

PREGUNTAS GENERALES

¿Por qué la Ciudad de Riverside está cambiando sus servicios de recolección de desechos y reciclaje?

El 18 de agosto de 2022, la Ciudad de Riverside (Ciudad) envió una solicitud de propuestas (RFP) para todos los servicios de recolección de basura residencial, materiales reciclables y desechos orgánicos no transportados por la Ciudad. A Athens Services (Athens) se le otorgó el contrato y, a partir del 1 de julio de 2023, Athens será el nuevo transportista de recolección de desechos y reciclaje residencial de la Ciudad para todas las áreas residenciales que no reciben transporte de parte de la Ciudad y que antes recibían el servicio de Burrtec.

¿Qué es el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383?

A partir del 1 de enero de 2022, se aprobó el SB 1383, Estrategia de Reducción de Contaminantes Climáticos de Vida Corta de California, para reducir las emisiones de metano y otros gases de efecto invernadero (GEI) en todo el estado. La ley establece objetivos para la reducción de los desechos orgánicos enviados a los vertederos y exige la recuperación de todos los alimentos comestibles actualmente desechados.

Se obliga a las jurisdicciones, incluida la Ciudad de Riverside, a exigir a todos los residentes y empresas que separen sus desechos orgánicos mediante ordenanzas y mecanismos de ejecución. El SB 1383 es la legislación de reducción de desechos más significativa adoptada en California en los últimos 30 años. Se basa en los requisitos del Proyecto de Ley de la Asamblea (AB) 1826, Reciclaje Comercial Obligatorio de Productos Orgánicos, que las jurisdicciones han estado implementando desde 2016.

A partir del 1 de julio de 2022, la Ciudad de Riverside implementó un programa de reciclaje de desechos y desechos orgánicos separados en origen para cumplir con el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383. Este programa asegura que todos los residentes y negocios cumplan con la ley estatal que requiere que los desechos orgánicos se desvíen de los vertederos.

¿Qué cambios están ocurriendo en mis servicios de reciclaje y desechos residenciales?

Si sus servicios de recolección residencial actuales son proporcionados por Burrtec, Athens asumirá la responsabilidad de brindar servicios de recolección de desechos y reciclaje a partir del 1 de julio. Athens brindará servicio a los contenedores entre las 5:30 a.m. y las 6 p.m., de lunes a viernes, excepto los días festivos.

El nivel mínimo de servicio para residentes unifamiliares consiste en un (1) contenedor de reciclables de 96 galones, un (1) contenedor de desechos orgánicos de 96 galones y un (1) contenedor de basura de 96 galones. Los residentes pueden tener contenedores con una base negra o una base de color que combine con la tapa. Los cubos adicionales están sujetos a cargos.

- Los materiales reciclables incluyen plásticos, metales, papel (limpio y seco), cartón y vidrio.
- Los desechos orgánicos incluyen desechos ecológicos, restos de comida y papel manchado con comida (100% a base de fibra)

¿Cambiará mi tarifa?

A partir del 1 de julio de 2023, sus tarifas de recolección de desechos y reciclaje reflejarán un aumento de acuerdo con los términos de la estructura de tarifas de Riverside establecida por el Ayuntamiento de Riverside. No hay aumentos de tarifas extraordinarios asociados con la transición a Athens como transportista residencial. Vea las tarifas residenciales actuales en línea en [RiversideCA.gov/Trash](https://www.RiversideCA.gov/Trash).

¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?

Comuníquese con Riverside 311 para todas las preguntas y solicitudes relacionadas con los servicios.

Excelentes maneras de usar 311

- En línea: [RiversideCA.gov/311](https://www.RiversideCA.gov/311)
- Descargue la aplicación móvil de 311
- Por correo electrónico: CallCenter@RiversideCA.gov
- Teléfono: (951) 826-5311
 - » O llame al 311 si está directamente dentro de la Ciudad de Riverside
- Horario de atención del centro de llamadas:
 - » Lunes a viernes: de 7 a.m. a 6 p.m.
 - » Sábados: de 8 a.m. a 1 p.m.
 - » Domingos: Cerrado



Escanee para obtener más información

FACTURACIÓN

¿A quién pago por mis servicios de recolección de desechos?

A los clientes residenciales se les seguirá facturando el servicio de basura en la factura de servicios públicos de la Ciudad de Riverside.

¿Cómo puedo pagar mi factura?

Todos los clientes dispondrán de varias opciones para pagar sus facturas, entre las que se incluyen:

- Autoservicio en línea: billpay.riversideca.gov
- Por teléfono: Comuníquese con Servicio al Cliente al (951) 782-0330 y siga las opciones del menú para realizar un pago usando el sistema automatizado.
- Por correo postal: Incluya la remesa pagadera a Riverside Public Utilities (3900 Main Street, Riverside, CA 92522) en el sobre enviado con su factura impresa.
- En persona:
 - » Visite el Centro de Servicio al Cliente del centro de la ciudad en 3901 Orange Street, Riverside, CA 92501.
 - Horario de atención sin cita: Lunes a viernes: de 9 a.m. a 5 p.m., Sábados: de 8 a. m. a 1 p.m. Domingos: Cerrado
 - » Visite el Centro de Recursos para Clientes en 3025 Madison Street, Riverside, CA 92504.
 - Horario de atención sin cita: Lunes a viernes: de 9 a.m. a 5 p.m., Sábados y domingos: Cerrado

SERVICIOS

¿Cambiaré mi día de recolección?

No habrá cambios en los horarios de recolección por el momento.

¿Recibiré nuevos contenedores con el programa de Athens?

Los clientes conservarán sus contenedores actuales, a los que Athens seguirá brindando servicio. A partir del 1 de julio, si tiene un contenedor roto, puede solicitar un reemplazo a la Ciudad de Riverside. Todos los clientes tendrán la opción de agregar contenedores adicionales para satisfacer sus necesidades de eliminación por una tarifa adicional. Para cambiar sus servicios, comuníquese con 311 Riverside.

- En línea: RiversideCA.gov/311
- Por correo electrónico: CallCenter@RiversideCA.gov
- Teléfono: (951) 826-5311
 - » Llame al 311 si está directamente dentro de la Ciudad de Riverside
- Horario de atención del centro de llamadas:
 - » Lunes a viernes: de 7 a.m. a 6 p.m.
 - » Sábados: de 8 a.m. a 1 p.m.
 - » Domingos: Cerrado
- Descargue la aplicación móvil de 311 (disponible en español)



Escanee para
obtener más
información

¿Qué se acepta en cada contenedor?

Para obtener un desglose completo de los materiales aceptados, consulte la guía de reciclaje interactiva de Athens en CanIRecycleMy.com. La guía presenta más de 450 artículos y es el recurso de ayuda para saber cómo reducir, reutilizar, reciclar, compostar y eliminar correctamente los desechos indeseados. Para obtener letreros de reciclaje y materiales educativos adicionales, visite AthensServices.com/Outreach.



¿Cuál es el calendario de días festivos?

La Ciudad observa el Día de Año Nuevo, el Día de Martin Luther King Jr, el Cumpleaños de Lincoln, el Día de los Presidentes, el Día de Cesar Chavez, el Día de los Caídos, Juneteenth, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de la Raza, el Día de los Veteranos, el Día de Acción de Gracias y el Día de Navidad como días festivos legales.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

¿Cuáles son los beneficios del programa con Athens?

Athens no posee ni un solo vertedero. Este programa reducirá la cantidad de materiales reciclables, desechos orgánicos y desechos irre recuperables que se envían a los vertederos centrándose en el reciclaje, la reutilización y el compostaje siempre que sea posible, y solo enviando elementos al vertedero como último recurso absoluto.

¿Qué otros servicios y programas proporcionará Athens a la comunidad de Riverside?

Athens continuará colaborando con la Ciudad de Riverside para mejorar los servicios de recolección para cumplir con los mandatos estatales, así como para proporcionar recolección de artículos voluminosos y una serie de eventos centrados en los esfuerzos de embellecimiento.

¿Cómo me deshago de los artículos voluminosos?

Los residentes unifamiliares recibirán dos (2) recolecciones gratuitas de artículos voluminosos por hogar, un máximo de 5 artículos por recolección voluminosa, por año calendario. Las recolecciones se realizarán el próximo día de recogida programado del cliente y deben reservarse con al menos treinta a cuarenta y cinco (30 a 45) días hábiles de anticipación. Para programar una recolección o para obtener más información, comuníquese con la Ciudad de Riverside al 311.

CONTACTO



RiversideCA.gov/311



(951) 826-5311



CallCenter@RiversideCA.gov



Aplicación móvil de 311 *(disponible en español)*