



CAMBIOS EN LOS SERVICIOS DE RECICLAJE Y RESIDUOS SÓLIDOS DE AZUSA

Preguntas frecuentes

diciembre 2021

¿QUÉ ESTÁ CAMBIANDO?

¿Por qué Azusa está cambiando sus servicios de residuos y reciclaje?

A partir del 1 de enero de 2022, Azusa implementará un sistema de reciclaje y desechos sólidos de contenedores múltiples separados en origen. Este nuevo sistema maximizará la recuperación de materiales reciclables, como latas, botellas, cartón y papel, y garantizará que el material orgánico se recicle en forma de abono, mantillo o biogás y no se descomponga en los vertederos, lo que libera gas metano en el medio ambiente. Estos cambios harán que la recolección de basura sea más limpia y eficiente, utilizando servicios de recolección totalmente automatizados, y apoyarán la sustentabilidad ambiental en Azusa.

¿Qué es el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383?

Esta ley tiene como objetivo reducir las emisiones de contaminantes climáticos de vida corta (SLCP) como el gas metano. SB 1383 establece objetivos a nivel estatal para reducir los desechos orgánicos enviados a los vertederos y rescatar al menos el 20% de los alimentos comestibles que se tiran actualmente. Las jurisdicciones, incluida la Ciudad de Azusa, tienen el mandato de exigir a todos los residentes y negocios que desvíen los desechos orgánicos de los vertederos mediante ordenanzas y mecanismos de aplicación.

SB 1383 es el mandato de reducción de desechos más importante adoptado en California en los últimos 30 años. Se basa en AB 1826, la Ley Obligatoria de Reciclaje de Productos Orgánicos Comerciales, que las jurisdicciones han estado implementando desde 2016.

¿Qué son los desechos orgánicos?

El desperdicio orgánico significa desperdicio de alimentos, desperdicio verde, desperdicio de jardinería y poda, y desperdicio de papel manchado de comida que se mezcla con desperdicio de comida.

ACCEPTABLE ORGANICS WASTE			DO NOT INCLUDE	
FOOD SCRAPS	FOOD-SOILED PAPER*	GREEN WASTE		
<ul style="list-style-type: none"> Bread, rice, & pasta Cheese & dairy Coffee grounds & filters Fruits & vegetables Flowers & herbs Meat, bones, & poultry Seafood & soft shells Pet food (non-medicated) 	<ul style="list-style-type: none"> Food-stained paper Paper egg cartons Paper napkins & kitchen towels Pizza boxes Plates To-go boxes (no coating) Wooden & fiber-based utensils 	<ul style="list-style-type: none"> Flower & hedge trimmings Grass clippings Leaves & branches Lumber, scrap wood, & plywood (not painted or treated) Weeds 	<ul style="list-style-type: none"> All plastics Cacti, succulents, & yucca Compostable plastics (bioplastics) Coffee cups & pods Fats, oils, & grease Food stickers (please remove) Gloves Hard shells (clams, mussels, oysters) 	<ul style="list-style-type: none"> Medication Palm fronds Paper napkins & towels with cleaning chemicals Parchment & wax paper Pet waste Rocks & soil Rubber bands & twist ties Tea bags Textiles Tissues & wet wipes

*Must be 100% fiber-based. NO materials with petroleum based plastic, wax, or bio-plastic coating, liner, or laminate.

¿Cuándo puedo esperar estas mejoras?

A partir de enero de 2022, Atenas comenzará la transición de Azusa a un nuevo programa de desechos, reciclaje y orgánicos. Athens Services implementará nuevos carros para clientes comerciales, multifamiliares y unifamiliares. Consulte su tipo de cliente específico para obtener más detalles.



Clientes comerciales y multifamiliares

De enero a febrero de 2022, los clientes recibirán un nuevo carrito verde de 64 galones o carritos según el volumen para desechos orgánicos. Estos nuevos carritos orgánicos se utilizarán junto con el servicio regular de basurero, que continuará utilizándose para desechos no orgánicos y reciclables. Bajo SB 1383, se requiere que el carro de productos orgánicos elimine el material orgánico generado por clientes comerciales y multifamiliares. Un representante de Athens trabajará con su empresa o inquilinos para determinar la cantidad adecuada de carros, así como su ubicación adecuada para facilitar la recolección. Este mismo equipo también estará disponible para brindar educación y capacitación sobre reciclaje de orgánicos a su personal e inquilinos.

¿Qué puedo esperar con estos cambios?**Clientes comerciales**

A partir del 1 de enero de 2022, los negocios deberán suscribirse al servicio de contenedores para la recolección de desechos mixtos y al servicio de carrito para productos orgánicos. Un representante de Athens trabajará con su negocio para determinar la cantidad adecuada de carros orgánicos necesarios. También estarán disponibles para brindarle a su personal capacitación y educación sobre el reciclaje de orgánicos y la ubicación adecuada del carrito para la recolección. La capacitación de reciclaje de orgánicos es extremadamente importante para garantizar la participación adecuada y el cumplimiento de su negocio.

Carros de orgánicos para los clientes comerciales comenzarán los servicios de recolección el 7 de febrero de 2022.

INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN CON SERVICIO DE ATHENS**¿Cuándo recibiré mi primera factura de Athens Services?****Clientes comerciales**

Los clientes comerciales seguirán recibiendo facturas de Athens Services mensualmente.

¿Cambiará mi tarifa de recolección de residuos y reciclaje?**Tarifas de orgánicos para clientes comerciales y multifamiliares**

A partir del 1 de enero de 2022, a los clientes comerciales y multifamiliares con servicio de contenedores no se les cobrará por sus carros orgánicos. A partir del 1 de julio de 2022, los clientes comenzarán a pagar una parte de su servicio orgánico, ya que Athens descontará la tarifa en un 75%. El costo total del servicio orgánico se distribuirá gradualmente durante tres (3) años para clientes comerciales y multifamiliares.

A partir del 1 de julio de 2025, los clientes comerciales y multifamiliares comenzarán a pagar el costo total del nuevo programa.

- Año 1 (julio 1, 2022- junio 30, 2023): 75% Descuento en la tarifa de productos orgánicos
- Año 2 (julio 1, 2023- junio 30, 2024): 50% Descuento en la tarifa de productos orgánicos
- Año 3 (julio 1, 2024- junio 30, 2025): 25% Descuento en la tarifa de productos orgánicos
- Año 4 (julio 1, 2025 y adelante): 0% Descuento en la tarifa de productos orgánicos





¿Cómo pago mi nueva factura de Athens?

Athens Services tiene varios métodos convenientes para que los clientes realicen un pago. Los clientes pueden inscribirse en nuestro sistema de pago electrónico ecológico. Otras opciones incluyen el pago por correo o por teléfono. Los clientes de Azusa también pueden realizar pagos en persona en nuestra oficina de Irwindale ubicada en 5355 Vincent Ave, Irwindale, CA 91706. La oficina está abierta durante el horario laboral normal de 8 am a 5 pm de lunes a viernes.

Preocupaciones sobre el servicio

¿Cómo puedo reportar una preocupación del servicio?

Athens Services tiene un equipo dedicado a ayudar a los clientes con sus necesidades y preocupaciones de servicio. Comuníquese con el equipo de atención al cliente de Athens al (888) 336-6100.

¿Hay algún lugar que pueda visitar para recibir asistencia?

Sí, si desea hablar con un miembro del equipo de Atención al Cliente de Athens, puede visitar nuestra oficina de Irwindale ubicada en 5355 South Vincent, Irwindale, CA 91706. La oficina está ubicada a 4 millas del corazón de Azusa y está abierta durante el horario comercial regular. horario, de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm.

