



**Athens
Services**

CITY OF

POMONA

RESIDENTIAL RECYCLING AND WASTE COLLECTION GUIDE





WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of Pomona and Athens Services have partnered to provide enhanced waste, recycling, and organics services to your community. At Athens Services, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high quality collection services to the residents and businesses of Pomona. This guidebook includes important program details to ensure that you receive the full benefits of your solid waste, recycling and organics services.

GENERAL INFORMATION

ATHENS SERVICES

14048 E. Valley Blvd., City of Industry, CA 91746

Phone: (888) 314-0061

Fax: (626) 709-5601

AthensPomona.com

CUSTOMER CARE CENTER:

7:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday)

7:00 a.m. – Noon (Saturday)

Closed (Sunday)

COLLECTION HOURS:





6:00 a.m. – 7:00 p.m.

CUSTOMER SERVICE & INQUIRIES

SERVICE REQUESTS & QUESTIONS

Our online customer self-service center,

AthensServices.com/Customer, allows customers to:

-  Pay your bill
-  Request a bulky item pickup
-  Order a temporary bin or roll-off
-  Report a missed pickup

BILLING INQUIRIES

Athens Services has several convenient ways to pay your bill, including paperless online bill pay. To make a payment or for questions regarding billing, please visit Billing.AthensServices.com.

HOLIDAYS OBSERVED

Athens Services observes the following holidays:

New Year's Day (January 1)

Memorial Day (last Monday in May)

Independence Day (July 4)

Labor Day (first Monday in September)

Thanksgiving Day (fourth Thursday in November)

Christmas Day (December 25)

Observed holidays can create a one-day delay in collection services. If the holiday falls on a Monday through Friday, collection services for the remainder of the week will be delayed by one day. If the holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be NO DELAY in service.

RESIDENTIAL RECYCLING, TRASH, AND ORGANICS COLLECTION SERVICES

Single-family standard residential collection service includes three (3) 96-gallon automated carts: (1) black/trash cart, (1) blue/recycling cart, and (1) green/organics cart. Alternative cart-size packages are available upon request. Residents may request additional carts as needed and are subject to an additional fee.



CART PLACEMENT

- ⚠️ Please place carts at the curb or adjacent alley on your collection day (before 6:00 a.m.). Please remove all carts by 7:00 p.m. on service day.
- ⚠️ Carts should be placed with their wheels against the curb and spaced at least one (1) foot apart from each other. Please distance carts at least three (3) feet away from parked vehicles and other objects.
- ⚠️ Cart lids should be fully closed. Please remove any excess materials and properly dispose of them on your next service day. If you find that your carts are regularly overfilled, consider requesting additional containers.
- ⚠️ To avoid a missed pickup, please ensure carts are not blocked as automated collection trucks require unobstructed access.

WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Carts cannot exceed a weight limit of 150 pounds, doing so can damage the containers or collection truck. Do not overfill or tightly pack carts. All items inside the cart must freely fall out when emptied.

The following should not be placed into your waste cart: auto parts; hazardous waste; construction debris such as bricks, concrete, dirt, gravel, rock, and sand; or other heavy materials. Please order a construction debris container for those materials.

If a container is unserviceable, Athens Services will leave a warning notice indicating why the container was not emptied. To avoid another missed pickup, please correct the issue prior to your next collection day.

WALK-OUT SERVICES FOR CUSTOMERS WITH DISABILITIES

Athens Services offers cart walk-out service for customers with disabilities at single-family residential units at no charge. To qualify for such service, residential customers must present to Athens a written letter from a physician indicating that the residential customer is physically unable to roll out carts, and a copy of a handicap placard issued to the residential customer from by the DMV, if requested.

ORDERING ADDITIONAL CONTAINERS

To order additional carts, replace broken carts, or make changes to your cart size package, please call Athens at (888) 336-6100 or submit a request online at AthensServices.com/Request.

TEMPORARY BINS AND ROLL OFF CONTAINERS

If you are cleaning out your home, complex, or garage you may need a 3-cubic-yard, temporary bin. If you are removing concrete or asphalt, you will need a low profile, 10-cubic-yard roll-off container. Construction projects may necessitate large 30-cubic-yard roll-off containers. Please visit AthensServices.com/Rent to place an order.



OVERFILLED & OVERWEIGHT CONTAINERS

Overfilled and overweight containers are subject to overage fees and run the risk of non-collection. If a container is unserviceable due to being overfilled or overweight, a warning notice will be attached to the container noting why the container was not able to be serviced.

Aside from being unsightly, overfilled containers can pose potential health and safety hazards to Athens drivers and the environment. Overweight containers can damage the body of the container and/or the collection truck, and cause spillage of material into the street.

A container is considered overfilled when:

- ⚠ It is filled above the rim
- ⚠ The container lid does not close
- ⚠ There is excess material spilling outside of the container

A container is considered overweight when:

- ⚠ It is too heavy for a driver to safely maneuver for service
- ⚠ Container contents include heavy materials such as auto parts, concrete, dirt, rocks, large pieces of tree trunks, or construction debris

To avoid overfills & overweight:

- ⚠ Remove any excess waste materials.
- ⚠ Do NOT tightly pack contents - all waste materials inside a container must freely fall out when emptied
- ⚠ Do NOT add heavy materials to containers
- ⚠ Break down cardboard boxes
- ⚠ Request a bulky pickup for larger items
- ⚠ Order a temporary roll-off container for construction and demolition projects

IMPROPER PLACEMENT OF MATERIALS

Athens Services is not required to collect any waste or materials that is not properly placed inside its designated collection container. For any large excess materials, consider scheduling a bulky item pickup.

WHAT GOES IN MY CONTAINER?

The following is a useful guide on how to properly dispose of common household waste.

Athens' "What Goes Where" interactive, online recycling guide features over 450 items and acts as the go-to resource for correctly disposing, reducing, reusing, recycling, and composting unwanted waste material. Check out the guide by visiting CanIRecycleMy.com or scanning the QR code.



BLUE CART = RECYCLING

If empty of liquid and food, the following is acceptable in your **blue recycling container**.

Plastic:

- Plastic #1 beverage bottles/ jugs (with cap) & to-go clamshells
- Plastic #2 & #5 detergent jugs & food containers

Paper: (clean, dry, and no metal or lamination), magazines, mail, office paper, newspaper, paper bags, & telephone books

Cardboard: broken down cardboard, corrugated fiberboard, & clean pizza boxes

Glass: bottles & jars only (remove lids)

Metals: aluminum cans, foil, & trays, scrap metal, steel cans & tin cans



GREEN CART = ORGANICS

Green Waste: branches; flowers; grass clippings; hedge trimmings; leaves; weeds; & untreated/unpainted lumber, plywood, & scrap wood

Food Scraps: fruits; vegetables; bread; rice; pasta; cheese; dairy; coffee grounds; coffee filters; meat; bones; poultry; seafood; soft shells (e.g. lobster, crab, & shrimp)

Food-Soiled Paper:

*All items must be 100% plant-fiber based with NO petroleum based plastic, wax, or bio-plastic coating, liner, or laminate. Must be soiled ONLY with food or drink liquids.

- 100% fiber-based, compostable to-go containers & servingware, egg cartons (paper), paper napkins & kitchen towels, plates, packaging, and pizza boxes



BLACK CART = LANDFILL

Glass: ceramic, porcelain, & non-food related glass

Food Containers: chip bags, compostable "plant-based plastic," juice pouches, paper coffee cups, snack bar wrappers, tea bags, & tea wrappers

Paper: bathroom & facial tissues, envelopes (padded and Tyvek), laminated or plastic coated paper, napkins, photographs, & receipts

Plastic: plastics #3 & #6 (hard & foam); all black plastics; bubble wrap; disposable gloves; garden hoses; empty motor oil containers; plastic bags & film (e.g. dry cleaning bags & cellophane); plastic toys; tarps; & small plastics (e.g. utensils, straws, serving cups, etc.)

Misc.: unusable clothing & fabric; cacti & succulents; cigarette butts; diapers; hard shells (e.g. clams, mussels, & oysters); lint; palm fronds; pet waste; produce stickers; & yucca leaves





HOLIDAY TREE RECYCLING

Athens Services collects and composts real holiday trees and foliage into nutrient-rich soil amendment that can be used in agriculture, public parks, and landscaping.

Disposal Instructions for Real Trees

- Remove all stands, lights, ornaments, tree skirts, and tinsel
- If your tree is more than six (6) feet in length, please cut it in half
- Place your tree curbside for collection – trees are collected on regular collection days beginning December 26 and ending the third Friday in January
- If you miss the collection period, please cut up your tree and place it in your organics waste container

Artificial trees, flocked trees, and trees coated with fire retardant are **NOT** recyclable or compostable; they will be treated as trash. If the artificial tree is still usable, please consider donating it. Broken or no longer usable artificial trees should be disposed of as part of a bulky item collection.

BULKY ITEM COLLECTION

Athens Services will provide single-family residents bulky (large item) disposal curbside up to six (6) times per year.

BULKY ITEM EXAMPLES

Acceptable bulky items include (but are not limited to): dryers, furniture, mattresses, refrigerators (doors removed), rugs, tree trunks, washing machines, dryers, water heaters, sofas, beds, and tree branches.

ELECTRONIC WASTE EXAMPLES

Electronics (e-waste) includes devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or require a battery or light bulb. Examples of e-waste include (but are not limited to): computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, stereos, and televisions.

UNACCEPTABLE BULKY ITEMS

Bulky items do not include car bodies, construction debris, universal waste, and items weighing more than sixty (60) pounds, exceeding four (4) feet in width and eight (8) feet in length, or items that cannot reasonably be moved with equipment of the type which, pursuant to industry standards, would normally be carried in a truck collecting bulky items. Excess bags of trash that do not fit in your cart will not be considered bulky items.

How to Schedule a Bulky Pickup


If you have bulky items to dispose of outside of the free bulky pickups, you may contact Athens, for a charge.

- Requests must be made 48-hours in advance of your normal collection day by filling out a request online at AthensServices.com/Bulky
- Residential bulky items are picked up on your collection day
- Place all bulky items curbside before 6:00 a.m. on your scheduled collection day
- All bushes, branches, and lumber must be cut and tied in bundles no longer than 4 feet in length. Carpet must be cut into lengths no longer than 4 feet and rolled into a diameter of no more than 18 inches.

DONATE, DON'T DISPOSE

If your items are still in good condition, consider donating. There are several organizations in the community that would be happy to rescue your items. Please contact them to get the most up to date information on their donation policies.

 **Goodwill Pomona Retail Store**
210 E. Foothill Blvd, Pomona, CA 91767
(909) 667-4191
GoodWillSoCal.org

 **Pomona Valley Habitat for Humanity**
2111 Bonita Ave, La Verne, CA 91750
(909) 596-7098
HabitatPV.org

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE & UNIVERSAL WASTE

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE (HHW) is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include, but are not limited to, antifreeze, automotive fluids, cleaning products, compressed gas cylinders (full or empty), fertilizers, herbicides, paint, pesticides, pool chemicals, solvents, and more.

UNIVERSAL WASTE (u-waste) primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium, and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples include, but are not limited to, batteries, compact fluorescent light bulbs (CFLs), fluorescent light tubes, thermometers, thermostats, various electronic devices, and more. U-waste can be considered part of hazardous waste.

DISPOSAL OPTIONS

HHW and u-waste is NOT accepted in any Athens container and must be disposed of through alternative collection methods, as described here. It is illegal to dispose of these items into a waste container, down the drain, or by abandonment.

To find one-day collection events sponsored by the Los Angeles County Public Works and Sanitation Districts of Los Angeles County, visit 888CleanLA.com or PW.LaCounty.Gov/EPD/HHW/default.

LA County also has five permanent drop-off locations for HHW PW.LaCounty.Gov/EPD/HHW/Permanent.

In addition, the City of Pomona will partner with LA County and offer free local disposal/ drop off events. For more information on the schedule of these events, please visit PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Solid-Waste/Household-Hazardous-Waste-Disposal

ATHENS ANNUAL CLEAN-UPS & SHRED EVENTS

Athens will host four (4) annual clean-up and paper shred event for residents. Acceptable items include garbage and bulky items. One (1) HHW/e-waste event will be included in the clean-up days. The exact dates for these events will be determined by the City of Pomona.

SHARPS

It is illegal to dispose of needles, lancets, and/or sharps into any waste container, down the drain, or by abandonment. Residents may dispose of sharps through Los Angeles County Household Hazardous Waste Collection Events or Permanent Collection Centers. Visit PW.LaCounty.Gov/EPD/HHW/Sharps to learn more.

TIRE RECYCLING

Tires require special disposal. It is illegal to dispose of them into any waste container or by abandonment. To find a center that accepts used tires, contact any local tire or auto shop.

California Tire Fees may apply, but may be waived by the business with a purchase of new tires. To find a center that accepts used tires, call 1(888) CLEAN LA, (888) 253-2652, or visit 888CleanLA.com.

USED OIL AND FILTER RECYCLING

Motor oil improperly disposed onto the ground or into storm drains can contaminate and pollute the soil, groundwater, and the ocean. Take your used motor oil to a certified collection center to be recycled for free PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Recycling-Programs/Certified-Used-Oil-Recycling-Centers.

MANDATORY RECYCLING LEGISLATION

MANDATORY COMMERCIAL RECYCLING (AB 341)

To further California's recycling efforts, AB 341 established a statewide recycling goal of 75% by 2020. This law requires California commercial or public entities that generate four or more cubic yards of solid waste per week, and multifamily dwellings of five or more units, to arrange for recycling services.

COMMERCIAL/BUSINESS ORGANICS RECYCLING (AB 1826)

Requires businesses and multifamily buildings (of 5 or more units) that generate two (2) cubic yards or more of solid waste per week to arrange for organics recycling services. As of January 1, 2022, all businesses are required to follow the SB 1383 regulations.

CALIFORNIA'S SHORT-LIVED CLIMATE POLLUTANT REDUCTION STRATEGY (SB 1383)

Targets the reduction of methane emissions from landfills. The law establishes targets to achieve a 75% reduction in the level of the statewide disposal of organics waste from the 2014 level by 2025. It also requires that at least 20% of currently disposed edible food be recovered for human consumption statewide by 2025.

Beginning January 1, 2022, all businesses, multifamily complexes, and single-family home residents are required to subscribe to an organics collection service and must separate into their green organics container ALL of their green waste, food scraps, and food-soiled paper (100% fiber-based). For more information, visit AthensServices.com/SB-1383.

ORGANICS WASTE EXAMPLES



GREEN WASTE

- Flower & hedge trimmings
- Grass clippings
- Leaves & branches
- Lumber, scrap wood, & plywood (not painted or treated)
- Weeds



FOOD SCRAPS

- Bread, rice, & pasta
- Cheese & dairy
- Coffee grounds & filters
- Fruits & vegetables
- Flowers & herbs
- Meat, bones, & poultry
- Seafood & soft shells
- Pet food (non-medicated)



FOOD-SOILED PAPER*

- Food-stained paper
- Paper egg cartons
- Paper napkins & kitchen towels
- Pizza boxes
- Plates
- To-go boxes (no coating)
- Wooden & fiber-based utensils

**Must be 100% fiber-based. NO materials with bio-plastic, wax, or petroleum-based plastic coating, liner, or laminate.*

LEYES OBLIGATORIAS SOBRE EL RECICLAJE

RECICLAJE COMERCIAL OBLIGATORIO (AB 341)

Para promover los esfuerzos de reciclaje de California, AB 341 estableció una meta de reciclaje en todo el Estado del 75% para 2020. Esta ley requiere que las entidades públicas o comerciales de California que generan cuatro o más yardas cúbicas de desechos sólidos por semana, y las viviendas multifamiliares de cinco o más unidades, dispongan los servicios de reciclaje.

RECICLAJE COMERCIAL DE DESECHOS ORGÁNICOS (AB 1826)

Requiere que las empresas y los edificios multifamiliares (de 5 o más unidades) que generen dos (2) yardas cúbicas o más de desechos sólidos por semana coordinen los servicios de reciclaje de productos orgánicos. A partir del 1 de enero de 2022, todas las empresas deben seguir las normativas SB 1383.

ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE CONTAMINANTES CLIMÁTICOS DE VIDA CORTA DE CALIFORNIA (SB 1383)

Tiene como objetivo la reducción de las emisiones de metano de los rellenos sanitarios. La ley establece objetivos para lograr una reducción del 75% en el nivel de eliminación de desechos orgánicos en todo el Estado desde el nivel de 2014 para 2025. También requiere que al menos el 20% de los alimentos comestibles desechados actualmente se recuperen para el consumo humano en todo el Estado para 2025.

A partir del 1 de enero de 2022, todas las empresas, los complejos multifamiliares y los residentes de viviendas unifamiliares deben suscribirse a un servicio de recolección de productos orgánicos y deben separar en su contenedor de productos orgánicos ecológico TODOS sus desechos verdes, restos de alimentos y papel manchado de comida (100% a base de fibra). Para obtener más información, visite AthensServices.com/SB-1383.

EJEMPLOS DE DESECHOS ORGÁNICOS



DESECHOS VERDES

- Recortes de flores y setos
- Recortes de césped
- Hojas y ramas
- Madera, restos de madera y madera contrachapada (sin pintar ni tratar)
- Maleza

RESTOS DE COMIDA

- Pan, arroz y pasta
- Queso y lácteos
- Filtros y granos de café
- Frutas y vegetales
- Flores y hierbas
- Carne, huesos y carne de aves de corral
- Mariscos y conchas blandas
- Comida para mascotas (sin medicamentos)

PAPEL MANCHADO DE COMIDA*


- Papel manchado de comida
- Cartones de huevos de papel
- Servilletas de papel y paños de cocina
- Cajas de pizza
- Platos
- Cajas para llevar (sin recubrimiento)
- Utensilios de madera y a base de fibras

* Deben ser 100% a base de fibra. NINGÚN material con laminado o revestimiento interior o exterior de bioplástico, cera o plástico a base de petróleo.

DONAR, NO BOTAR

Si sus artículos todavía están en buenas condiciones, considere donarlos. Hay varias organizaciones en la comunidad que estarían encantadas de rescatar sus artículos. Comuníquese con ellas para obtener la información más actualizada sobre sus políticas de donación.

 **Goodwill Pomona Retail Store**
210 E. Foothill Blvd, Pomona, CA 91767
(909) 667-4191
GoodWillSoCal.org

 **Pomona Valley Habitat for Humanity**
2111 Bonita Ave, La Verne, CA 91750
(909) 596-7098
HabitatPV.org

DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS Y DESECHOS UNIVERSALES

LOS DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS (HHW) son cualquier producto etiquetado como tóxico, venenoso, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Algunos ejemplos incluyen, entre otros, anticongelantes, líquidos de automoción, productos de limpieza, cilindros de gas comprimido (llenos o vacíos), fertilizantes, herbicidas, pinturas, pesticidas, químicos para la piscina, solventes, etc.

LOS DESECHOS UNIVERSALES provienen principalmente de productos de consumo que contienen mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias que son peligrosas para la salud humana y el ambiente. Algunos ejemplos incluyen, entre otros, baterías, bombillas fluorescentes compactas, tubos fluorescentes, termómetros, termostatos, diversos dispositivos electrónicos, etc. Los desechos universales se pueden considerar parte de los desechos peligrosos.

OPCIONES DE ELIMINACIÓN

Los desechos electrónicos, los residuos domésticos peligrosos (HHW), y los desechos universales NO se aceptan en ningún contenedor de Athens y se deben eliminar mediante métodos alternativos de recogida, como se describen aquí. Es ilegal desechar estos artículos en un contenedor de basura, tirarlos por el desagüe o abandonarlos.

Para encontrar eventos de recolección de un día patrocinados por los Distritos de Saneamiento y Obras Públicas del Condado de Los Ángeles, visite 888CleanLA.com o PW.LaCounty.Gov/EPD/HHW/default.

El condado de Los Angeles también tiene cinco lugares de entrega permanentes para HHW PW.LaCounty.Gov/EPD/HHW/Permanent.

Además, la ciudad de Pomona se asociará con el condado de LA y ofrecerá eventos locales gratuitos de eliminación/entrega. Para obtener más información sobre el calendario de estos eventos, visite PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Solid-Waste/Household-Hazardous-Waste-Disposal

EVENTOS ANUALES DE LIMPIEZA Y TRITURACIÓN DE ATHENS

Athens organizará cuatro (4) eventos anuales de limpieza y trituración de papel para los residentes. Los artículos aceptables incluyen basura y artículos voluminosos. Se incluirá un (1) evento de desechos electrónicos/HHW en los días de limpieza. La ciudad de Pomona determinará las fechas exactas de estos eventos.

OBJETOS CORTOPUNZANTES

Es ilegal desechar jeringas, lancetas u objetos cortopunzantes en cualquier contenedor de basura, tirarlos por el desagüe o abandonarlos. Los residentes pueden eliminar los objetos punzocortantes a través de los eventos de recolección de desechos domésticos peligrosos o de los centros de recolección permanentes del condado de Los Ángeles. Visite PW.LaCounty.Gov/EPD/HHW/Sharps para obtener más información.

RECICLAJE DE NEUMÁTICOS

Los neumáticos (o llantas) requieren una eliminación especial. Es ilegal desecharlos en un contenedor de basura o abandonarlos. Para encontrar un centro que acepte neumáticos usados, comuníquese con cualquier tienda local de neumáticos o artículos para automóviles.

Pueden aplicarse tarifas por neumáticos de California, pero la tienda podrá eximir del pago con la compra de unos nuevos. Para encontrar un centro que acepte neumáticos usados, llame al 1(888) CLEAN LA (888-253-2652, o visite 888CleanLA.com.

RECICLAJE DE ACEITE USADO Y FILTROS

El aceite de motor desechado incorrectamente en el suelo o en los desagües pluviales puede contaminar el suelo, las aguas subterráneas y el océano. Lleve su aceite de motor usado a un centro de recolección certificado para que lo reciclen gratis: PomonaCA.gov/Government/Departments/Public-Works/Recycling-Programs/Certified-Used-Oil-Recycling-Centers.



RECICLAJE DE ÁRBOLES DE NAVIDAD

Athens Services recoge y composta follaje y árboles de Navidad reales y los transforma en un abono rico en nutrientes para el suelo que se puede utilizar en la agricultura, los parques públicos y el paisajismo.

Instrucciones de eliminación para árboles reales

- Quite todos los soportes, las luces, los adornos, el pie y las guirnaldas.
- Si su árbol mide más de seis (6) pies de largo, córtelo por la mitad.
- Coloque su árbol junto a la acera para la recolección : los árboles se recolectan en días regulares de recolección a partir del 26 de diciembre y hasta el tercer viernes de enero.
- Si no puede hacerlo el día de la recolección, corte el árbol y colóquelo en el contenedor de desechos orgánicos.

Los árboles artificiales, los árboles con nieve artificial y los árboles barnizados con pintura ignífuga NO son reciclables ni compostables y serán tratados como basura. Si el árbol artificial todavía sirve, considere donarlo. Los árboles artificiales rotos o que ya no sirven se deben desechar en la recolección de artículos voluminosos.

RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Athens Services proporcionará a los residentes de unidades unifamiliares el servicio de eliminación de desechos voluminosos (artículos grandes) en la acera hasta seis (6) veces al año.

EJEMPLOS DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Los artículos voluminosos aceptables incluyen (entre otros): secadoras, muebles, colchones, refrigeradores (sin las puertas), alfombras, troncos de árboles, lavadoras, calentadores de agua, sofás, camas y ramas de árboles.

EJEMPLOS DE DESECHOS ELECTRÓNICOS

Los desechos electrónicos incluyen dispositivos que utilizan cableado eléctrico, se conectan a una salida eléctrica o requieren batería o una bombilla. Algunos ejemplos incluyen, entre otros, computadoras y accesorios, tableros de circuitos, cables de extensión, linternas, microondas, teléfonos, equipos de música y televisores.

ARTÍCULOS VOLUMINOSOS NO ACEPTABLES

Los artículos voluminosos no incluyen: carrocerías de automóviles, desechos de construcción, desechos universales y artículos que pesen más de sesenta (60) libras, que superen los cuatro (4) pies de ancho y los ocho (8) pies de longitud, o artículos que no puedan trasladarse razonablemente con equipos del tipo que, de acuerdo con las normas de la industria, se transportarían normalmente en un camión de recolección de artículos voluminosos. El exceso de bolsas de basura que no quepan en su contenedor no se considerarán artículos voluminosos.

Cómo programar una recolección de artículos voluminosos

Si tiene artículos voluminosos para desechar fuera de las recolecciones de artículos voluminosos gratuitos, puede comunicarse con Athens, pagando un cargo.

- Las solicitudes deben realizarse 48 horas antes del día habitual de recolección completando una solicitud en línea en AthensServices.com/Bulky
- Los artículos voluminosos residenciales se recolectan en su día de recolección.
- Coloque todos los artículos voluminosos en la acera antes de las 6:00 a.m. del día de recolección programado.
- Todos los arbustos, las ramas y la madera deben cortarse y atarse en paquetes de no más de 4 pies de largo. Las alfombras deben cortarse en longitudes que no superen los 4 pies y enrollarse en un diámetro que no supere las 18 pulgadas.

¿QUÉ VA EN MI CONTENEDOR?

La siguiente es una guía útil sobre cómo eliminar adecuadamente los desechos domésticos comunes.

La guía de reciclaje interactiva en línea de Athens "A dónde va cada cosa" muestra más de 450 artículos y funciona como el recurso de ayuda para saber cómo eliminar, reducir, reusar, reciclar y compostar correctamente los residuos. Consulte la guía visitando CanlRecycleMy.com o escaneando el código QR.



CONTENEDOR AZUL = RECICLAJE

Si no tienen líquidos ni comida, su contenedor de reciclaje azul puede contener los siguientes artículos.

Plásticos:

- Plásticos del n.º 1: botellas/envases de bebidas (con tapa) y bandejas tipo almeja para llevar
- Plásticos del n.º 2 y del n.º 5: envases de detergentes y para alimentos

Papel: (seco, húmedo, sin metal ni laminado), revistas, cartas, papeles de oficina, periódicos, bolsas de papel y guías telefónicas

Cartón: cartones rotos, cartón madera corrugado y cajas de pizzas limpias

Vidrio: solo botellas y frascos (sin tapas)

Metales: latas de aluminio, bandejas y papel de aluminio, chatarra, latas de acero y hojalata



CONTENEDOR VERDE = DESECHOS ORGÁNICOS

Desechos orgánicos: ramas, flores, recortes de césped, adornos de setos, hojas, maleza y madera sin pintar ni tratar, madera triplay y restos de madera

Restos de comida: frutas, vegetales, pan, arroz, pasta, queso, productos lácteos, granos de café, filtros de café, carne, huesos, carne de aves, mariscos y conchas blandas (p. ej., langosta, cangrejo y camarones)

Papel manchado de comida:

* Todos los artículos deben ser 100% a base de fibra vegetal SIN laminado ni revestimiento interior o exterior de plástico a base de petróleo, cera o bioplástico. Deben tener manchas ÚNICAMENTE de líquidos de alimentos o bebidas.

- Recipientes y vajilla para llevar 100% a base de fibra y compostables, cartones de huevo (papel), servilletas de papel y paños de cocina, platos, embalajes y cajas de pizza



CONTENEDOR NEGRO = VERTEDERO

Vidrio: cerámica, porcelana y vidrio no relacionado con alimentos

Envases para comida: bolsas de papas fritas, plástico "vegetal" compostable, bolsas de jugo, tazas de café desechables, envoltorios de barritas energéticas, bolsitas de té y envoltorios de té

Papel: pañuelos faciales y de baño, sobres (acolchados o tipo Tyvek), papel laminado o plastificado, servilletas, fotografías y recibos

Plásticos: plásticos del n.º 3 y del n.º 6 (duro y unicolor); todos los plásticos oscuros; plástico de burbujas; guantes descartables; mangueras de jardín; envases vacíos de aceite para motor; bolsas de plástico y film (p. ej., bolsas de limpieza en seco y celofán); juguetes de plástico; lonas de plástico; y plásticos pequeños (p. ej.: utensilios, popotes, copas para servir postres, etc.)

Varios: ropa y tela inutilizables; cactus y suculentas; colillas de cigarrillos; pañales; conchas duras (p. ej., almejas, mejillones y ostras); pelusa; hojas de palma; desechos de mascotas; calcomanías de productos; y hojas de yuca





CONTENEDORES DEMASIADO LLENOS Y CON EXCESO DE PESO

Los contenedores demasiado llenos y con exceso de peso están sujetos a tasas por exceso y corren el riesgo de no ser recolectados. Si un contenedor no se le puede prestar el servicio debido a que está demasiado lleno o con exceso de peso, se adjuntará un aviso de advertencia al contenedor que indica por qué no se pudo prestar el servicio al contenedor.

Además de ser antiestéticos, los contenedores demasiados llenos pueden constituir un riesgo potencial para la salud y la seguridad de los conductores de Athens y el medioambiente. Los contenedores con exceso de peso pueden dañar la estructura del contenedor o el camión recolector, además de causar derrames de los desechos en la calle.

Se considera que un contenedor está demasiado lleno cuando:

- ⚠ Está lleno por encima del borde
- ⚠ La tapa del contenedor no cierra
- ⚠ Se derraman desechos por fuera del contenedor

Se considera que un contenedor tiene exceso de peso cuando:

- ⚠ Es muy pesado para que un conductor maniobre de manera segura para prestar el servicio
- ⚠ El contenedor tiene materiales pesados como autopartes, cemento, tierra, piedras, partes de troncos de gran tamaño o residuos de construcción

Para evitar el sobrellenado y el exceso de peso:

- ⚠ Retire los desechos sobrantes.
- ⚠ NO empaque el contenido: todos los desechos de un contenedor deben caer fácilmente cuando se lo vacía
- ⚠ NO coloque materiales pesados en los contenedores
- ⚠ Desarme las cajas de cartón
- ⚠ Solicite una recolección de desechos voluminosos para artículos de gran tamaño
- ⚠ Solicite un contenedor autocargador temporal para proyectos de construcción y demolición

COLOCACIÓN INCORRECTA DE LOS MATERIALES

Athens Services no tiene la obligación de recolectar ningún desecho o material que no esté correctamente colocado dentro de su contenedor de recolección designado. Para grandes excesos de materiales, considere programar una recolección de artículos voluminosos.

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE BASURA, DE RECICLABLES Y DE DESECHOS ORGÁNICOS PARA UNIDADES RESIDENCIALES

El servicio de recolección estándar para unidades residenciales unifamiliares incluye tres (3) contenedores automatizados de 96 galones: (1) contenedor negro/para basura, (1) contenedor azul/para reciclaje y (1) contenedor verde/para desechos orgánicos. Los paquetes de contenedores de tamaño alternativo están disponibles a pedido. Los residentes pueden solicitar contenedores adicionales según sea necesario y están sujetos a una tarifa adicional.



COLOCACIÓN DE LOS CONTENEDORES

- Coloque los contenedores contra la banqueta o en el callejón adyacente el día de su recolección (antes de las 6:00 a.m.). Retire todos los contenedores antes de las 7:00 p.m. del día del servicio.
- Los contenedores deben colocarse con las ruedas contra la banqueta y con una separación de al menos un (1) pie entre ellas. Separe los contenedores al menos a tres (3) pies de distancia de los vehículos estacionados y otros objetos.
- Las tapas de los contenedores deben estar completamente cerradas. Retire cualquier exceso de material y deséchelo adecuadamente en su próximo día de servicio. Si encuentra que sus contenedores se llenan en exceso regularmente, considere solicitar contenedores adicionales.
- Para evitar perder una recolección, asegúrese de que los contenedores no estén bloqueados, ya que los camiones de recolección automatizados requieren acceso sin obstáculos.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

Los contenedores no pueden exceder el límite de peso de 150 libras. Si lo exceden, se pueden dañar los contenedores o el camión de recolección. No llene en exceso ni comprima el contenido de los contenedores. Todos los artículos dentro del contenedor deben caer fácilmente cuando se vacíen.

Lo siguiente no debe colocarse en su contenedor de desechos: partes de automóviles; desechos peligrosos; residuos de construcción, como ladrillos, cemento, tierra, grava, rocas, arena; ni otros elementos pesados.

Solicite un contenedor de desechos de construcción para esos materiales. Si no se puede realizar el servicio en un contenedor, Athens Services dejará una nota de advertencia para informar los motivos por los que no se vació. Para evitar perder otra recolección, corrija el problema antes de su próximo día de recolección.

SERVICIOS DE RETIRO PARA CLIENTES CON DISCAPACIDADES

Athens Services ofrece servicio de retiro de contenedores para clientes con discapacidades en unidades residenciales unifamiliares sin cargo. Para calificar para dicho servicio, los clientes residenciales deben presentar a Athens una carta escrita por un médico que indique que el cliente residencial está incapacitado físicamente para sacar los contenedores, y una copia de un cartel de discapacidad emitido al cliente residencial por el DMV, si se solicita.

SOLICITAR CONTENEDORES ADICIONALES

Para solicitar contenedores adicionales, reemplazar contenedores quebrados, o cambiar el tamaño de su paquete de contenedores, llame a Athens al (888) 336-6100 o envíe una solicitud en línea en AthensServices.com/Request.

CONTENEDORES RODANTES Y CONTENEDORES TEMPORALES

Si está limpiando su hogar, complejo o garaje, quizás necesite un contenedor temporal de 3 yardas cúbicas. Si está quitando concreto o asfalto, necesitará un contenedor rodante de perfil bajo de 10 yardas cúbicas. Los proyectos de construcción pueden necesitar grandes contenedores rodantes de 30 yardas cúbicas. Visite AthensServices.com/Rent para realizar un pedido.



BIENVENIDO A ATHENS SERVICES

La Ciudad de Pomona y Athens Services se han asociado para brindar servicios mejorados de recolección de desechos no reciclables, reciclables y orgánicos a su comunidad. En Athens Services, valoramos a todos y cada uno de nuestros clientes. Estamos comprometidos a brindar servicios de recolección proactivos y de alta calidad a los residentes y negocios de Pomona. Esta guía incluye detalles importantes del programa para garantizar que reciba todos los beneficios de sus servicios de recolección de desechos sólidos, reciclables y orgánicos.

INFORMACIÓN GENERAL

ATHENS SERVICES

14048 E. Valley Blvd., City of Industry, CA 91746

Teléfono: (888) 314-0061

Fax: (626) 709-5601

AthensPomona.com

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE:

De 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (de lunes a viernes)

De 7:00 a.m. al mediodía (sábados)

Cerrado (domingos)

HORARIO DE RECOLECCIÓN:

De 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

SERVICIO AL CLIENTE Y CONSULTAS

SOLICITUDES DE SERVICIO Y PREGUNTAS

Nuestro centro de autoservicio para clientes en línea,

AthensServices.com/Customer, permite a los clientes:

- Pagar su factura
- Solicitar una recolección de artículos voluminosos
- Solicitar un contenedor rodante o un contenedor temporal
- Reportar una recolección perdida

CONSULTAS DE FACTURACIÓN

Athens Services tiene varias formas convenientes de pagar su factura, incluido el pago de facturas en línea sin papel. Para realizar un pago o si tiene preguntas sobre la facturación, visite Billing.AthensServices.com.

CELEBRACIÓN DE DÍAS FESTIVOS

Athens Services celebra los siguientes días festivos:

Año Nuevo (1 de enero)

Día de los Caídos (último lunes de mayo)

Día de la Independencia (4 de julio)

Día del Trabajo (primer lunes de septiembre)

Día de Acción de Gracias (cuarto jueves de noviembre)

Nochebuena (25 de diciembre)

Los días festivos observados pueden retrasar un día los servicios de recolección. Si el día festivo cae de lunes a viernes, los servicios de recolección para el resto de la semana se retrasarán un día. Si el día festivo cae en un sábado o domingo, el servicio no se retrasará.



P.O. BOX 60009,
City of Industry, CA 91716

Presorted
First Class
U.S. POSTAGE
PAID
City of Industry, CA
PERMIT #4156

PRINTED ON RECYCLED PAPER



POMONA CIUDAD DE GUÍA DE RECOLECCIÓN DE BASURA Y RECICLAJE RESIDENCIAL

