

Glendora – New Commercial and Multifamily Recycling Program

LEARN MORE ABOUT YOUR NEW PROGRAM

WHAT IS CHANGING?

Why are commercial and multifamily waste services changing in the City of Glendora?

Beginning July 15th, Athens Services will be making changes to the City's commercial and multifamily waste and recycling collection program, to maintain compliance with SB 1383. This service enhancement aligns with California Senate Bill (SB) 1383 regulations, which requires all businesses and multifamily properties to subscribe to and participate in a source separated recycling collection service. This includes utilizing a dedicated container for each waste stream: trash, recycling, and organics waste. As part of this transition, the Athens outreach team visited commercial properties and multifamily customers to assess individual trash, recycling, and organics needs.

Athens will provide all commercial and multifamily customers with a new **blue recycling container**. Athens will also ensure that each commercial and multifamily customer has an adequate level of organics service.

Commercial customers will transition into a bundled rate structure. This means commercial customers will subscribe to trash service and included in that service will be a 96-gallon recycle and 64-gallon organics container as their base level of service. Any additional service beyond the base level of service is fully customizable. The cost of the organics portion of the commercial bundle rate will be phased in over 5 years.

The Athens outreach team will continue to work with each business and multifamily customer on an individual basis to ensure adequate levels of service for each waste stream and support a smooth transition.

What is Senate Bill (SB) 1383?

California's Senate Bill 1383 (SB 1383) is a landmark climate law designed to reduce methane emissions from organic waste disposed in landfills. Because methane is a powerful greenhouse gas, the law requires food scraps, yard waste, paper, and other organic materials to be diverted from the landfill through recycling and composting programs. A key component of SB 1383 is source-separated recycling, which requires residents, businesses, and institutions to sort materials into the appropriate containers before collection. This includes placing recyclable paper, cardboard, bottles, and cans in the blue recycling barrel, organic materials in the green organics barrel, and only non-recyclable waste in the trash barrel. Proper separation reduces contamination, improves recycling outcomes, and ensures valuable materials can be recycled into new products, compost, and renewable energy resources.

Why is This Change Important?

This change enables Athens to recover more recyclables and organics waste and eliminates the need to process these items through a mixed-waste collection service. Under the new collection service:

- **Recyclables** will be processed at a dedicated recycling facility
- **Organics Waste** (including green waste, food scraps, food-soiled paper) will be taken to an organics processing facility and converted into nutrient-rich compost
- **Trash** will be properly disposed of in a landfill

When are these changes happening to my waste and recycling services?

The new blue recycling containers will be delivered beginning the week of July 13, 2026, and services will begin the week after you receive your equipment.

Customers needing to adjust their service may contact Athens Services to request changes based on their service needs. Rate changes will take effect mid-July, so July charges will be prorated on your August 1 invoice. Beginning August 1, 2026, recycling, trash, and organics rates will reflect a full month of service and costs associated with SB 1383 compliance. With separate recycling and organics containers provided, customers may be able to reduce their trash service level, which may result in monthly cost savings when materials are properly separated.

SERVICES

Will my pick-up day change?

There will be no changes to collection schedules at this time.

Will I get new containers under the Athens program?

Yes. Commercial and multifamily customers will all receive a new blue recyclables container, which will be serviced at a minimum of once per week. Additional sizes and frequencies are available.

What if I need to adjust my containers beyond the standard service level?

All customers will have the option to adjust container sizes, add containers, or modify service days to accommodate their disposal needs. You can change your service directly by calling the Athens Customer Care Center at (888) 336-6100. During our site visits, the Athens Outreach team reviewed your current waste stream and identified recommendations to improve source separation of trash, recyclables, and organics. Any increase or decrease in size and/or frequency for trash, recycling, or organics service may be subject to an increase or reduction in your service rates.

What is acceptable in each container?

For a full breakdown of acceptable materials, check out the Athens interactive recycling guide at CanIRecycleMy.com. The guide features more than 450 items and is the go-to resource for correctly reducing, reusing, recycling, composting, and disposing of unwanted waste material. For recycling signage and additional education materials, visit AthensServices.com/Outreach.

BILLING INFORMATION WITH ATHENS SERVICES

Is my rate changing?

Yes. Athens plans to begin the new recycling service during the week of July 13, and your August invoice will reflect prorated charges beginning July 15, 2026. Starting August 1, recycling, trash, and organics rates will be updated to reflect the new service levels and SB 1383 requirements. The Athens team remains available to discuss how you may be able to right size your service and potentially mitigate cost changes.

Who do I contact if I have questions?

Customers can speak with a local customer service representative by calling (888) 336-6100. The Athens Customer Care Center is available Monday - Friday, from 8:00 am - 5:00 pm, and on Saturday, from 8:00 am - 12:00 pm.

How do I pay my bill?

All customers will have several options to pay their bill, including:

- Online self-service: Visit AthensServices.com/Billing
- By phone: Call the Athens Customer Care Center at (888) 336-6100
- In person: Visit the local customer service center located at 4777 Irwindale Avenue, Irwindale, CA 91706

Glendora – Nuevo Programa de Reciclaje para Clientes Comerciales y Multifamiliares

CONOZCA MÁS SOBRE SU NUEVO PROGRAMA

¿QUÉ ESTÁ CAMBIANDO?

¿Por qué están cambiando los servicios de basura y reciclaje para clientes comerciales y multifamiliares en la Ciudad de Glendora?

A partir del **15 de julio**, Athens Services implementará cambios al programa de recolección de basura y reciclaje para clientes comerciales y multifamiliares en la Ciudad de Glendora con el fin de mantener el cumplimiento de la **Ley del Senado de California SB 1383**. La optimización en el servicio cumple con los requisitos de la **SB 1383**, que exige que todos los negocios y las propiedades multifamiliares participen en un programa de recolección con separación de materiales por tipo. Esto significa utilizar un contenedor separado para cada tipo de residuo: **basura, reciclaje y residuos orgánicos**.

Como parte de esta transición, el equipo de alcance comunitario de Athens visitó negocios y propiedades multifamiliares para evaluar las necesidades específicas de basura, reciclaje y residuos orgánicos de cada cliente. Athens proporcionará a todos los clientes comerciales y multifamiliares un **nuevo contenedor azul para reciclaje**. Además, nos aseguraremos de que cada cliente cuente con un nivel adecuado de servicio para la recolección de residuos orgánicos.

Los clientes comerciales pasarán a una **estructura de tarifas combinadas**. Esto significa que el servicio de basura incluirá como nivel básico de servicio un **contenedor de reciclaje de 96 galones** y un **contenedor de residuos orgánicos de 64 galones**. Cualquier servicio adicional que exceda este nivel básico podrá personalizarse según las necesidades de cada cliente.

El costo correspondiente al servicio de residuos orgánicos dentro de la tarifa combinada para clientes comerciales se implementará gradualmente durante un período de **cinco años**.

El equipo de alcance comunitario de Athens continuará trabajando directamente con cada negocio y propiedad multifamiliar para asegurar que cuenten con el nivel de servicio adecuado para cada tipo de residuo y que la transición sea lo más sencilla posible.

¿Qué es la Ley del Senado de California SB 1383?

La **SB 1383** es una importante ley ambiental de California diseñada para reducir las emisiones de metano procedentes de los residuos orgánicos que llegan a los vertederos. Debido a que el metano es un potente gas de efecto invernadero, la ley exige que los restos de comida, los desechos de jardinería, el papel y otros materiales orgánicos se destinen a los programas de reciclaje y compostaje en lugar de ir a los vertederos.

Uno de los principales requisitos de la SB 1383 es la **separación de los materiales por tipo antes de su recolección**. Esto significa que los residentes, negocios e instituciones deben colocar cada material en el contenedor correspondiente:

- El **contenedor azul** para papel, cartón, botellas, latas y otros materiales reciclables.

- El **contenedor verde** para residuos orgánicos, como restos de comida y desechos de jardinería.
- El **contenedor negro** únicamente para los residuos que no pueden reciclarse ni convertirse en compostaje.

Separar correctamente los materiales ayuda a reducir la contaminación entre residuos, mejora el proceso de reciclaje y permite que los materiales valiosos se transformen en nuevos productos, composta y recursos de energía renovable.

¿Por qué es importante este cambio?

Este cambio permitirá que Athens recupere una mayor cantidad de materiales reciclables y residuos orgánicos, eliminando la necesidad de procesarlos junto con la basura en un sistema de residuos mezclados.

Con el nuevo programa de recolección:

- **Los materiales reciclables** se procesarán en una planta especializada de reciclaje.
- **Los residuos orgánicos** (incluidos los desechos de jardinería, restos de comida y papel contaminado con alimentos) se enviarán a una instalación de procesamiento de residuos orgánicos, donde se convertirán en composta rica en nutrientes.
- **La basura** se dispondrá adecuadamente en un vertedero

¿Cuándo entrarán en vigor estos cambios en mi servicio de basura y reciclaje?

Los nuevos contenedores azules para reciclaje comenzarán a entregarse durante la semana del **13 de julio de 2026**, y el nuevo servicio comenzará la semana siguiente a la entrega de sus contenedores.

Los clientes que necesiten ajustar su servicio pueden comunicarse con nuestro departamento de servicio al cliente para solicitar cambios según sus necesidades específicas. Los cambios en las tarifas entrarán en vigor a mediados de julio, por lo que los cargos correspondientes al mes de julio se calcularán proporcionalmente y aparecerán en su factura del **1 de agosto**.

A partir del **1 de agosto de 2026**, las tarifas de reciclaje, basura y residuos orgánicos reflejarán un mes completo de servicio y los costos asociados con el cumplimiento de la ley del Senado SB 1383.

Al contar con contenedores separados para reciclaje y residuos orgánicos, algunos clientes podrán reducir su nivel de servicio de basura, lo que podría traducirse en ahorros mensuales cuando los materiales se separen correctamente.

SERVICIOS

¿Cambiaré mi día de recolección?

Por el momento, no habrá cambios en los días programados de recolección.

¿Recibiré nuevos contenedores como parte del programa de Athens?

Sí. Todos los clientes comerciales y multifamiliares recibirán un **nuevo contenedor azul para materiales reciclables**, el cual tendrá servicio de recolección como mínimo una vez por semana.

También estarán disponibles diferentes tamaños de contenedores y frecuencias de servicio según las necesidades de cada cliente.

¿Qué pasa si necesito ajustar mis contenedores más allá del nivel estándar de servicio?

Todos los clientes tendrán la opción de ajustar el tamaño de sus contenedores, agregar contenedores adicionales o modificar los días de servicio para satisfacer sus necesidades de disposición de residuos.

Puede solicitar cambios en su servicio directamente llamando al Departamento de Servicio al Cliente (888) 336-6100.

Durante las visitas a las propiedades, el equipo de alcance comunitario de Athens revisó sus patrones actuales de generación de residuos y proporcionó recomendaciones para mejorar la separación de basura, materiales reciclables y residuos orgánicos.

Cualquier aumento o reducción en el tamaño y/o frecuencia del servicio de basura, reciclaje o residuos orgánicos puede resultar en un cambio en sus tarifas de servicio.

¿Qué materiales se pueden colocar en cada contenedor?

Para obtener una lista completa de los materiales aceptados, visite la guía interactiva de reciclaje de Athens en **CanIRecycleMy.com**.

La guía incluye más de **450 artículos** y es un recurso práctico para aprender cómo reducir, reutilizar, reciclar, convertir en composta y desechar correctamente diferentes tipos de materiales.

Para obtener letreros de reciclaje y materiales educativos adicionales, visite **AthensServices.com/Outreach**.

INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN CON ATHENS SERVICES

¿Cambiará mi tarifa?

Sí. Athens comenzará el nuevo servicio de reciclaje durante la semana del **13 de julio de 2026**, y su factura de agosto reflejará cargos proporcionales correspondientes al servicio a partir del **15 de julio de 2026**.

A partir del **1 de agosto**, las tarifas de reciclaje, basura y residuos orgánicos se actualizarán para reflejar los nuevos niveles de servicio y los requisitos de la **SB 1383**.

El equipo de Athens está disponible para conversar con usted sobre cómo ajustar adecuadamente su nivel de servicio y explorar opciones que puedan ayudar a reducir el impacto de los cambios en las tarifas.

¿Con quién me puedo comunicar si tengo preguntas?

Los clientes pueden comunicarse con un representante local de servicio al cliente llamando al **(888) 336-6100**. El departamento de servicio al cliente de Athens Services está disponible de lunes a Viernes, de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.**, y los Sabados de **8:00 a.m. a 12:00 p.m.**

¿Cómo puedo pagar mi factura?

Todos los clientes tendrán varias opciones para pagar su factura, incluyendo:

En línea: Visite **AthensServices.com/Billing**

Por teléfono: Llame al departamento de Servicio al cliente de Athens al **(888) 336-6100**

En persona: Visite el centro local de atención al cliente ubicado en **4777 Irwindale Avenue, Irwindale, CA 91706**