

26 de Junio 2023

Asunto: Nuevo Programa de Residuos Sólidos a Partir del 1 de Julio de 2023

Negocios comerciales de Riverside

La Ciudad de Riverside (Ciudad) otorgó a Athens Services (Athens) un acuerdo de franquicia exclusiva para ser el nuevo recolector de residuos y reciclaje de la Ciudad para las áreas residenciales no atendidas por la Ciudad anteriormente atendidas por Burrtec, así como todas las propiedades comerciales y multifamiliares.

Si bien este cambio no afectará a nuestros clientes comerciales y multifamiliares actuales, nos gustaría aprovechar esta oportunidad, a raíz de esta reciente actualización, para proporcionarles información adicional y recursos útiles.

Gracias por su continuo apoyo y, como siempre, por favor avísenos cómo podemos servirles.



PREGUNTAS GENERALES

¿Por qué la Ciudad de Riverside está cambiando sus servicios de residuos y reciclaje?

Si bien la ciudad otorgó a Athens un acuerdo de franquicia exclusiva para una parte del servicio residencial de la ciudad y todas las propiedades comerciales y multifamiliares, esto no afectará sus servicios actuales.

¿Qué es el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383?

A partir del 1 de enero de 2022, se aprobó el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383, la Estrategia de Reducción de Contaminantes Climáticos de Vida Corta de California, con el objetivo de reducir las emisiones de metano y otros gases de efecto invernadero (GEI) en todo el estado. Esta ley establece metas para la reducción de residuos orgánicos enviados a vertederos y requiere la recuperación de todos los alimentos comestibles actualmente desechados.

Las jurisdicciones, incluida la Ciudad de Riverside, están obligadas a requerir que todos los residentes y negocios separen sus residuos orgánicos mediante una ordenanza y mecanismos de cumplimiento. El SB 1383 es la legislación más importante de reducción de residuos adoptada en California en los últimos 30 años. Se basa en los requisitos de la Ley de la Asamblea (AB) 1826, Reciclaje Obligatorio de Residuos Orgánicos Comerciales, que las jurisdicciones han estado implementando desde 2016. Para obtener más información, visite AthensServices.com/SB-1383.

¿Está cambiando mi tarifa?

A partir del 1 de julio de 2023, las tarifas de recolección de residuos y reciclaje se actualizarán para reflejar un aumento de acuerdo con los términos de la estructura de tarifas de Riverside establecida por el Concejo Municipal de Riverside. Puede consultar las tarifas comerciales actuales en RiversideCA.gov/Trash.

¿A quién debo contactar si tengo preguntas?

Las opciones de autoservicio en línea están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en AthensServices.com/Customer. Los clientes también pueden hablar con un representante local de servicio al cliente llamando al (888) 336-6100. El Centro de Atención al Cliente de Athens está disponible de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

FACTURACIÓN

¿A quién debo pagar por los servicios de recolección de residuos?

Athens seguirá facturando a todos los clientes comerciales y multifamiliares por los servicios de recolección de reciclaje, residuos orgánicos y basura.

¿Cómo puedo pagar mi factura?

Los clientes tienen varias opciones para pagar su factura, que incluyen:

- Autoservicio en línea: Visite AthensServices.com/Billing
- Por teléfono: Llame al Centro de Atención al Cliente de Athens al (888) 336-6100

SERVICIOS

¿Cambiaré mi día de recolección?

No habrá cambios en los horarios de recolección en este momento.

¿Recibiré nuevos contenedores bajo el programa de Athens?

Todos los clientes tendrán la opción de aumentar el tamaño de los contenedores o agregar contenedores adicionales para satisfacer sus necesidades de disposición. Cualquier aumento en el tamaño y/o frecuencia del servicio de basura, reciclaje o residuos orgánicos está disponible por un cargo adicional. Para cambiar sus servicios, por favor llame al Centro de Atención al Cliente de Athens al (888) 336-6100.

¿Qué se considera aceptable en cada contenedor?

Para obtener una descripción completa de los materiales aceptables, consulte la guía interactiva de reciclaje de Athens en Can1RecycleMy.com. La guía cuenta con más de 450 elementos y es el recurso principal para reducir, reutilizar, reciclar, compostar y desechar correctamente los materiales no deseados. Para obtener señalización de reciclaje y materiales educativos adicionales, visite AthensServices.com/Outreach.

¿Cómo puedo desechar objetos voluminosos?

Los clientes comerciales y multifamiliares pueden solicitar una recolección de objetos voluminosos. Para programar una recolección, por favor visite AthensServices.com/Bulky o llame al Centro de Atención al Cliente de Athens al (888) 336-6100.

CONTACTO ATHENS SERVICES

 AthensServices.com/Riverside

 (888) 336-6100

 Chat en vivo durante el horario comercial