



PREGUNTAS GENERALES

¿Por qué la ciudad de Pomona está cambiando sus servicios de desechos y reciclaje?

A partir del 1 de julio de 2023, la ciudad de Pomona implementará un programa de reciclaje y desechos separados en origen para cumplir con el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383. Este nuevo programa asegurará que todos los residentes y negocios cumplan con la ley estatal que requiere que los desechos orgánicos se desvíen de los vertederos.

¿Qué es el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383?

A partir del 1 de enero de 2022, se aprobó el SB 1383, Estrategia de Reducción de Contaminantes Climáticos de Vida Corta de California, para reducir las emisiones de metano y otros gases de efecto invernadero (GEI) en todo el estado. La ley establece objetivos para la reducción de los desechos orgánicos enviados a los vertederos y exige la recuperación de todos los alimentos comestibles actualmente desechados.

Se obliga a las jurisdicciones, incluida la ciudad de Pomona, a exigir a todos los residentes y empresas que separen sus desechos orgánicos mediante ordenanzas y mecanismos de ejecución.

El SB 1383 es la legislación de reducción de desechos más significativa adoptada en California en los últimos 30 años. Se basa en los requisitos del Proyecto de Ley de la Asamblea (AB) 1826, Reciclaje Comercial Obligatorio de Productos Orgánicos, que las jurisdicciones han estado implementando desde 2016.

¿Qué cambios están ocurriendo en mis servicios de desechos y reciclaje?

A partir del 1 de julio de 2023, Athens Services proporcionará servicios de reciclaje, productos orgánicos y recolección de basura para todas las empresas y propiedades multifamiliares que comparten servicios en un área centralizada en la ciudad de Pomona. Sus servicios incluirán un (1) cubo (azul) de 96 galones para reciclaje y un (1) cubo (verde) de 64 galones para productos orgánicos como parte del nivel de servicio estándar.



- Los materiales reciclables incluyen plásticos, metales, papel (limpio y seco), cartón y vidrio.

- Los desechos orgánicos incluyen desechos ecológicos, restos de comida y papel manchado con comida (100 % a base de fibra).

Las viviendas multifamiliares con cubos individuales recibirán el mismo servicio que los clientes residenciales. Para obtener más información, consulte la sección Preguntas frecuentes para clientes residenciales.

Si sus servicios actuales de recolección son proporcionados por Obras Públicas de la Ciudad de Pomona o una compañía diferente, Athens asumirá la responsabilidad de proporcionar servicios de desechos y reciclaje a partir del 1 de julio.

Un representante de Athens trabajará con su negocio para determinar el nivel apropiado de servicio necesario antes de la fecha de inicio de julio. También podrá proporcionar a su personal formación y educación sobre el reciclaje de productos orgánicos, así como recomendar la ubicación adecuada de los contenedores para la recolección. La formación sobre reciclaje de productos orgánicos es muy importante para garantizar una participación adecuada y el cumplimiento del SB 1383.

¿Cambiará mi tarifa?

Sí. A partir del 1 de julio, todas las tarifas se ajustarán para cumplir con las medidas del SB 1383. El SB 1383 es un mandato no financiado que requiere que todos los residentes y negocios de California separen sus desechos orgánicos. Además, esta nueva ley requiere una programación especializada, que incluye divulgación y educación, auditorías de contaminación, análisis del flujo de desechos y gestión de datos.

¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?

Las opciones de autoservicio en línea están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en AthensPomona.com.

Los clientes también pueden hablar con un representante local de Servicio al Cliente llamando al (888) 314-0061. El Centro de Servicio al Cliente de Athens está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m a 5:00 p. m., y los sábados, de 8:00 a. m a 12:00 p. m.

Athens tendrá un centro local de Servicio al Cliente en la ciudad de Pomona a partir del 1 de julio. Un representante estará disponible para ayudar a procesar los pagos de facturas y cualquier otra solicitud relacionada con el servicio. El centro estará abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m a 5:00 p. m. Próximamente, se proporcionará información adicional sobre la oficina local.

FACTURACIÓN

¿A quién pago por mis servicios de recolección de desechos?

A partir del 1 de julio, Athens facturará a todos los clientes los servicios de reciclaje, productos orgánicos y recolección de basura. Se les facturará mensualmente a los clientes comerciales y a las propiedades multifamiliares que comparten servicios en un área centralizada.

Las propiedades multifamiliares con servicio de cubo individual se facturarán cada dos (2) meses. En adelante, estos clientes se clasificarán como clientes residenciales. Para obtener más información, consulte la sección Preguntas frecuentes para clientes residenciales.

A partir del 1 de julio, todos los pagos de los servicios de recolección de desechos se realizarán directamente a Athens.

¿Cómo puedo pagar mi factura?

Todos los clientes dispondrán de varias opciones para pagar sus facturas, entre las que se incluyen:

- Autoservicio en línea: visite AthensServices.com/Billing.
- Por teléfono: llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 314-0061.
- En persona: visite el centro local de Servicio al Cliente dentro de la ciudad de Pomona (más información a continuación).

SERVICIOS

¿Cambiará mi día de recolección?

Sí. Pueden ocurrir cambios en los horarios de los días de recolección actuales, que se comunicarán treinta (30) días antes de un cambio.

¿Cuál es el nivel de servicio estándar para clientes comerciales?

Los clientes comerciales tendrán la opción de seleccionar cualquier nivel de servicio deseado para la recolección de basura. Incluido con el servicio de basura seleccionado, los clientes comerciales recibirán un (1) cubo (azul) de 96 galones para reciclaje y un (1) cubo (verde) de 64 galones para productos orgánicos, con servicio un día a la semana sin cargo adicional. Cualquier cambio de tamaño o frecuencia para el servicio de reciclaje o productos orgánicos está disponible por una tarifa adicional.

¿Cuál es el nivel de servicio estándar para propiedades multifamiliares?

Las propiedades multifamiliares que comparten servicios de recolección de basura tendrán la opción de seleccionar cualquier nivel de servicio deseado para la recolección de basura. Incluido con el servicio de basura seleccionado, los clientes multifamiliares recibirán un (1) cubo (azul) de 96 galones para reciclaje y un (1) cubo (verde) de 64 galones para productos orgánicos, con servicio un día a la semana sin cargo adicional. Cualquier cambio de tamaño o frecuencia para el servicio de reciclaje o productos orgánicos está disponible por una tarifa adicional.

Las propiedades multifamiliares con cubos individuales recibirán el mismo servicio que los clientes residenciales y tendrán la opción de un cubo (negro) para la basura de 96 galones, 64 galones o 32 galones, que incluye un cubo (azul) para reciclaje y uno (verde) para productos orgánicos de cualquier tamaño. La tarifa del servicio se basa en el servicio de basura seleccionado. Para obtener más información, consulte la sección Preguntas frecuentes para clientes residenciales.

Las propiedades multifamiliares con cubos individuales tienen la opción de hacer la transición a servicios compartidos a pedido y con la aprobación del propietario.

¿Recibiré nuevos contenedores con el programa de Athens?

Las propiedades multifamiliares que comparten servicios de recolección de basura tendrán la opción de seleccionar cualquier nivel de servicio deseado para la recolección de basura. Incluido con el servicio de basura seleccionado, los clientes multifamiliares recibirán un (1) cubo (azul) de 96 galones para reciclaje y un (1) cubo (verde) de 64 galones para productos orgánicos, con servicio un día a la semana sin cargo adicional. Cualquier cambio de tamaño o frecuencia para el servicio de reciclaje o productos orgánicos está disponible por una tarifa adicional.



¿Qué se acepta en cada contenedor?

Para obtener un desglose completo de los materiales aceptados, consulte la guía de reciclaje interactiva de Athens en CanlRecycleMy.com. La guía presenta más de 450 artículos y es el recurso de ayuda para saber cómo reducir, reutilizar, reciclar, compostar y eliminar correctamente los desechos indeseados. Para obtener letreros de reciclaje y materiales educativos adicionales, visite AthensServices.com/Outreach.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

¿Cuáles son los beneficios del nuevo programa?

El nuevo sistema maximizará la recuperación de materiales reciclables y garantizará que el material orgánico se desvíe de los vertederos para reducir las emisiones de gas metano al medio ambiente centrándose en el reciclaje, la reutilización y el compostaje siempre que sea posible.

El equipo de Divulgación de Athens también brindará formación y educación continuas a las empresas y su personal para ayudarlas a establecer un programa exitoso de reducción de desechos. Se utilizarán carteles, volantes y otras herramientas como parte del apoyo continuo.

Para los clientes multifamiliares, el equipo de Divulgación de Athens proporcionará un conjunto de herramientas educativas para ayudar a los administradores de propiedades y asociaciones de propietarios a implementar los nuevos programas con sus inquilinos.

¿Cómo me deshago de los artículos voluminosos?

A partir del 1 de julio, los propietarios/administradores de propiedades multifamiliares que comparten servicios en un área centralizada pueden trabajar con Athens para programar recolecciones trimestrales de artículos voluminosos, que incluyen hasta tres (3) artículos voluminosos por unidad por recolección. Cada artículo no debe ser más grande de lo que dos personas puedan manipular con seguridad. Las recolecciones adicionales están sujetas a cargos.

Los clientes comerciales pueden solicitar una recolección voluminosa en cualquier momento por una tarifa adicional.

Para programar una recolección, visite AthensServices.com/Bulky o llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 314-0061.

BARRIDO DE CALLES

¿Cambiará mi día de barrido de calles?

A partir del 1 de julio, Athens proporcionará servicios de barrido de calles cada dos semanas en la ciudad de Pomona y se instalarán nuevos carteles de barrido según sea necesario. El barrido de calles puede cambiar para maximizar la eficiencia y brindar el mejor servicio posible. Cualquier cambio en los días de servicios se comunicará antes del 1 de julio.

CONTACTE A ATHENS SERVICES

 AthensPomona.com

 (888) 314-0061

 Oficina Local de Servicio al Cliente: ¡muy pronto!