



**Athens  
Services**



**CITY OF  
POMONA  
COMMERCIAL RECYCLING AND  
WASTE COLLECTION GUIDE**



# WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of Pomona and Athens Services have partnered to provide commercial businesses with sustainable and environmentally driven waste and recycling collection services. At Athens Services, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high-quality collection services to every business in Pomona. This booklet includes guidelines and program details to ensure that your business receives the full benefits of your recycling, organics, and solid waste management services.

## GENERAL INFORMATION

### ATHENS SERVICES

14048 Valley Blvd, La Puente, CA 91746

Phone: (888) 314-0061

Fax: (626) 709-5601

[AthensPomona.com](http://AthensPomona.com)

### COLLECTION HOURS:

6:00 a.m. - 7:00 p.m.

### CUSTOMER SERVICE IS OUR PRIORITY

Our customer service staff takes great pride in the opportunity to serve you and your business. Our team is specially trained to respond quickly to your needs and service requests. To speak with an Athens Customer Service Agent, please call (888) 314-0061. You may also live chat with an agent by visiting [AthensServices.com/Customer](http://AthensServices.com/Customer).

### CUSTOMER CARE CENTER:





7:00 a.m. - 5:00 p.m. (Monday - Friday)

7:00 a.m. - Noon (Saturday)

Closed (Sunday)

### SERVICE REQUESTS & QUESTIONS

Our online customer self-service center, [AthensServices.com/Customer](http://AthensServices.com/Customer), allows customers to:

-  Pay your bill
-  Request a bulky item pickup
-  Request additional containers
-  Report a missed pickup

### BILLING INQUIRIES

Athens Services has several convenient ways to pay your bill, including paperless online bill pay. To make a payment or for questions regarding billing, please visit [Billing.AthensServices.com](http://Billing.AthensServices.com).

Athens Services Billing

P.O. Box 60009

City of Industry, CA 91746

## HOLIDAYS OBSERVED

Athens Services observes the following holidays:

**New Year's Day** (January 1)

**Memorial Day** (last Monday in May)

**Independence Day** (July 4)

**Labor Day** (first Monday in September)

**Thanksgiving Day** (fourth Thursday in November)

**Christmas Day** (December 25)

Observed holidays can create a one-day delay in collection services. If the holiday falls on a Monday through Friday, collection services for the remainder of the week will be delayed by one day. If the holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be NO DELAY in service.



## **COMMERCIAL AND MULTIFAMILY WASTE, RECYCLING & ORGANICS COLLECTION SERVICES**

Commercial recycling, trash, and organics collection services consist of bins and carts. Under California state law, commercial businesses are required to subscribe to mixed-waste recycling and organics collection.

Starting July 1, 2023, Athens Services will provide recycling, organics, and trash collection services for all businesses and multifamily properties sharing services in a centralized area in the City of Pomona.

Multifamily properties with individual carts will be serviced as residential customers.

Services will include one (1) 96-gallon recyclables (blue) cart and one (1) 64-gallon organics (green) cart as part of the standard service level.



Recyclable materials include plastics, metals, paper (clean and dry), cardboard, and glass.

Organics waste includes green waste, food scraps, and food-soiled paper (100% fiber-based).

## WHAT GOES IN MY CONTAINER?

The following is a useful guide on how to properly dispose of common waste.



Athens' "What Goes Where" interactive, online recycling guide features over 450 items and acts as the go-to resource for correctly disposing, reducing, reusing, recycling, and composting unwanted waste material. Check out the guide by visiting [CanIRecycleMy.com](http://CanIRecycleMy.com) or scanning the QR code.

### BLUE = RECYCLING

**If empty of liquid and food,** the following is acceptable in your **blue recycling container**.

#### Plastic:

- Plastic #1 beverage bottles/ jugs (with cap) & to-go clamshells
- Plastic #2 & #5 detergent jugs & food containers

**Paper:** (clean, dry, and no metal or lamination), magazines, mail, office paper, newspaper, paper bags, & telephone books

**Cardboard:** broken down cardboard, corrugated fiberboard, & clean pizza boxes

**Glass:** bottles & jars only (remove lids)

**Metals:** aluminum cans, foil, & trays, scrap metal, steel cans & tin cans



### GREEN = ORGANICS

**Green Waste:** branches; flowers; grass clippings; hedge trimmings; leaves; weeds; & untreated/unpainted lumber, plywood, & scrap wood

**Food Scraps:** fruits; vegetables; bread; rice; pasta; cheese; dairy; coffee grounds; coffee filters; meat; bones; poultry; seafood; soft shells (e.g. lobster, crab, & shrimp)

#### Food-Soiled Paper:

\*All items must be 100% plant-fiber based with NO petroleum based plastic, wax, or bio-plastic coating, liner, or laminate. Must be soiled **ONLY** with food or drink liquids.

- 100% fiber based, compostable to-go containers & servingware, egg cartons (paper), paper napkins & kitchen towels, plates, packaging, and pizza boxes



### BLACK = LANDFILL

**Glass:** ceramic, porcelain, & non-food related glass

**Food Containers:** chip bags, compostable "plant-based plastic," juice pouches, paper coffee cups, snack bar wrappers, tea bags, & tea wrappers

**Paper:** bathroom & facial tissues, envelopes (padded and Tyvek), laminated or plastic coated paper, napkins, photographs, & receipts

**Plastic:** plastics #3 & #6 (hard & foam); all black plastics; bubble wrap; disposable gloves; garden hoses; empty motor oil containers; plastic bags & film (e.g. dry cleaning bags & cellophane); plastic toys; tarps; & small plastics (e.g. utensils, straws, serving cups, etc.)

**Misc.:** unusable clothing & fabric; cacti & succulents; cigarette butts; diapers; hard shells (e.g. clams, mussels, & oysters); lint; palm fronds; pet waste; produce stickers; & yucca leaves



# MANDATORY RECYCLING LEGISLATION

## MANDATORY COMMERCIAL RECYCLING (AB 341)

To further California's recycling efforts, AB 341 established a statewide recycling goal of 75% by 2020. This law requires California commercial or public entities that generate four or more cubic yards of solid waste per week, and multifamily dwellings of five or more units, to arrange for recycling services.

## COMMERCIAL/BUSINESS ORGANICS RECYCLING (AB 1826)

Requires businesses and multifamily buildings (of 5 or more units) that generate two (2) cubic yards or more of solid waste per week to arrange for organics recycling services. As of January 1, 2022, all businesses are required to follow the SB 1383 regulations.

## CALIFORNIA'S SHORT-LIVED CLIMATE POLLUTANT REDUCTION STRATEGY (SB 1383)

Targets the reduction of methane emissions from landfills. The law establishes targets to achieve a 75% reduction in the level of the statewide disposal of organics waste from the 2014 level by 2025.

## ORGANICS WASTE EXAMPLES



### GREEN WASTE

- Flower & hedge trimmings
- Grass clippings
- Leaves & branches
- Lumber, scrap wood, & plywood (not painted or treated)
- Weeds



### FOOD SCRAPS

- Bread, rice, & pasta
- Cheese & dairy
- Coffee grounds & filters
- Fruits & vegetables
- Flowers & herbs
- Meat, bones, & poultry
- Seafood & soft shells
- Pet food (non-medicated)



### FOOD-SOILED PAPER\*

- Food-stained paper
- Paper egg cartons
- Paper napkins & kitchen towels
- Pizza boxes
- Plates
- To-go boxes (no coating)
- Wooden & fiber-based utensils

It also requires that at least 20% of currently disposed edible food be recovered for human consumption statewide by 2025.

Beginning January 1, 2022, all businesses, multifamily complexes, and single-family home residents are required to subscribe to an organics collection service and must separate into their green organics container ALL of their green waste, food scraps, and food-soiled paper (100% fiber-based). For more info, visit [AthensServices.com/SB-1383](https://AthensServices.com/SB-1383).

## Edible Food Generator Requirements

In addition to the requirements stated above, Edible Food Generators (considered Tier 1 and Tier 2) must recover the maximum amount of edible food that would otherwise be disposed of, arrange for food donation and collection through contracts or written agreements with food recovery organizations or services, and maintain food donation records. Learn more about food rescue and local food recovery organizations, visit [AthensServices.com/FoodDonation](https://AthensServices.com/FoodDonation).

*\*Must be 100% fiber-based. NO materials with bio-plastic, wax, or petroleum-based plastic coating, liner, or laminate.*



## CONTAINER ACCESSIBILITY

The container must be accessible at all times on your regularly scheduled collection day. Please make sure that gates are open or that our driver has a key or gate code. Make sure there are no delivery trucks, excessive trash, or other obstructions preventing access to your container.

## WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Do not overfill your bins or carts. All waste must be placed inside of the containers with the lids closed. Any material or bags placed alongside or above the sides of containers will not be collected. If needed, please request an additional pickup. It is illegal to abandon or dump bulky items or other waste materials in the public right-of-way; this may result in a citation from the City.

Carts cannot exceed a weight limit of 150 pounds; doing so can damage the cart or collection truck. Do not overfill the cart by tightly packing it; all items inside the cart must freely fall out when emptied. Dirt, rock, concrete, and other construction debris are NOT allowed in waste containers. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

## DO NOT OVERLOAD CONTAINERS

Do not overfill your waste containers. Please, request additional collection service if necessary. To maximize capacity of your container, please break down all cardboard boxes.



## TEMPORARY BINS

For short-term projects, you can order an additional 3-cubic-yard temporary bin by visiting [AthensServices.com/Rent](https://AthensServices.com/Rent).

## EXTRA COLLECTION SERVICE

We have radio-dispatched trucks in your area six days per week (Monday - Saturday) that can provide you with additional collection service as needed. For more information, visit [AthensServices.com/Request](https://AthensServices.com/Request).

## ROLL-OFF SERVICE

These containers handle large volumes of material and are perfect for construction and demolition projects. If you are removing concrete or asphalt, you will need a low-profile, 10-cubic-yard roll-off container. Construction projects may necessitate a large 30 or 40-cubic-yard roll-off container. Please visit [AthensServices.com/Rent](https://AthensServices.com/Rent) to place an order.

## BULKY ITEM PICKUP

Property owners and managers of multifamily properties sharing services in a centralized area can work with Athens to schedule quarterly bulky item collections, which includes up to three (3) bulky items per unit per collection. Each item must not be larger than what two people can safely handle. Additional collections are subject to charges. Business customers can request a bulky pickup for an additional fee.

Schedule a collection at [AthensServices.com/Bulky](https://AthensServices.com/Bulky) or call the Athens Customer Care Center at (888) 314-0061.

### BULKY ITEM EXAMPLES

Acceptable bulky items include (but are not limited to): dryers, furniture, mattresses, refrigerators, rugs, tree trunks, washing machines, and water heaters. Automobile parts, construction debris, and hazardous waste are not allowed in your waste containers or as part of a bulky item pickup.

### HOW TO SCHEDULE A BULKY ITEM PICKUP

- Requests must be made at least 48-hours in advance of your normal collection day by contacting Athens Services at (888) 314-0061 or online at [AthensServices.com/Bulky](https://AthensServices.com/Bulky)
- Place all items next to your containers before 6:00 a.m. on your scheduled collection day
- All bushes, branches, and lumber must be cut and tied in bundles no longer than 4 feet in length. Carpet must be cut into lengths no longer than 18 inches. Refrigerator doors must be removed from the hinges.



## ILLEGAL DUMPING

It is illegal to abandon or dump bulky items or other waste materials in the public right-of-way; this may result in a citation from the City. Report illegal dumping to the City by calling (909) 620-2399



## DONATE, DON'T DISPOSE

Find donation opportunities online for materials such as working office equipment and furniture before throwing them in the trash.

## CLEAN CITY INITIATIVES

Athens will provide bi-weekly street sweeping services in the City of Pomona and new sweeping signage will be installed as needed. Street sweeping may change to maximize efficiency and provide the best service possible.

### GRAFFITI REMOVAL

To have graffiti removed from the public right-of-way, please contact the Public Services Department at (909) 620-3665, the Graffiti Reporting Line at (909) 620-2265 or visit [PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Public-Services-Streets](https://PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Public-Services-Streets). Private property owners are required to remove graffiti from their own property.

## **E-WASTE, HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE, & U-WASTE**

**ELECTRONIC WASTE** (e-waste) can include those devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or require a battery or light bulb. Examples include, but are not limited to, computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, stereos, televisions, and more.



**HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE** (HHW) is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include, but are not limited to, antifreeze, automotive fluids, cleaning products, compressed gas cylinders (full or empty), fertilizers, herbicides, paint, pesticides, pool chemicals, solvents, and more.



**UNIVERSAL WASTE** (u-waste) primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium, and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples include, but are not limited to, batteries, compact fluorescent light bulbs (CFLs), fluorescent light tubes, thermometers, thermostats, various electronic devices, and more. U-waste can be considered part of hazardous waste.



## **DISPOSAL OPTIONS**

E-waste, hazardous waste, and u-waste is NOT accepted in any Athens container and must be disposed of through alternative collection methods, as described here. It is illegal to dispose of these items into a waste container, down the drain, or by abandonment. Please contact Athens for special waste disposal and demolition options by submitting a request at [AthensServices.com/Request](https://AthensServices.com/Request).

**Recycle Leftover Paint** - PaintCare sites accept house paint as well as primers, stains, sealers, and clear coatings such as shellac and varnish for recycling. To find a location, go to [PaintCare.org](https://PaintCare.org).



## **SCAVENGING**

Scavenging is the theft of recyclable materials. For safety reasons, Athens does NOT recommend businesses or their employees confront scavengers. Businesses should consider placing the recycling cart out the morning of collection, instead of the night before, to reduce unwanted activity.



## **DESECHOS ELECTRÓNICOS, DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS Y DESECHOS UNIVERSALES**

**LOS DESECHOS ELECTRÓNICOS** pueden incluir aquellos dispositivos que utilizan cableado eléctrico, se conectan a una salida eléctrica o necesitan batería o una bombilla. Algunos ejemplos incluyen, computadoras y accesorios, tableros de circuitos, cables de extensión, linternas, microondas, teléfonos, equipos de música, televisores, etc.



**LOS DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS (HHW)** son cualquier producto etiquetado como tóxico, venenoso, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Algunos ejemplos incluyen, entre otros, anticongelantes, líquidos de automoción, productos de limpieza, cilindros de gas comprimido (llenos o vacíos), fertilizantes, herbicidas, pinturas, pesticidas, químicos para la piscina, solventes, etc.



**LOS DESECHOS UNIVERSALES** provienen principalmente de productos de consumo que contienen mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias que son peligrosas para la salud humana y el ambiente. Algunos ejemplos incluyen, entre otros, baterías, bombillas fluorescentes compactas, tubos fluorescentes, termómetros, termostatos, diversos dispositivos electrónicos, etc. Los desechos universales se pueden considerar parte de los desechos peligrosos.



## **OPCIONES DE ELIMINACIÓN**

Los desechos electrónicos, los desechos domésticos peligrosos y los desechos universales NO se aceptan en ningún contenedor de Athens y se deben eliminar mediante métodos alternativos de recogida, como se describen aquí. Es ilegal desechar estos artículos en un contenedor de basura, tirarlos por el desagüe o abandonarlos. Comuníquese con Athens para conocer las opciones de demolición y eliminación de desechos especiales enviando una solicitud a [AthensServices.com/Request](https://AthensServices.com/Request).

**Reciclar pintura sobrante:** los centros de PaintCare aceptan pintura para el hogar, así como imprimadores, tintes, selladores y revestimientos transparentes como goma laca y barniz para su reciclaje. Para encontrar una ubicación, vaya a [PaintCare.org](https://PaintCare.org).



## **HURGAR EN LA BASURA**

Hurgar en la basura es el hurto de materiales reciclables. Por razones de seguridad, Athens NO recomienda que las empresas o sus empleados se enfrenten a quienes hurgan en la basura. Las empresas deben considerar colocar el contenedor de reciclaje la mañana de la recogida, en lugar de la noche anterior, para reducir la actividad no deseada.

## RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Los propietarios y administradores de propiedades multifamiliares que comparten servicios en un área centralizada pueden trabajar con Athens para programar recolecciones trimestrales de artículos voluminosos, que incluyen hasta tres (3) artículos voluminosos por unidad por recolección. Cada artículo no debe ser más grande de lo que dos personas puedan manipular con seguridad. Las recolecciones adicionales están sujetas a cargos. Los clientes comerciales pueden solicitar una recolección voluminosa por una tarifa adicional.

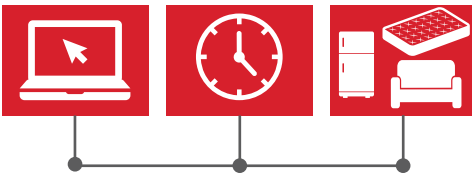
Programa una recolección en [AthensServices.com/Bulky](https://AthensServices.com/Bulky) o llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 314-0061.

### EJEMPLOS DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Los objetos voluminosos aceptables incluyen (entre otros): secadoras, muebles, colchones, refrigeradores, alfombras, troncos de árboles, lavadoras y calentadores de agua. Las partes de automóviles, los escombros de construcción y los desechos peligrosos no están permitidos en sus contenedores de desechos o como parte de la recolección de objetos voluminosos.

### CÓMO PROGRAMAR LA RECOLECCIÓN DE UN OBJETO VOLUMINOSO

- Las solicitudes deben realizarse al menos 48 horas antes del día habitual de recolección comunicándose con Athens Services al (888) 314-0061 o en línea en [AthensServices.com/Bulky](https://AthensServices.com/Bulky)
- Coloque todos los objetos junto a sus contenedores antes de las 6:00 a.m. del día de recolección programado.
- Todos los arbustos, las ramas y la madera deben cortarse y atarse en paquetes de no más de 4 pies de largo. Las alfombras deben cortarse en longitudes que no superen las 18 pulgadas. Las puertas de refrigeradores deben retirarse de las bisagras.



## DESCARGAS ILEGALES

Es ilegal abandonar o dejar artículos voluminosos u otro tipo de materiales en la vía pública; esto podría provocar una citación de la municipalidad. Denuncie las descargas ilegales a la Ciudad llamando al (909) 620-2399.



## DONAR, NO BOTAR

Encuentre oportunidades de donación en línea para materiales tales como muebles y equipos de oficina en funcionamiento antes de tirarlos a la basura.

## INICIATIVAS DE CIUDAD LIMPIA

Athens proporcionará servicios de barrido de calles cada dos semanas en la ciudad de Pomona y se instalarán nuevos carteles de barrido según sea necesario. El barrido de calles puede cambiar para maximizar la eficiencia y brindar el mejor servicio posible.

### ELIMINACIÓN DE GRAFITI

Para eliminar el grafiti del derecho de paso público, comuníquese con el Departamento de Servicios Públicos al (909) 620-3665, la Línea de denuncia de grafiti al (909) 620-2265 o visite [PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Public-Services-Streets](https://PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Public-Services-Streets).

Los dueños de propiedades privadas están obligados a eliminar el grafiti de su propiedad.



## ACCESIBILIDAD AL CONTENEDOR

El contenedor debe estar accesible en todo momento el día de recolección habitualmente programado. Asegúrese de que las puertas estén abiertas o que nuestro conductor tenga una llave o un código de puerta. Asegúrese de que no haya camiones de reparto, basura excesiva u otras obstrucciones que impidan el acceso a su contenedor.

## LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

No llene demasiado sus contenedores. Todos los desechos deben colocarse dentro de los contenedores con las tapas cerradas. No se recogerán ningún material ni bolsas colocadas al costado o encima de los lados de los contenedores. Si es necesario, solicite una recolección adicional. Es ilegal abandonar o dejar artículos voluminosos u otro tipo de materiales en la vía pública; esto podría provocar una citación de la municipalidad.

Los contenedores no pueden exceder el límite de peso de 150 libras, ya que hacerlo puede dañarlos o el camión de recolección. No llene demasiado el contenedor empacándolo bien; todos los objetos dentro de este deben caer libremente cuando se vacían. NO se permiten tierra, rocas, concreto y otros escombros de construcción en los contenedores de desechos. Solicite un contenedor de escombros de construcción (rodante) para esos materiales.

## NO SOBRECARGUE LOS CONTENEDORES

No llene demasiado los contenedores de basura. Si lo necesita, solicite un servicio de recolección adicional. Para maximizar la capacidad de su contenedor, rompa todas las cajas de cartón.



## CONTENEDORES TEMPORALES

Para proyectos a corto plazo, puede solicitar un contenedor temporal adicional de 3 yardas cúbicas visitando [AthensServices.com/Rent](https://AthensServices.com/Rent).

## SERVICIO DE RECOLECCIÓN ADICIONAL

Contamos con camiones enviados por radio en su zona seis días a la semana (de lunes a sábado) que pueden brindarle un servicio de recolección adicional según sea necesario. Para obtener más información, visite [AthensServices.com/Request](https://AthensServices.com/Request).

## SERVICIO DE CONTENEDORES RODANTES

Estos contenedores manejan grandes volúmenes de material y son perfectos para proyectos de construcción y demolición. Si está quitando concreto o asfalto, necesitará un contenedor rodante de perfil bajo de 10 yardas cúbicas. Los proyectos de construcción pueden necesitar un contenedor rodante grande de 30 o 40 yardas cúbicas. Visite [AthensServices.com/Rent](https://AthensServices.com/Rent) para realizar un pedido.

# LEYES OBLIGATORIAS SOBRE RECICLAJE

## RECICLAJE COMERCIAL OBLIGATORIO (AB 341)

Para promover los esfuerzos de reciclaje de California, AB 341 estableció una meta de reciclaje en todo el Estado del 75% para 2020. Esta ley requiere que las entidades públicas o comerciales de California que generan cuatro o más yardas cúbicas de desechos sólidos por semana, y las viviendas multifamiliares de cinco o más unidades, dispongan los servicios de reciclaje.

## RECICLAJE COMERCIAL DE DESECHOS ORGÁNICOS (AB 1826)

Requiere que las empresas y los edificios multifamiliares (de 5 o más unidades) que generen dos (2) yardas cúbicas o más de desechos sólidos por semana coordinen los servicios de reciclaje de productos orgánicos. A partir del 1 de enero de 2022, todas las empresas deben seguir las normativas SB 1383.

## ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE CONTAMINANTES CLIMÁTICOS DE VIDA CORTA DE CALIFORNIA (SB 1383)

Tiene como objetivo la reducción de las emisiones de metano de los rellenos sanitarios. La ley establece objetivos para lograr una reducción del 75% en el nivel de eliminación de desechos orgánicos en todo el Estado desde el nivel de 2014 para 2025.

## EJEMPLOS DE DESECHOS ORGÁNICOS



### DESECHOS VERDES

- Recortes de flores y setos
- Recortes de césped
- Hojas y ramas
- Madera, restos de madera y madera contrachapada (sin pintar ni tratar)
- Maleza



### RESTOS DE COMIDA

- Pan, arroz y pasta
- Queso y lácteos
- Filtros y granos de café
- Frutas y vegetales
- Flores y hierbas
- Carne, huesos y carne de aves de corral
- Mariscos y conchas blandas
- Comida para mascotas (sin medicamentos)



### PAPEL MANCHADO DE COMIDA\*

- Papel manchado de comida
- Cartones de huevos de papel
- Servilletas de papel y paños de cocina
- Cajas de pizza
- Platos
- Cajas para llevar (sin recubrimiento)
- Utensilios de madera y a base de fibras

\* Deben ser 100% a base de fibra. NINGÚN material con laminado o revestimiento interior o exterior de bioplástico, cera o plástico a base de petróleo.

También requiere que al menos el 20% de los alimentos comestibles desechados actualmente se recuperen para el consumo humano en todo el Estado para 2025.

A partir del 1 de enero de 2022, todas las empresas, los complejos multifamiliares y los residentes de viviendas unifamiliares deben suscribirse a un servicio de recolección de productos orgánicos y deben separar en su contenedor de productos orgánicos ecológico TODOS sus desechos verdes, restos de alimentos y papel manchado de comida (100% a base de fibra). Para obtener más información, visite [AthensServices.com/SB-1383](https://AthensServices.com/SB-1383).

## Requisitos del generador de alimentos comestibles

Además de los requisitos establecidos anteriormente, los generadores de alimentos comestibles (considerados de nivel 1 y nivel 2) deben recuperar la máxima cantidad de alimentos comestibles que de otro modo se desearían, organizar la donación y recolección de alimentos a través de contratos o acuerdos escritos con organizaciones o servicios de recuperación de alimentos, y mantener registros de donación de alimentos. Obtenga más información sobre el rescate de alimentos y las organizaciones locales de recuperación de alimentos, visite [AthensServices.com/FoodDonation](https://AthensServices.com/FoodDonation).

## ¿QUÉ VA EN MI CONTENEDOR?

La siguiente es una guía útil sobre cómo eliminar adecuadamente los desechos comunes.



La guía de reciclaje interactiva en línea de Athens "A dónde va cada cosa" muestra más de 450 artículos y funciona como el recurso de ayuda para saber cómo eliminar, reducir, reusar, reciclar y compostar correctamente los residuos. Consulte la guía visitando

[Can1RecycleMy.com](http://Can1RecycleMy.com) o escaneando el código QR.

### AZUL = RECICLABLES

**Si no tienen líquidos ni comida**, su **contenedor de reciclaje azul** puede contener los siguientes artículos.

#### Plásticos:

- Plásticos del n.º 1: botellas/envases de bebidas (con tapa) y bandejas tipo almeja para llevar
- Plásticos del n.º 2 y del n.º 5: envases de detergentes y para alimentos

**Papel:** (seco, húmedo, sin metal ni laminado), revistas, cartas, papeles de oficina, periódicos, bolsas de papel y guías telefónicas

**Cartón:** cartones rotos, cartón madera corrugado y cajas de pizzas limpias

**Vidrio:** solo botellas y frascos (sin tapas)

**Metales:** latas de aluminio, bandejas y papel de aluminio, chatarra, latas de acero y hojalata



### VERDE = ORGÁNICOS

**Desechos orgánicos:** ramas, flores, recortes de césped, adornos de setos, hojas, maleza y madera sin pintar ni tratar, madera triplay y restos de madera

**Restos de comida:** frutas, vegetales, pan, arroz, pasta, queso, productos lácteos, granos de café, filtros de café, carne, huesos, carne de aves, mariscos y conchas blandas (p. ej., langosta, cangrejo y camarones)

#### Papel manchado de comida:

\* Todos los artículos deben ser 100% a base de fibra vegetal SIN laminado ni revestimiento interior o exterior de plástico a base de petróleo, cera o bioplástico. Deben tener manchas ÚNICAMENTE de líquidos de alimentos o bebidas.

- Recipientes y vajilla para llevar 100% a base de fibra y compostables, cartones de huevo (papel), servilletas de papel y paños de cocina, platos, embalajes y cajas de pizza



### NEGRO = VERTEDERO

**Vidrio:** cerámica, porcelana y vidrio no relacionado con alimentos

**Envases para comida:** bolsas de papas fritas, plástico "vegetal" compostable, bolsas de jugo, tazas de café desechables, envoltorios de barras energéticas, bolsitas de té y envoltorios de té

**Papel:** pañuelos faciales y de baño, sobres (acolchados o tipo Tyvek), papel laminado o plastificado, servilletas, fotografías y recibos

**Plásticos:** plásticos del n.º 3 y del n.º 6 (duro y unicel); todos los plásticos oscuros; plástico de burbujas; guantes descartables; mangueras de jardín; envases vacíos de aceite para motor; bolsas de plástico y film (p. ej., bolsas de limpieza en seco y celofán); juguetes de plástico; lonas de plástico; y plásticos pequeños (p. ej.: utensilios, popotes, copas para servir postres, etc.)

**Varios:** ropa y tela inutilizables; cactus y suculentas; colillas de cigarrillos; pañales; conchas duras (p. ej., almejas, mejillones y ostras); pelusa; hojas de palma; desechos de mascotas; calcomanías de productos; y hojas de yuca





## **SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE BASURA, DE RECICLABLES Y DE DESECHOS ORGÁNICOS PARA UNIDADES COMERCIALES Y MULTIFAMILIARES**

Los servicios comerciales de recolección de reciclaje, desechos y orgánicos constan de contenedores. Según la ley del estado de California, las empresas comerciales deben suscribirse al reciclaje de desechos mixtos y la recolección de orgánicos.

A partir del 1 de julio de 2023, Athens Services proporcionará servicios de reciclaje, productos orgánicos y recolección de basura para todas las empresas y propiedades multifamiliares que comparten servicios en un área centralizada en la ciudad de Pomona.

Las viviendas multifamiliares con contenedores individuales recibirán el mismo servicio que los clientes residenciales.

Los servicios incluirán un (1) contenedores (azul) de 96 galones para reciclaje y un (1) contenedores (verde) de 64 galones para productos orgánicos como parte del nivel de servicio estándar.



Los materiales reciclables incluyen plásticos, metales, papel (limpio y seco), cartón y vidrio.

Los desechos orgánicos incluyen desechos ecológicos, restos de comida y papel manchado con comida (100% a base de fibra)

# BIENVENIDO A ATHENS SERVICES

La Ciudad de Pomona y Athens Services se han asociado para proporcionar a las empresas comerciales servicios de recolección de desechos y reciclaje sostenibles y orientados al medioambiente. En Athens Services, valoramos a cada uno de nuestros clientes. Estamos comprometidos a brindar servicios de recolección proactivos y de alta calidad a todos los negocios en Pomona. Este folleto incluye pautas y detalles del programa para garantizar que su empresa reciba todos los beneficios de sus servicios de gestión de desechos sólidos, orgánicos y reciclaje.

## INFORMACIÓN GENERAL

### ATHENS SERVICES

14048 Valley Blvd, La Puente, CA 91746

Teléfono: (888) 314-0061

Fax: (626) 709-5601

[AthensPomona.com](http://AthensPomona.com)

### HORARIO DE RECOLECCIÓN:

6:00 a.m. a 7:00 p.m.

### EL SERVICIO AL CLIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD

Nuestro personal de Servicio al Cliente se enorgullece de la oportunidad de servirle a usted y a su negocio. Nuestro equipo está especialmente capacitado para responder rápidamente a sus necesidades y solicitudes de servicio. Para hablar con un agente de Servicio al Cliente de Athens, llame al (888) 314-0061. También puede chatear en vivo con un agente si visita [AthensServices.com/Customer](http://AthensServices.com/Customer).

### CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE:





7:00 a.m. a 5:00 p.m. (de lunes a viernes)

7:00 a.m. al mediodía (sábados)

Cerrado (domingos)

### SOLICITUDES DE SERVICIO Y PREGUNTAS

Nuestro centro de autoservicio para clientes en línea, [AthensServices.com/Customer](http://AthensServices.com/Customer), permite a los clientes:

-  Pagar su factura
-  Solicitar una recolección de artículos voluminosos
-  Solicitar contenedores adicionales
-  Reportar una recolección perdida

### CONSULTAS DE FACTURACIÓN

Athens Services tiene varias formas convenientes de pagar su factura, incluido el pago de facturas en línea sin papel. Para realizar un pago o si tiene preguntas sobre la facturación, visite [Billing.AthensServices.com](http://Billing.AthensServices.com).

Athens Services Billing

P.O. Box 60009

City of Industry, CA 91746

## CELEBRACIÓN DE DÍAS FESTIVOS

Athens Services celebra los siguientes días festivos:

**Año Nuevo** (1 de enero)

**Día de los Caídos** (último lunes de mayo)

**Día de la Independencia** (4 de julio)

**Día del Trabajo** (primer lunes de septiembre)

**Día de Acción de Gracias** (cuarto jueves de noviembre)

**Navidad** (25 de diciembre)

Los días festivos observados pueden retrasar un día los servicios de recolección. Si el día festivo cae de lunes a viernes, los servicios de recolección para el resto de la semana se retrasarán un día. Si el día festivo cae en un sábado o domingo, el servicio no se retrasará.



**CUIDAD DE POMONA**  
**GUÍA DE RECOLECCIÓN DE**  
**BASURA Y RECICLAJE**



IMPRESO EN PAPEL RECICLADO



**Athens  
Services**  
P.O. BOX 60009,  
City of Industry, CA 91716

Presorted  
First Class  
U.S. POSTAGE  
PAID  
City of Industry, CA  
PERMIT #4156