

PREGUNTAS GENERALES

¿Por qué la ciudad de Whittier está cambiando sus servicios de recolección de desechos y reciclaje?

A partir del 1 de noviembre de 2025, Athens Services prestará servicios en el lado este de Whittier, anteriormente atendido por Republic Services. La ciudad de Whittier está mejorando su programa de reciclaje y de desechos orgánicos separados en origen para cumplir con el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383, que exige el desvío de los residuos orgánicos de los vertederos.

Mediante un proceso competitivo de licitación, la ciudad seleccionó a Athens para prestar servicios de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos a los residentes, las propiedades multifamiliares y los clientes comerciales de la zona este de la ciudad. Athens está comprometido con ofrecer un servicio excepcional, programas innovadores y apoyar el éxito a largo plazo de la comunidad.

¿Qué es el Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383?

A partir del 1 de enero de 2022, se aprobó el SB 1383, Estrategia de Reducción de Contaminantes Climáticos de Vida Corta de California, para reducir las emisiones de metano y otros gases de efecto invernadero (GEI) en todo el estado. La ley establece metas para la reducción de desechos orgánicos enviados a los vertederos. Se obliga a las jurisdicciones, incluido el condado de Ventura, a exigir a todos los residentes y las empresas que separen sus desechos orgánicos mediante ordenanzas y mecanismos de ejecución.

El SB 1383 es la legislación de reducción de desechos más significativa adoptada en California en los últimos 30 años. Se basa en los requisitos del Proyecto de Ley de la Asamblea (AB) 1826, Reciclaje Comercial Obligatorio de Productos Orgánicos, que las jurisdicciones han estado implementando desde 2016.

¿Qué cambios están ocurriendo en mis servicios de desechos y reciclaje?

Athens prestará servicios en el lado este de Whittier a partir del 1 de noviembre de 2025.

- Los clientes residenciales de toda la ciudad recibirán nuevos contenedores de servicio en enero de 2026.
- Los clientes comerciales del lado este recibirán nuevos contenedores a finales de octubre de 2025. Se compartirán más detalles directamente con los clientes comerciales en las próximas semanas.

¿Cambiará mi tarifa?

No, las tarifas seguirán siendo las mismas durante esta transición. Todas las cuentas de los clientes incluirán el servicio combinado (basura, reciclaje y orgánicos). Los clientes serán notificados al menos con 30 días de antelación sobre cualquier ajuste futuro en las tarifas.

¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?

- En línea: AthensServices.com/Customer: autoservicio disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Teléfono: (888) 336-6100
 - » Lunes a viernes: De 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
 - » Sábados: De 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

FACTURACIÓN

¿A quién pago por mis servicios de recolección de desechos?

A partir del 1 de noviembre de 2025:

- Hogares unifamiliares: Athens facturará directamente por dos meses por adelantado (noviembre y diciembre). A partir de enero de 2026, la facturación pasará a ser trimestral.
- Cuentas multifamiliares (5 o más unidades) y comerciales: Athens facturará mensualmente por adelantado.

Todos los pagos por los servicios de recolección deben hacerse directamente a Athens Services.

¿Cómo puedo pagar mi factura?

Todos los clientes dispondrán de varias opciones para pagar sus facturas, entre las que se incluyen:

- Autoservicio en línea: visite AthensServices.com/Billing.
- Por teléfono: Llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 336-6100.
- En persona: Visite el centro de atención al cliente local ubicado en 4781 Irwindale Ave, Irwindale, CA 91706
- Por correo: PO Box 54957, Los Angeles, CA 90054

SERVICIOS

¿Cambiará mi día de recolección?

Por el momento, su día de servicio seguirá siendo el mismo. Athens podría ajustar los días de servicio en el futuro y notificará cualquier cambio con 30 días de anticipación.

¿Cuál es el nivel de servicio estándar para los clientes residenciales?

Los residentes unifamiliares y las propiedades multifamiliares con contenedores individuales recibirán un contenedor de basura (negro) de 64 galones, un contenedor de reciclaje (azul) de 96 galones y un contenedor de desechos orgánicos (verde) de 96 galones. La tarifa del servicio se basa en este nivel de servicio estándar.

¿Recibiré nuevos contenedores con el programa de Athens?

Sí, los clientes de toda la ciudad recibirán nuevos contenedores:

- **Clientes comerciales:** cambio de contenedores en noviembre de 2025.
- **Clientes residenciales:** entrega de nuevos contenedores en enero de 2026.

Siga utilizando sus contenedores actuales hasta que lleguen los nuevos contenedores de Athens. Se proporcionará más información en los próximos meses.

¿Qué hago si necesito más contenedores fuera del nivel de servicio estándar?

Los clientes pueden solicitar contenedores más grandes, contenedores adicionales o un servicio más frecuente. Se pueden aplicar cargos adicionales. Llame al Centro de Atención al Cliente de Athens al (888) 336-6100 para ajustar su nivel de servicio.

¿Qué se acepta en cada contenedor?

Para obtener un desglose completo de los materiales aceptados, consulte la guía de reciclaje interactiva de Athens en CanRecycleMy.com. La guía completa incluye más de 450 artículos y es el recurso de ayuda para saber cómo reducir, reutilizar, reciclar, compostar y eliminar correctamente los materiales no deseados.

Además, se colocarán etiquetas bilingües en los contenedores para indicar qué materiales son aceptables y cuáles no. Para obtener letreros de reciclaje y materiales educativos adicionales, visite AthensServices.com/Outreach.



Escanee para obtener más información

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

¿Cuáles son los beneficios del nuevo programa?

Athens Services será ahora el recolector exclusivo de basura para todos los clientes residenciales, multifamiliares y comerciales en Whittier. Athens se compromete a ofrecer soluciones sostenibles para la ciudad, lo que incluye la reducción de residuos en vertederos, la maximización de la recuperación de materiales reciclables y el desvío de residuos orgánicos.

¿Qué otros servicios y programas ofrecerá Athens a la ciudad de Whittier?

Athens trabajará en colaboración con la ciudad para ofrecer servicios de recolección mejorados enfocados en el embellecimiento de la comunidad. Esto incluirá dos eventos de limpieza vecinal con trituración de papel y recolección de desechos electrónicos, entrega gratuita de compost y mantillo y aumento en la recolección de artículos voluminosos.

Athens también ofrecerá un descuento del 10% a las personas mayores que cumplan los siguientes requisitos: el titular de la cuenta debe tener 62 años y recibir beneficios complementarios del seguro social. Los miembros activos del ejército también califican para un descuento del 10%. Llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens para calificarnos.

¿Cómo me deshago de los artículos voluminosos?

A partir del 1 de noviembre de 2025, los residentes de viviendas unifamiliares y multifamiliares tendrán derecho a hasta cuatro (4) recolecciones de objetos voluminosos al año, con un máximo de tres (3) objetos por recolección, sin costo adicional. Cada artículo no debe ser más grande de lo que dos personas puedan manipular con seguridad. Las recolecciones adicionales están sujetas a cargos.

Las recolecciones se realizarán el día de recolección programado por el cliente y se deben reservar con al menos dos (2) días hábiles de anticipación. Para programar una recolección, visite AthensServices.com/Bulky o llame al Centro de Servicio al Cliente de Athens al (888) 336-6100.

GUÍA PARA SUS CONTENEDORES



Reciclables = azul

Productos de papel, envases de plástico vacíos, botellas y latas de aluminio



Verde = orgánicos

Residuos de comida, residuos verdes (jardín) y papel contaminado con comida



Negro= vertedero

Residuos no reciclables y materiales mixtos