al **(805) 933-0100** para comunicarse con nuestro centro de servicio al cliente.

Visite nuestro sitio web **www.AthensServices.com** para:

- Pagar su factura o inscribirse en la facturación digital.
- Hacer una pregunta o revisar los servicios que se brindan a su comunidad.
- Pedir servicios temporales, incluidos los contenedores portátiles para construcción y contenedores temporales de 3 yardas.
- Programar la recolección de un elemento voluminoso.
- Solicitar el intercambio de un contenedor.
- Aumentar/disminuir el nivel de servicio o solicitar una recolección adicional.

SANTA PAULA

GUÍA DE RECICLAJE Y RECOLECCIÓN DE DESECHOS PARA CLIENTES COMERCIALES

ATHENS SERVICES

Athens Services AthensServices.com

Athens Services
P.O. BOX 60009,
City of Industry, CA 91716

Presorted
First Class
U.S. POSTAGE
PAID
Arcadia, CA
PERMIT #452

ATHENSSERVICES.COM