SANTA PAULA

RESIDENTIAL AND MULTIFAMILY RECYCLING AND WASTE COLLECTION GUIDE

ATHENS SERVICES



WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of Santa Paula and Athens Services have partnered to provide enhanced recycling and waste services to your community. At Athens, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high quality collection services to the residents of Santa Paula. The following guidelines and program details are provided to ensure that you receive the full benefit of your solid waste management services.

GENERAL INFORMATION

Athens Services
Santa Paula Office:
866 E. Main Street., Santa Paula, CA 93060
Phone: (805) 933-0100
Main Office:
9189 De Garmo Ave., Sun Valley, CA 91352
Phone: (800) 633-9933
www.AthensServices.com

Office Hours:
8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Monday - Friday)

Collection Hours:
6:00 a.m. - 6:00 p.m.

HOLIDAYS OBSERVED

The City of Santa Paula and Athens Services observe New Year's Day, Memorial Day, Independence Day (4th of July), Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day. If the holiday falls on Monday - Saturday, collection services for the remainder of the week will be delayed one day. If the holiday falls on Sunday, there will be no delay in service.





RESIDENTIAL BILLING DISCOUNT

A 15% discount is available to senior citizens. Contact Athens at (805) 933-0100 for eligibility requirements.

CUSTOMER SERVICE IS OUR PRIORITY!

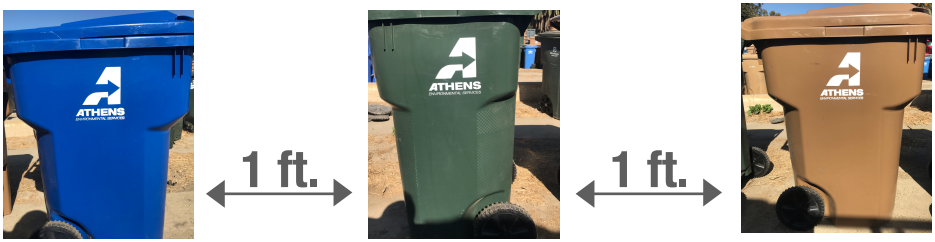
Our customer service staff is specially trained to respond quickly to your needs and service requests. Simply call **(805)-933-0100** for our customer service center.

Visit our website www.AthensServices.com to:

- Pay your bill or sign up for paperless billing.
- Ask a question or to review the services provided to your community.
- Order temporary services including construction roll-offs and temporary 3-yard bins for household clean up.

RESIDENTIAL RECYCLING, TRASH, AND GREEN WASTE COLLECTION SERVICES

Residential collection service consists of three automated carts for recycling, trash, and green waste. Single family or multifamily homes (up to 3 units) can sign up for 95, 65, or 35-gallon recycling carts; 95, 65, or 35-gallon green waste carts; and 95, 65, or 35-gallon trash carts. You may request additional carts as needed, fees may apply.



BLUE = RECYCLABLES

This cart is for the collection of commingled recyclable materials such as aluminum foil (clean); aseptic containers, juice boxes, and milk cartons; cans (aluminum, bi-metal, and tin); cardboard; coat hangers; envelopes; glass bottles and jars; junk mail; magazines; metal scraps; newspaper; office paper; paperback books; paper grocery bags; plastic containers (1-6); and wrapping paper. PLEASE, NO FOAM, FOOD WASTE, GARBAGE, LIQUIDS, PACKAGING PEANUTS, OR YARD TRIMMINGS IN THE BLUE CART.

GREEN = LANDFILL

This cart is for the collection of "Everything Else" and includes non-recyclable materials such as bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, food scraps, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, succulents and cacti, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use. DO NOT PLACE AUTOMOTIVE PARTS, ELECTRONIC, HAZARDOUS, OR UNIVERSAL WASTE INTO ANY OF THESE CARTS.

BROWN = YARD WASTE

This cart is for the collection of yard trimmings, including grass clippings, leaves, branches, flower and hedge trimmings, sawdust, weeds, and other forms of organic materials generated from landscapes or gardens. NO PALM FRONDS, YUCCA, CACTI, SUCCULENTS, DIRT, SAND, STONES, CONCRETE, BUILDING MATERIALS, OR TREE TRIMMINGS LARGER THAN 4 INCHES IN DIAMETER OR 4 FEET IN LENGTH.

CART PLACEMENT

Place carts side-by-side, spaced about 1 foot apart, and 3 feet from parked vehicles or objects. Automated collection vehicles require unobstructed access to the carts; please make sure they are not blocked. Carts should be returned to your property by 6:00 pm the day of service.

WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Carts cannot exceed a weight limit of 150 pounds, doing so can damage the cart or collection truck. Do not overfill the cart by tightly packing it; all items inside the cart must freely fall out when emptied. Do not place into your waste carts auto parts; hazardous waste; construction debris such as bricks, concrete, dirt, gravel, rock, and sand; or other heavy materials. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

If a cart is unserviceable, Athens will leave a warning notice indicating why the cart was not emptied. Please correct the problem for your next week's collection.

MULTIFAMILY RECYCLING, TRASH, AND ORGANICS COLLECTION SERVICES

The recycling, trash, and organics collection program consists of bins and carts for complexes that have 3 or more units on a single lot. Multifamily complexes may subscribe to source-separated recycling and yard waste collection. Charges for service vary depending on size and type of container and frequency of collection.



BLUE = RECYCLABLES

This container is for the collection of commingled recyclable materials such as aluminum foil (clean); aseptic containers, juice boxes, and milk cartons; cans (aluminum, bi-metal, and tin); cardboard; coat hangers; envelopes; glass bottles and jars; junk mail; magazines; metal scraps; newspaper; office paper; paperback books; paper grocery bags; plastic containers (1-6); and wrapping paper. PLEASE, NO FOAM, FOOD WASTE, GARBAGE, LIQUIDS, PACKAGING PEANUTS, OR YARD TRIMMINGS IN THE BLUE CART.

GREEN = LANDFILL

This cart is for the collection of "Everything Else" and includes non-recyclable materials such as bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, food scraps, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, succulents and cacti, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use. Yard trimmings should be disposed of in the landfill container unless the commercial business or multifamily residence has subscribed to green waste collection service. DO NOT PLACE AUTOMOTIVE PARTS, ELECTRONIC, HAZARDOUS, OR UNIVERSAL WASTE INTO ANY OF THE CONTAINERS.

BROWN = YARD WASTE

If the multifamily residence has subscribed to an organics collection service for green waste the following material can be collected: grass clippings; leaves; branches; flower and hedge trimmings; weeds; and unpainted and untreated lumber, scrap wood, and plywood types. NO PALM FRONDS, YUCCA, CACTI, SUCCULENTS, DIRT, SAND, STONES, CONCRETE, BUILDING MATERIALS, TRASH, OR TREE TRIMMINGS LARGER THAN 4 INCHES IN DIAMETER OR 4 FEET IN LENGTH.

CONTAINER ACCESSIBILITY

The container must be accessible at all times on your regularly scheduled collection day. Please make sure that gates are open or that our driver has a key or gate code. Make sure there are no carts, delivery trucks, excessive trash, or other obstructions preventing access to your container.

WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Do not overfill your containers. All waste must be placed inside of the container with the lids closed. Any material or bags placed alongside or above the sides of container will not be collected. If needed, please request an additional pick-up. Carts cannot exceed a weight limit of 150 pounds, doing so can damage the cart or collection truck. Do not overfill the cart by tightly packing it; all items inside the cart must freely fall out when emptied. Dirt, rock, concrete, and other construction debris are NOT allowed in waste containers. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

DO NOT OVERLOAD CONTAINERS

Do not overfill your waste containers. Please, request additional collection service if necessary.





TEMPORARY BINS AND ROLL-OFF CONTAINERS

If you are cleaning out your complex or unit you may need a 3-cubic yard, temporary bin. If you are removing concrete or asphalt, you will need a low profile, 10-cubic yard roll-off container. Construction projects may necessitate large 25-cubic yard roll-off containers. To place an order, call Athens at **(805) 933-0100**.

EXTRA COLLECTION SERVICE

We have radio-dispatched trucks in your area six days per week **(Monday - Saturday)** who can provide you with additional collection service as needed. For more information, please contact Athens at **(805) 933-0100**.



ORDERING ADDITIONAL CARTS

To order additional carts, replace broken carts, or make changes to your cart size, please call Athens at **(805) 933-0100**.

The default residential cart size is 95 gallons for recycling, 95 gallons for trash, and 95 gallons for yard waste. You may substitute your 95 gallon containers for a 65 or 35-gallon container at a reduced rate. 1.5 and 3-cubic-yard bins are also available for multifamily residential customers.

Additional carts are available if you regularly require more capacity beyond the default sizes. Additional trash carts are available for a monthly fee.



HOLIDAY TREE RECYCLING

Trees Are 100% recyclable! Holiday trees are collected on your normal pickup day, beginning December 26th and ending the third Saturday in January. Trees must be cut into lengths no longer than 6 feet; be free of ornaments, garlands, tinsel and flocking; and stands must be removed. Place the trees next to your regular curbside carts on your scheduled collection day. If you miss the collection period, please cut up your tree and place it in your yard waste cart.

You may also drop-off your holiday trees at the Train Depot located at Railroad and 10th Street through the second week of January.

BULKY ITEMS

Pick up of bulky items is offered to residents in houses, apartments, townhomes, condominiums, and mobile home parks. Customers are entitled to the collection of 2 pickups per year, consisting of up to 2 items each time. No single item that cannot be handled by two workers will be accepted. Athens will host a bulky item and e-waste drop-off event four times per year.

BULKY ITEM EXAMPLES

Acceptable bulky items include (but are not limited to): dryers, furniture, mattresses, refrigerators, rugs, tree trunks, washing machines, and water heaters.



NOT ACCEPTABLE

Automobile parts, construction debris, and hazardous waste are **not allowed** in your waste containers or as part of bulky item pickup. Please see below for special collection options.

SCHEDULE A PICKUP

- Call (805) 933-0100 in advance to schedule the removal of a bulky item.
- If you have curbside collection service, place your bulky items within 3 feet of the curb next to your cart by 6:00 am on your scheduled collection day. If you have bin service, place the items next to the trash bin.
- All rugs, bushes, branches, and lumber must be cut and tied in bundles no longer than 4 feet in length and weigh less than 150 pounds.

RESIDENTIAL CUSTOMER DROP-OFF EVENTS

Athens conducts four Drop-Off Events for residential customers. For $10 per vehicle and $20 per trailer (up to 15”), residents may drop-off bulky items (furniture and appliances), electronic waste, construction waste and green waste. Commercial trailers are not allowed.For information on when the next Drop-Off event will be, call (805) 933-0100.



ELECTRONIC WASTE

Electronic waste is accepted only at Quarterly Residential Drop-off Events. Electronics (e-waste) can include those devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or take a battery or light bulb. Examples of e-waste include (but are not limited to): computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, stereos, and televisions.



HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE

It is illegal to dispose of household hazardous waste (HHW) and universal waste (U-Waste) in your recycling, trash, or green waste containers; down the drain; or by abandonment. If these products are handled or disposed of incorrectly, they can pose a threat to human health and the environment.

HAZARDOUS WASTE EXAMPLES

HHW is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include antifreeze; automotive fluids; cleaning products; compressed gas cylinders (full or empty); fertilizers, herbicides, and pesticides; paint; pharmaceuticals; pool chemicals; solvents; and more.



UNIVERSAL WASTE EXAMPLES

U-Waste primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium, and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples of U-Waste include batteries, fluorescent light tubes, compact fluorescent light bulbs or CFLs, thermometers, thermostats, and various electronic devices.



PROPER DISPOSAL

To properly dispose of HHW and U-waste visit the Ventura Department of Public Works at **www.vcpublicworks.org/wsd/iwmd/hazardouswaste/**.

USED OIL RECYCLING

The following local businesses are state-certified, used oil and filter collection centers. Call ahead for hours and acceptable amounts.

- **O'Reilly Auto Parts #3129** (used oil only)
  275 W Harvard Blvd., (805) 933-4983
- **AutoZone #5716**
  159 E Harvard Blvd., (805) 933-1339

SCAVENGING

Scavenging is the theft of recyclable materials and is a misdemeanor punishable by law. Theft of these materials from your collection bin increases the cost of recycling collection and will ultimately cost you, the rate payer, more money.

- For safety reasons, we recommend you do not confront scavengers.
- Place recyclables out in the morning instead of the night before collection.
- Report the crime: Call the City of Santa Paula Police Department at **(805) 933-4231.** with the location and vehicle description including license plate and direction of travel.



ILLEGAL DUMPING

It is illegal to abandon or dump bulky waste or other trash in the public right-of-way. Please schedule a bulky item pickup prior to placing materials at the curb (see **Bulky Items** section for further details). To report illegal dumping activity in progress contact the Santa Paula Police Department at **(805) 933-4231**.

DONATE GOODS

Give unwanted items a new life through donation. Not only will you reduce landfill waste and save resources, you may help someone in need. Visit the Santa Paula Goodwill Donation Center at 850 E Main St., Santa Paula, CA 93060 to donate items such as clothing, appliances, food, toys, televisions, furniture, computers, and more.



MANDATORY RECYCLING LEGISLATION

Commercial Recycling (AB 341)

California Assembly Bill (AB 341) requires all businesses and multifamily buildings (of 5 or more units) that generate 4 cubic yards or more of commercial solid waste per week to arrange for recycling services, which can include mixed waste processing.

Commercial/Multifamily Organics Recycling (AB 1826)

California Assembly Bill (AB1826) requires that as of January 1, 2019, businesses that generate 4 cubic yards or more of commercial solid waste per week shall arrange for organic waste recycling services.

Multifamily dwellings of five or more units that generate the required threshold of organics or solid waste are required to arrange for recycling of green waste, tree trimmings, and nonhazardous wood waste (refer to page 4 for a complete listing of acceptable materials). For more information on the compliance timeline and legislation, please visit: **https://athensservices.com/organics-waste-and-ab-1826/**



DESECHO ILEGAL

Es ilegal abandonar o tirar desechos voluminosos u otra basura en la vía pública. Programe la recolección de un elemento voluminoso antes de colocar los materiales en el cordón (consulte la sección de **elementos voluminosos** para obtener más detalles). Para denunciar la presencia ilegal de basura, comuníquese con el Departamento de Policía de Santa Paula al **(805) 933-4231**.

DONACIÓN DE PRODUCTOS

Otorgue una nueva vida a los elementos no deseados a través de la donación. No solo reducirá los residuos y ahorrará recursos, sino que podrá ayudar a otra persona que lo necesite. Visite el centro de donación Goodwill Donation Center de Santa Paula en 850 E Main St., Santa Paula, CA 93060 para donar elementos como ropa, electrodomésticos, alimentos, juguetes, televisores, muebles, computadoras y más.



LEGISLACIÓN DE RECICLAJE OBLIGATORIA

Reciclaje comercial (AB 341)

El proyecto de ley de California (AB 341) exige que todos los negocios y edificios multifamiliares (de 5 o más unidades), que generan 4 yardas cúbicas o más de desechos sólidos comerciales por semana, organicen servicios de reciclaje, que pueden incluir el procesamiento de desechos mezclados.

Reciclaje de productos orgánicos comerciales/ multifamiliares (AB 1826)

La Ley de la Asamblea de California (AB1826) requiere que, a partir del 1.° de enero de 2019, los negocios que generan 4 yardas cúbicas o más de residuos sólidos comerciales a la semana soliciten servicios de reciclaje de residuos orgánicos.

Las viviendas multifamiliares de cinco o más unidades que generan el umbral requerido de residuos orgánicos o sólidos deben solicitar servicios de reciclaje de residuos vegetales, trozos de árboles y residuos de madera no peligrosos (consulte la página 4 para ver una lista completa de materiales aceptables). Para obtener más información sobre el cronograma de cumplimiento y las leyes, visite: **https://athensservices.com/organics-waste-and-ab-1826/**



RESIDUOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS

Es ilegal desechar residuos domésticos peligrosos y desechos universales en los contenedores de reciclaje, basura y residuos vegetales; por el desagüe; o dejarlos abandonados. Si desecha o manipula estos productos incorrectamente, pueden representar una amenaza para la salud humana y el ambiente.

EJEMPLOS DE RESIDUOS PELIGROSOS

Los residuos domésticos peligrosos son los productos etiquetados como tóxicos, venenosos, corrosivos, inflamables, combustibles o irritantes. Algunos ejemplos incluyen anticongelantes; líquidos para automóvil; productos de limpieza; cilindros de gas comprimido (llenos o vacíos); fertilizantes, herbicidas y pesticidas; pintura; productos farmacéuticos; productos químicos para piscinas; disolventes; y más.



EJEMPLOS DE DESECHO UNIVERSAL

Los desechos universales provienen principalmente de los productos de consumo que contienen mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias que son dañinas para la salud de las personas y del medio ambiente. Algunos ejemplos de desechos universales incluyen baterías, luces fluorescentes, bombillas fluorescentes compactas, termómetros, termostatos y diversos dispositivos electrónicos.



ELIMINACIÓN APROPIADA

Para desechar correctamente los residuos domésticos peligrosos y los desechos universales, visite el Departamento de Obras Públicas de Ventura en **www.vcpublicworks.org/wsd/iwmd/hazardouswaste/**.

RECICLAJE DE COMBUSTIBLE USADO

Los siguientes negocios locales son centros de recolección de combustible y filtros usados certificados por el estado. Llame para conocer el horario y los montos aceptados.

- **O'Reilly Auto Parts #3129** (solo combustible usado)
  275 W Harvard Blvd., (805) 933-4983
- **AutoZone #5716**
  159 E Harvard Blvd., (805) 933-1339

HURGAR EN LA BASURA

Hurgar en la basura es el robo de materiales reciclables y es un delito menor punible por ley. El robo de estos materiales de su contenedor de recolección aumenta el costo del reciclaje y finalmente le costará a usted, contribuyente, más dinero.

- Por razones de seguridad, le recomendamos que no se enfrente con los que hurgan en la basura.
- Saque los residuos reciclables en la mañana y no en la noche antes de la recolección.
- Informe el delito: llame al departamento de policía de la ciudad de Santa Paula al **(805) 933-4231** con la ubicación y descripción del vehículo, incluida la matrícula y la dirección de viaje.



OBJETOS VOLUMINOSOS

Se ofrece un servicio de recolección de objetos voluminosos y residuos electrónicos a los residentes que viven en casas, apartamentos, casas adosadas, condominios y parques de remolques. Los clientes tienen derecho a 2 recolecciones al año, que consisten en hasta 2 objetos por vez. No se aceptará ningún elemento que no puedan manejar dos trabajadores. Athens organizará una visita de recolección de objetos voluminosos y residuos electrónicos cuatro veces al año.

EJEMPLOS DE OBJETOS VOLUMINOSOS

Los objetos voluminosos aceptables incluyen (entre otros) secadoras, muebles, colchones, refrigeradoras, alfombras, troncos de árbol, lavadoras y calentadores de agua.



EJEMPLOS DE DESECHO ELECTRÓNICO

Los desechos electrónicos se aceptan solo en eventos trimestrales de devolución residencial. Los electrónicos (residuos electrónicos) pueden incluir los dispositivos que utilizan cableado eléctrico, se conectan a un tomacorrientes eléctrico o utilizan una batería o bombilla. Algunos ejemplos de residuos electrónicos incluyen (entre otros) computadoras y accesorios, placas base, cables de extensión, linternas, hornos microondas, teléfonos, estéreos y televisores.



NO ACEPTABLES

Las piezas de automóvil, los restos de construcción y los residuos peligrosos **no están permitidos** en sus contenedores de residuos o como parte de la recolección de objetos voluminosos. Observe a continuación las opciones de recolección especial.



PROGRAME UNA RECOLECCIÓN

- Llame al (805) 933-0100 con anticipación para programar la recolección de un objeto voluminoso.
- Si tiene un servicio de recolección en sardineles programado, coloque sus objetos voluminosos a no más de 3 pies del sardinel al lado de su contenedor antes de las 6:00 a.m. el día de recolección programado. Si tiene un servicio de recolección de residuos en contenedores, coloque los objetos al lado del contenedor de basura.
- Debe cortar y atar en paquetes todas las alfombras, arbustos y madera con una longitud inferior a 4 pies y un peso inferior a 150 libras.

RECOLECCIÓN PARA CLIENTES RESIDENCIALES

Athens realiza visitas de recolección para clientes residenciales. Por $10 por vehículo y $20 por remolque (hasta 15"), los residentes pueden dejar artículos voluminosos (muebles y electrodomésticos), desechos electrónicos, desechos de construcción y desechos verdes. No se permiten remolques comerciales. Para obtener información sobre la próxima visita de recolección, llame al (805) 933-0100.

NO SOBRECARGUE LOS CONTENEDORES

No llene demasiado sus contenedores de residuos. Solicite un servicio de recolección adicional si es necesario.



CONTENEDORES TEMPORALES Y CONTENEDORES DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN

Si limpia su complejo o unidad, es posible que necesite un contenedor temporal de 3 yardas cúbicas. Si va a quitar hormigón o asfalto, necesitará un contenedor portátil de 10 yardas cúbicas de bajo perfil. Los proyectos de construcción pueden necesitar contenedores de residuos de construcción grandes de 25 yardas cúbicas. Para hacer un pedido, llame a Athens al **(805) 933-0100**.

SERVICIO DE RECOLECCIÓN ADICIONAL

Tenemos camiones despachados por radio en su área seis días a la semana **(lunes - sábado)** que pueden brindarle un servicio de recolección adicional de ser necesario. Para obtener más información, comuníquese con Athens al **(805) 933-0100**.



CÓMO PEDIR CARROS ADICIONALES

Para pedir carros adicionales, reemplazar carros rotos o hacer cambios en el tamaño de su contenedor, llame a Athens al **(805) 933-0100**.

El tamaño del contenedor residencial predeterminado es 95 galones para reciclaje, 95 galones para basura y 96 galones para residuos de jardín. Puede sustituir sus contenedores de 95 galones por un contenedor de 65 o 35 galones a una tarifa reducida. Los clientes de las residencias multifamiliares también disponen de contenedores de 1.5 y 3 yardas cúbicas.

Hay otros carros disponibles si usted necesita con regularidad más capacidad de la que los tamaños predeterminados ofrecen. Puede conseguir carros de basura adicionales por una tarifa mensual.



RECICLAJE DE ÁRBOLES DE NAVIDAD

¡Los árboles de Navidad son 100% reciclables! Los restos de árboles generados en días festivos se recolectan en el día de recolección normal, a partir del 26 de diciembre hasta el tercer sábado de enero. Los árboles deben cortarse en longitudes inferiores a 6 pies; deben estar libres de ornamentos, guirnaldas, oropel y borra; y debe retirarse el soporte. Coloque los árboles junto a los carros habituales ubicados en los sardineles el día de recolección programado. Si no alcanza el periodo de recolección, corte el árbol y colóquelo en su contenedor de residuos de jardín.

Además, puede dejar sus árboles de Navidad en el depósito del tren ubicado en Railroad y 10th Street durante la segunda semana de enero.

SERVICIOS MULTIFAMILIARES DE RECICLAJE Y RECOLECCIÓN DE BASURA Y RESIDUOS ORGÁNICOS

El programa de reciclaje y recolección de basura y residuos orgánicos consiste en cubos o carros para complejos que tiene 3 o más unidades en un solo lote. Los complejos multifamiliares pueden suscribirse a un programa de reciclaje por tipos de fuente de los residuos y recolección de residuos de jardín. Los cargos por el servicio varían según el tamaño y tipo de contenedor, y la frecuencia de la recolección.



AZUL = RECICLABLES

Este contenedor sirve para la recolección de materiales reciclables combinados como papel de aluminio (limpio); contenedores asépticos, envases de jugo y de leche de cartón; latas (aluminio, bimetal y hojalata); cartón; colgadores de ropa; sobres; botellas y frascos de vidrio; correo no deseado; revistas; trozos de metal; periódico; papel de oficina; libros de tapa blanda; bolsas de compras de papel; contenedores de plástico (1-6) y papel de envolver. NO DESECHE ESPUMA, RESIDUOS DE ALIMENTOS, DESPERDICIOS DE COCINA, LÍQUIDOS, TROZOS DE TECNOPOR O PLANTAS CORTADAS EN EL CONTENEDOR AZUL.

VERDE = VERTEDERO

Este contenedor sirve para recolectar "Todo lo demás" e incluye material no reciclable como residuos de baño, envolturas de caramelo, envolturas de papas fritas, colillas de cigarrillo, pañales, guantes desechables, espuma, trozos de alimentos, trozos de tecnopor, hojas de palmera, residuos de mascotas, bolsas de plástico, suculentas y cactus, hojas de yuca y otros residuos sólidos que ya no se utilicen. Los residuos de jardín deben desecharse en el contenedor para vertedero, a menos que el negocio comercial o la residencia multifamiliar se hayan suscrito al servicio de recolección de residuos vegetales. NO COLOQUE PIEZAS AUTOMOTRICES, PIEZAS ELECTRÓNICAS, O RESIDUOS PELIGROSOS O UNIVERSALES EN NINGUNO DE LOS CONTENEDORES.

MARRÓN = RESIDUOS DE JARDÍN

Si la residencia multifamiliar se ha suscrito a un servicio de recolección de residuos orgánicos, se pueden recolectar los siguientes materiales: césped, hojas, ramas, flores y setos; hierba; y madera no pintada ni tratada, trozos de madera y tipos de madera contrachapada. NO SE PERMITEN HOJAS DE PALMERA, YUCA, CACTUS, SUCULENTAS, SUCIEDAD, ARENA, PIEDRAS, CONCRETO, MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN, BASURA O TROZOS DE ÁRBOL QUE TENGAN UN DIÁMETRO MAYOR A 4 PULGADAS O UNA LONGITUD DE 4 PIES.

ACCESIBILIDAD DEL CONTENEDOR

Se debe poder acceder al contenedor en todo momento durante el día regular de recolección programado. Asegúrese de que las puertas estén abiertas o de que nuestro conductor tenga una llave o código de la puerta. Asegúrese de que no haya carros, camiones repartidores, exceso de basura ni otras obstrucciones que eviten el acceso al contenedor.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

No llene demasiado sus contenedores. Todos los residuos deben colocarse dentro del contenedor con la tapa cerrada. Cualquier material o bolsa colocados al lado o encima de los laterales del contenedor no será recogido. Si es necesario, solicite una recolección adicional. Los carros no pueden superar el límite de peso de 150 libras. De lo contrario, el contenedor o el camión de recolección se pueden dañar. No llene demasiado el contenedor presionando los residuos; todos los residuos del contenedor deben caer fácilmente en el momento del vaciado. NO se permite arrojar tierra, piedras, hormigón ni otros residuos de construcción en los contenedores de desechos. Pida un contenedor de residuos de construcción para dichos materiales.

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN RESIDENCIAL DE RECICLABLES, BASURA Y RESIDUOS VEGETALES

El servicio de recolección residencial consiste en tres contenedores automatizados para reciclables, basura y residuos vegetales. Los hogares unifamiliares o multifamiliares (hasta 3 unidades) pueden suscribirse para recibir carros para reciclables de 95, 65, or 35 galones; carros para residuos vegetales de 95, 65, or 35 galones; y carros para basura de 95, 65, or 35 galones. Usted puede solicitar carros adicionales según sea necesario; se pueden aplicar tarifas.



1 pie



1 pie



AZUL = RECICLABLES

Este carro sirve para recolectar material reciclable combinado, como papel de aluminio (limpio); contenedores asépticos, envases de jugo y de leche de cartón; latas (aluminio, bimetal y hojalata); cartón; colgadores de ropa; sobres; botellas y frascos de vidrio; correo basura; revistas; trozos de metal; periódico; papel de oficina; libros de tapa blanda; bolsas de compras de papel; contenedores plásticos (1-6) y papel de envolver. NO DESECHE ESPUMA, RESIDUOS DE ALIMENTOS, DESPERDICIOS DE COCINA, LÍQUIDOS, TROZOS DE TECNOPOR O CÉSPED O PLANTAS CORTADAS EN EL CONTENEDOR AZUL.

VERDE = VERTEDERO

Este contenedor sirve para recolectar "Todo lo demás" e incluye material no reciclable como residuos de baño, envolturas de caramelo, envolturas de papas fritas, colillas de cigarrillo, pañales, guantes desechables, espuma, trozos de alimentos, trozos de tecnopor, hojas de palmera, residuos de mascotas, bolsas de plástico, suculentas y cactus, hojas de yuca y otros residuos sólidos que ya no se utilicen. NO COLOQUE PIEZAS AUTOMOTRICES, PRODUCTOS ELECTRÓNICOS O RESIDUOS PELIGROSOS O UNIVERSALES EN NINGUNO DE ESTOS CONTENEDORES.

MARRÓN = RESIDUOS DE JARDÍN

Este contenedor sirve para recolectar residuos del jardín, como césped, hojas, ramas, flores y setos, aserrín, hierba y otras formas de material orgánico generado en paisajes o jardines. NO SE PERMITEN HOJAS DE PALMERA, YUCA, CACTUS, SUCULENTAS, TIERRA, ARENA, PIEDRAS, CONCRETO, MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN O TROZOS DE ÁRBOL QUE TENGAN UN DIÁMETRO MAYOR A 4 PULGADAS O UNA LONGITUD MAYOR A 4 PIES.

COLOCACIÓN DEL CARRO

Coloque los carros lado a lado, separados por 1 pie aproximadamente, y a 3 pies de vehículos estacionados u objetos. Los vehículos de recolección automatizada requieren un acceso no obstruido a los carros; asegúrese de que no estén bloqueados. Los carros deben regresar a su propiedad antes de las 6:00 p.m. el día de servicio.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

Los carros no pueden superar el límite de peso de 150 libras. De lo contrario, el contenedor o el camión de recolección se pueden dañar. No llene demasiado el contenedor presionando los residuos; todos los residuos del contenedor deben caer fácilmente en el momento del vaciado. No coloque dentro de sus carros de residuos piezas de auto; residuos peligrosos; restos de construcción como ladrillos, concreto, suciedad, grava, roca y arena; u otro material pesado. Pida un contenedor de residuos de construcción para dichos materiales.

Si no puede vaciarse un contenedor, Athens dejará un aviso de advertencia donde se indicará por qué el contendor no fue vaciado. Corrija el problema durante el servicio de la próxima semana.

BIENVENIDO A ATHENS SERVICES

La ciudad de Santa Paula y Athens Services se han asociado para brindar servicios mejorados de reciclaje y recolección de residuos a su comunidad. En Athens, valoramos a todos y cada uno de los clientes. Nos comprometemos a brindar servicios proactivos de recolección de residuos de alta calidad a los residentes de Santa Paula. A continuación, se presentan pautas y detalles de los programas con el fin de garantizar que usted reciba todos los beneficios de sus servicios de gestión de residuos sólidos.

INFORMACIÓN GENERAL

Athens Services
Oficina de Santa Paula:
866 E. Main Street, Santa Paula, CA 93060
Teléfono: (805) 933-0100
Oficina principal:
9189 De Garmo Ave., Sun Valley, CA 91352
Teléfono: (800) 633-9933
www.AthensServices.com

Horario de atención:
8:00 a.m. a 5:00 p.m. (lunes a viernes)

Horario de recolección:
6:00 a.m. a 6:00 p.m.

DÍAS FESTIVOS CELEBRADOS

La ciudad de Santa Paula y Athens Services celebran Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia (4 de julio), el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad. Si el feriado cae un día laboral o sábado, los servicios de recolección se retrasarán un día el resto de la semana. Si el día festivo cae domingo, el servicio no se retrasará.





DESCUENTO EN LA FACTURACIÓN RESIDENCIAL

Los ciudadanos de la tercera edad cuentan con un descuento del 15 %. Comuníquese con Athens al (805) 933-0100 para conocer los requisitos de elegibilidad.

¡EL SERVICIO AL CLIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD!

Nuestro personal de servicio al cliente está especialmente capacitado para responder rápidamente a sus necesidades y solicitudes de servicio. Simplemente llame al **(805)-933-0100** para comunicarse con nuestro centro de servicio al cliente.

Visite nuestro sitio web www.AthensServices.com para:

- Pagar su factura o inscribirse en la facturación digital.
- Hacer preguntas o revisar los servicios brindados a su comunidad.
- Solicitar servicios temporales, que incluyen contenedores para residuos de construcción y contenedores temporales de 3 yardas para la limpieza del hogar.

SANTA PAULA

GUÍA DE RECICLAJE Y RECOLECCIÓN DE DESECHOS PARA RESIDENCIAS Y MULTIFAMILIARES

ATHENS SERVICES

Athens Services
P.O. BOX 60009,
City of Industry, CA 91716

Presorted
First Class
U.S. POSTAGE
PAID
Arcadia, CA
PERMIT #452

ATHENSSERVICES.COM