



PREGUNTAS GENERALES

¿Por qué la ciudad de Pomona está cambiando sus servicios de desechos y reciclaje?

A partir del 1 de julio de 2023, la ciudad de Pomona implementará un programa de reciclaje y desechos separados en origen para cumplir con el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383. Este nuevo programa asegurará que todos los residentes y negocios cumplan con la ley estatal que requiere que los desechos orgánicos se desvíen de los vertederos.

¿Qué es el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383?

A partir del 1 de enero de 2022, se aprobó el SB 1383, Estrategia de Reducción de Contaminantes Climáticos de Vida Corta de California, para reducir las emisiones de metano y otros gases de efecto invernadero (GEI) en todo el estado. La ley establece objetivos para la reducción de los desechos orgánicos enviados a los vertederos y exige la recuperación de todos los alimentos comestibles actualmente desechados.

Se obliga a las jurisdicciones, incluida la ciudad de Pomona, a exigir a todos los residentes y empresas que separen sus desechos orgánicos mediante ordenanzas y mecanismos de ejecución.

El SB 1383 es la legislación de reducción de desechos más significativa adoptada en California en los últimos 30 años. Se basa en los requisitos del Proyecto de Ley de la Asamblea (AB) 1826, Reciclaje Comercial Obligatorio de Productos Orgánicos, que las jurisdicciones han estado implementando desde 2016.

¿Qué cambios están ocurriendo en mis servicios de desechos y reciclaje?

El nivel de servicio estándar para residentes unifamiliares y propiedades multifamiliares con cubos individuales consta de un (1) cubo (azul) de 96 galones para reciclaje, un (1) cubo (verde) de 96 galones para productos orgánicos y un (1) cubo (negro) de 96 galones para la basura.

Los residentes tienen la opción de reducir el tamaño de sus cubos a un contenedor de 64 galones o de 32 galones o retirar cubos adicionales para acomodar sus necesidades de desecho. La tarifa del servicio se basa en el servicio de basura seleccionado. Los cubos adicionales están sujetos a cargos.

- Los materiales reciclables incluyen plásticos, metales, papel (limpio y seco), cartón y vidrio.
- Los desechos orgánicos incluyen desechos ecológicos, restos de comida y papel manchado con comida (100 % a base de fibra)



¿Cambiaré mi tarifa?

Sí. A partir del 1 de julio, todas las tarifas se ajustarán para cumplir con las medidas del SB 1383. El SB 1383 es un mandato no financiado que requiere que todos los residentes y negocios de California separen sus desechos orgánicos. Además, esta nueva ley requiere una programación especializada, que incluye divulgación y educación, auditorías de contaminación, análisis del flujo de desechos y gestión de datos.

¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?

Las opciones de autoservicio en línea están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en AthensPomona.com.

Los clientes también pueden hablar con un representante local de Servicio al Cliente llamando al (888) 314-0061. El Centro de Servicio al Cliente de Athens está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., y los sábados, de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.

Athens tendrá un centro local de Servicio al Cliente en la ciudad de Pomona a partir del 1 de julio. Un representante estará disponible para ayudar a procesar los pagos de facturas y cualquier otra solicitud relacionada con el servicio. El centro estará abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Próximamente, se proporcionará información adicional sobre la oficina local.



FACTURACIÓN

¿A quién pago por mis servicios de recolección de desechos?

A los clientes residenciales ya no se les facturará el servicio de basura en la factura de servicios públicos de la ciudad de Pomona. Actualmente, la ciudad de Pomona factura cada dos (2) meses atrasados. A partir de julio de 2023, Athens facturará directamente a los residentes de viviendas unifamiliares por dos (2) meses de servicio por adelantado.

Los residentes unifamiliares recibirán su primera factura de Athens en julio de 2023. Dentro de los primeros dos (2) meses del nuevo programa, los residentes también recibirán su última factura de la ciudad de Pomona. A los residentes se les otorgará un periodo de gracia para el pago a fin de minimizar los impactos de este nuevo cronograma de facturación.

Las propiedades multifamiliares con servicio de cubos individuales se clasificarán como clientes residenciales en el futuro.

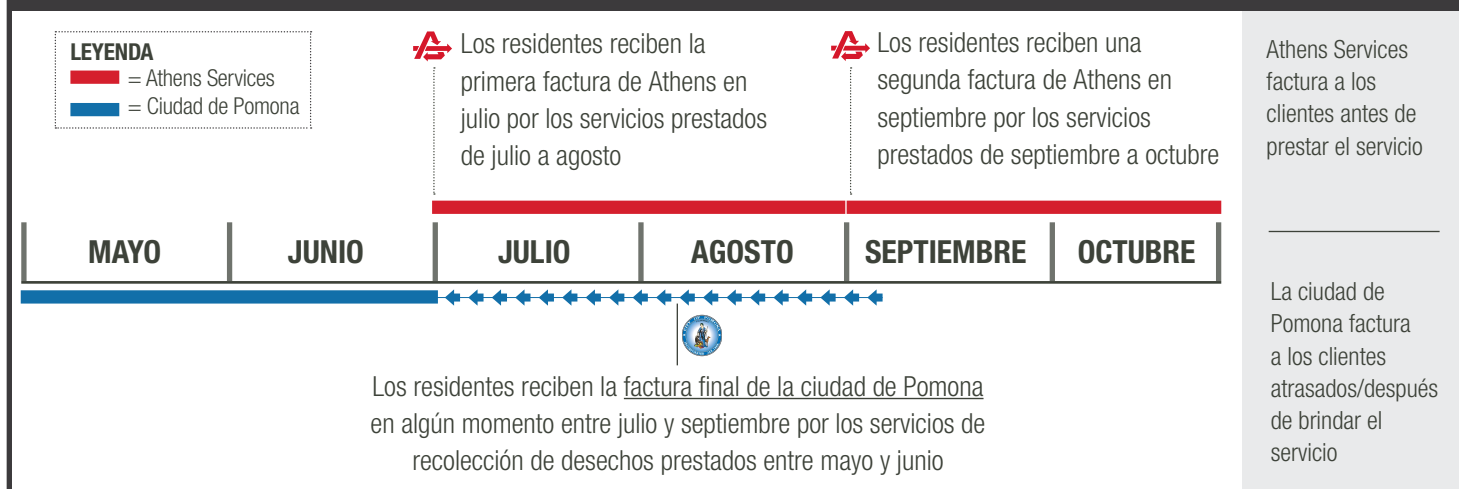
A partir del 1 de julio, todos los pagos de los servicios de recolección de desechos se realizarán directamente a Athens.

¿Cómo puedo pagar mi factura?

Todos los clientes dispondrán de varias opciones para pagar sus facturas, entre las que se incluyen:

- **Autoservicio en línea:** visite AthensServices.com/Billing
- **Por teléfono:** llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 314-0061
- **En persona:** visite el centro local de servicio al cliente dentro de la ciudad de Pomona (más información a continuación)

Cronología de Facturación Residencial de la Ciudad de Pomona



SERVICIOS

¿Cambiará mi día de recolección?

No habrá cambios en los horarios de recolección por el momento. Cualquier cambio futuro se comunicará treinta (30) días antes de un cambio.

¿Cuál es el nivel de servicio estándar para clientes comerciales?

Los residentes unifamiliares y las propiedades multifamiliares con contenedores individuales tendrán la opción de un cubo (negro) de basura de 96 galones, 64 galones o 32 galones, que incluye un cubo (azul) para reciclaje y uno (verde) para productos orgánicos de cualquier tamaño. La tarifa del servicio se basa en el servicio de basura seleccionado.

Se atenderán a las propiedades multifamiliares con cubos individuales como clientes residenciales y tendrán la opción de hacer la transición a servicios compartidos previa solicitud y con la aprobación del propietario.



¿Recibiré nuevos contenedores con el programa de Athens?

Los clientes atendidos por la ciudad de Pomona mantendrán sus contenedores existentes, a los que Athens seguirá prestando servicio. A partir del 1 de julio, si tiene un contenedor roto, puede solicitar un reemplazo por parte de Athens.

Los clientes residenciales que formen parte de una HOA o que los atienda otra empresa recibirán nuevos contenedores de Athens y se los atenderá como clientes residenciales.

¿Qué pasa si necesito más contenedores fuera del nivel de servicio estándar?

Todos los clientes tendrán la opción de aumentar el tamaño de los contenedores o agregar contenedores para satisfacer sus necesidades de desechos. Cualquier aumento en el tamaño o la frecuencia de los servicios de basura, reciclaje u productos orgánicos está disponible por una tarifa adicional. Para cambiar sus servicios, llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 314-0061.

¿Qué se acepta en cada contenedor?



Escanee para obtener más información

Para obtener un desglose completo de los materiales aceptados, consulte la guía de reciclaje interactiva de Athens en CanIRecycleMy.com. La guía presenta más de 450 artículos y es el recurso de ayuda para saber cómo reducir, reutilizar, reciclar, compostar y eliminar correctamente los desechos indeseados. Para

obtener letreros de reciclaje y materiales educativos adicionales, visite AthensServices.com/Outreach.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

¿Cuáles son los beneficios del nuevo programa?

El nuevo sistema maximizará la recuperación de materiales reciclables y garantizará que los materiales orgánicos se desvíen de los vertederos para reducir las emisiones de gas metano al medio ambiente centrándose en el reciclaje, la reutilización y el compostaje siempre que sea posible.

¿Qué otros servicios y programas proporcionará Athens a la comunidad de Pomona?

Athens colaborará con la ciudad de Pomona para mejorar los servicios de recolección que cumplirán con los mandatos estatales, junto con una mayor recolección de artículos voluminosos y una serie de eventos de limpieza enfocados en el embellecimiento de la comunidad.

Estos incluyen eventos de trituración de papel, recolección de desechos domésticos peligrosos (HHW), sorteos de compost y mantillo, y recolección de desechos abandonados y vertidos ilegales.

Además, Athens brindará apoyo financiero para proyectos de desarrollo de viviendas, patrocinio de la Biblioteca Pública de Pomona y becas anuales de estudios ambientales para estudiantes universitarios.

¿Cómo me deshago de los artículos voluminosos?

A partir del 1 de julio, los residentes unifamiliares y las propiedades multifamiliares con cubos individuales recibirán seis (6) recolecciones gratuitas de artículos voluminosos por hogar por año calendario. Cada colección de artículos voluminosos puede incluir hasta tres (3) artículos. Cada artículo no debe ser más grande de lo que dos personas puedan manipular con seguridad. Las recolecciones adicionales están sujetas a cargos.

Las recolecciones se realizarán el día de recolección programado por el cliente y se deben reservar con al menos dos (2) días hábiles de anticipación. Para programar una recolección, visite AthensServices.com/Bulky o llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 314-0061.

BARRIDO DE CALLES

¿Cambiará mi día de barrido de calles?

A partir del 1 de julio, Athens proporcionará servicios de barrido de calles cada dos semanas en la ciudad de Pomona y se instalarán nuevos carteles de barrido según sea necesario. El barrido de calles puede cambiar para maximizar la eficiencia y brindar el mejor servicio posible. Cualquier cambio en los días de servicios se comunicará antes del 1 de julio.

CONTACTE A ATHENS SERVICES



AthensPomona.com



(888) 314-0061



Oficina Local de Servicio al Cliente: ¡muy pronto!

